



CONTACTBRIEF nr. 01 2019

Nieuwe vrijwilligers

We hebben 2 nieuwe vrijwilligers: Cees Nuis en Huub Schmidt. Beiden hartelijk welkom bij HVE en veel succes met jullie werkzaamheden!

Afscheid vrijwilligers

Helaas moesten we afscheid nemen van onze medevrijwilligers Leonie & Rombout Eppenga. Ook namens de cliënten hartelijk dank voor jullie inzet!

Weer veel aanvragen

Van januari t/m april 2019 hebben we 732 hulpvragen kunnen honoreren. In dezelfde periode van 2018 was dit aantal iets lager. De behoefte aan onze hulp blijft onverminderd groot.

Hulpvragen	2018	2019
t/m januari	169	211
t/m februari	322	360
t/m maart	499	514
t/m april	681	732

Van de bestuurstafel

- Bijzonderheden cliënten en vrijwilligers, incl. lief & leed.
- Piet, Harmannus en Wies gingen naar de Nieuwjaarsreceptie van de gemeente.
- Wies mailde begin januari, vanwege onze nominatie voor de 'Meer dan handen' Vrijwilligersprijs, een persbericht naar de lokale media en kerken. Monique zorgde voor een berichtje op de sociale media en een bericht voor de vrijwilligers en voor hen ook een 2^e versie om af te geven bij cliënten die geen computer hebben. Helaas wonnen we - ondanks al jullie inspanningen - de prijs niet. Veel dank daarvoor!
- De Adviesgroep heeft meegedacht over de pr voor onze nominatie vrijwilligersprijs. Zij wil haar taken actualiseren en wil zien te komen tot een taakverdeling, evt. aanspreekpunt. Ook hebben zij gesproken over hun onderlinge contacten en de contacten met het bestuur en vice versa.
- Voorbereiding Jaarvergadering met jaarstukken.
- Op verzoek van Greet Visser worden de verslagen van vergaderingen in de Contactbrief zeer verkort weergegeven.
- Als er algemene vraag om Structurele Hulp door Peter wordt gemaïld aan alle vrijwilligers, kan aan de hulpvraag soms – bij belangstelling - door een duo van twee vrijwilligers worden voldaan.
- Piet zal een declaratieformulier telefoonkosten ontwerpen voor gebruik door vrijwilligers; formulier komt ook op de website. Formulieren worden ingeleverd bij Harmannus, die de declaratie afhandelt en anoniem in de boeken vermeldt.
- Omdat we enige achterstand hebben opgelopen zal het bestuur dit jaar met vrij veel vrijwilligers hun vrijwilligerswerk voor HVE evalueren aan de hand van formulier B 03 van ons Kwaliteitshandboek.
- Van de gemeente is € 750 aan voorlopige subsidie 2019 ontvangen; de subsidie 2018 wordt van de zomer definitief vastgesteld n.a.v. het jaaroverzicht 2018 en voorlopige subsidie 2020 is aangevraagd.
- Harmannus en Peter zijn naar het ambtelijk overleg over de gemeentelijke vrijwilligersverzekering geweest.
- Gemeenteraad ging in gesprek met organisaties die in Renkum bezig zijn met 'ontmoetingen en zorg voor elkaar'; Piet en Wies waren erbij.
- Peter en Wies stonden op een Informatiemarkt georganiseerd door het Dorpsplatform Renkum-Heelsum'.
- Presentatie HVE door Piet op bijeenkomst van Platform Informele Hulp; helaas kleine opkomst.



- Een subgroep van dit Platform zet de eerste stappen in het maatjesvraagstuk, georganiseerd door Renkum voor Elkaar. Gezamenlijke vragen gaan over de volgende thema's: eenzaamheid, integratie of mantelzorgondersteuning. Peter neemt deel aan de gedachtevorming, maar HVE heeft geen initiërende rol.
- Onze voorzitter, Piet van Elk zal een presentatie geven over de activiteiten van HVE op een vrijwilligersbijeenkomst van de groep Thuisadministratie Renkum van Humanitas.

Telefoonwachtenvergaderingen

van 4 februari en 29 april 2019

Tot onze grote vreugde was Roelie Jelsma weer in ons midden om wat op de hoogte te raken van alles wat er speelt en voornamelijk om te kijken of het functioneren als Telefoonwacht (TW) voor Roelie een haalbare kaart is en wordt. We horen meer van Roelie!



De TW'en waren unaniem van mening dat mw. F. gewoon in de TC kan blijven en zich niet bezwaard hoeft te voelen, omdat de TW het al zo druk heeft. Mooi!

De vrijwilligersverzekering is ook hier aan de orde geweest. De bestuursleden Peter en Harmannus zijn er druk mee en ook de Adviesgroep en (mogelijk) een derde partij zal gevraagd worden om hun licht hierover te laten schijnen. Zeker is wel, dat omdat de polisvoorwaarden veranderd zijn, er minder makkelijk vergoed wordt.

De ontwikkelingen bij de Adviesgroep volgen de telefoonwachten op de voet.

De enquête onder de vrijwilligers, gedaan in 2017, heeft ook de aandacht van het bestuur en zal zeker dit jaar weer gehouden worden! Digitaal, telefonisch, persoonlijk? Wacht maar af, we komen er aan met onze vragen!!

Verdere bespreekpunten en vragen aan het bestuur waren:

- De aanschaf van een beamer. Zinvol of zinloos? Goedkoper dan verwacht.
- Kilometervergoeding voor de vrijwilliger van € 0,30 naar € 0,35 verhogen?
- Minimale vergoeding verhogen van € 2,50 naar € 3,00?

- TW'en hoeven geen onkostenvergoeding voor het gebruiken van internet.
- Hoever is de update van het Kwaliteitshandboek gevorderd?
- De casus R.E.: te vaak veel te grote klussen, misbruik van vrijwillige goedkope chauffeurs.
- Laatste tijd: afzeggingen na een forse tijdsinvestering door de TW om een vrijwilliger te vinden.
- Een nieuwe vrijwilliger (met een soms haperende auto?) wil graag een noodnummer om in voorkomende gevallen te kunnen bellen met een invaller. Secretaris Peter H. is bereid, omdat zijn tel.nr toch al bekend is bij iedereen, maar de meeste TW'en vinden dat de aanvrager in dat uitzonderlijke geval pech heeft en een taxi moet bellen.

Wat duidelijk moge zijn, is dat alle TW'en meer moeten doorvragen bij complexe aanvragen en vertellen dat er bij twijfel eerst iemand komt kijken om de zaak te beoordelen.

En hoe lastig ook: néé zeggen mag!

Volgende keer: 26 augustus 2019 om 14:00 uur bij Corry.



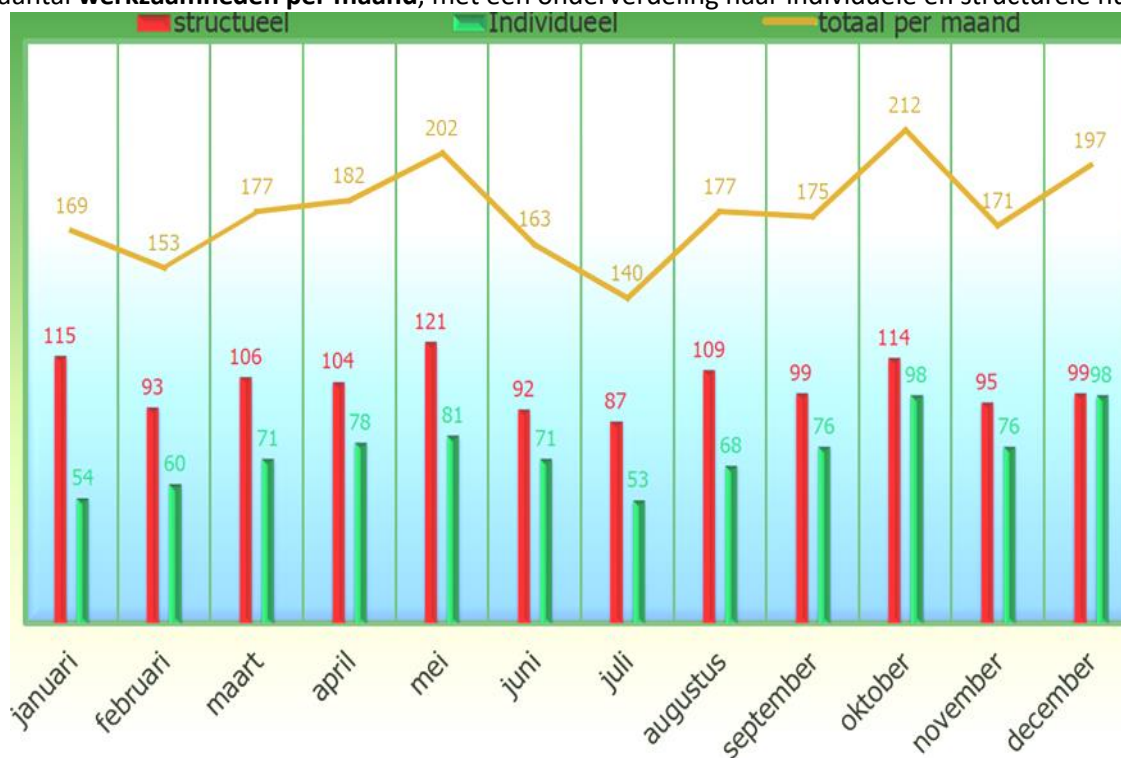
Enkele gesprekspunten uit de Jaarvergadering op 28 maart 2019 in Lebret Oosterbeek

- 28 aanwezigen.
- Ruud Schaafsma houdt een presentatie '25 jaar vrijwilligerswerk in de beken'. Bedankje Piet met een flesje wijn.
- Peter Hofschreuder over de (landelijke) vrijwilligersverzekering, zie ook elders in deze Contactbrief. De Adviesgroep is bereid deze ingewikkelde materie nader te onderzoeken om te kijken of we evt. een alternatieve verzekering moeten afsluiten. Zij zullen daartoe alle correspondentie met de gemeente krijgen en de (hoofdlijnen van de) polisvoorwaarden.



- Piet geeft een PowerPointpresentatie van het jaaroverzicht 2018 met extra grafieken, zie hieronder.
- Korte toelichting van Harmannus Kraal op de Inkomsten en Uitgaven van 2018 en op de begroting voor 2019. De kascommissie (Piet Koster en Wessel Visser) laat weten dat zij het financieel verslag heeft goedgekeurd.
- Greet Drost feliciteert onze jubilarissen Jolanthe & Hendrik (10 jaar HVE) en José (al 15 jaar beschikbaar voor HVE) en bedankt hen voor hun geweldige inzet met een bloemetje of een flesje wijn.
- Na een uitgebreide borrel staat er een overheerlijk buffet voor ons klaar.
- Presentatie door Monique van der Lans 'Jij vrijwilligerswerk? Heb je daar dan tijd voor?'. Bedankje Greet met een bloemetje.
- Piet sluit deze geslaagde bijeenkomst af met dank aan de gastvrouwen van Lebret.

Totaal aantal **werkzaamheden per maand**, met een onderverdeling naar individuele en structurele hulp:



Telefooncirkel



Zoals al jaren, draait de telefooncirkel rondjes. Daar is het tenslotte een cirkel voor. Er komen mensen bij, er gaan mensen weg. Soms gaan mensen uit de

cirkel vanwege verhuizing naar een andere gemeente, maar ook is de laatste jaren een aantal mensen overleden. Heel verdrietig natuurlijk, maar helaas onvermijdelijk gezien hun leeftijd.

De laatste tijd kregen we verzoeken van veelal bezorgde dochters, zoons of burens. Elke werkdag zo'n telefoontje met een bekende stem zou voor hun naaste heel belangrijk zijn.

Een enkeling besloot - na een telefoongesprek of een bezoek bij hen thuis - toch gebruik te maken van een andere, 'professionele' Telefooncirkel, die wél elke dag beschikbaar is. Onze TC is helaas 'slechts' op werkdagen van dienst en dat blijkt voor sommigen onvoldoende.

Ook de vereiste 'twee noodadressen dicht in de buurt' vormen een enkele keer een probleem. Die 'burens' moeten bereid en in staat zijn om op verzoek van de telefoonwacht even met een sleutel naar binnen te gaan om te kijken waarom de telefoon niet wordt opgenomen. Tot nog toe lag de telefoon naast het station, was er een storing in het gebouw of was iemand gewoon even vergeten dat hij deelnemer was van de TC en lekker gaan wandelen.

Door mutaties heeft de TC nu 7 deelnemers. Een tweetal wordt dagelijks door de TW gebeld en nodig of niet, ook als deelnemers het gewoon gezellig vinden om 's morgens even een praatje te maken, dan kan dat allemaal.

Zo doen we dat met onze TELEFOONCIRKEL.

Greet Drost, TC-coördinator

- Hulpvragen die rechtstreeks aan de vrijwilliger worden gevraagd, s.v.p. melden bij de telefoonwacht.
- Vakanties, stoppen van structurele hulp, verandering van de inzetbaarheid, soort klus of beschikbaarheid graag tijdig doorgeven aan corrydieleman@hotmail.com of via het formulier op de website bij: "Mijn HVE"/Vrijwilliger (inloggen!) <http://www.hulpdienstvoorelkaar.nl/leden-login>

Beeld zonder zicht

Vraag van een blinde mevrouw uit het Schild.

Of we voor haar vier Ikeastoelen in elkaar konden zetten. Aldus naar Wolfheze getogen en met mevrouw kennis gemaakt. Mijn uitgestoken hand kon ze helemaal niet zien, uiteraard. Ik heb de stoelen in elkaar gezet en bij de tafel geplaatst. Helaas waren de stoelen net iets te breed, want pasten maar net tussen de poten van de tafel. Ook waren de stoelen wat dieper dan de oude stoelen, die inderdaad moesten worden vervangen. Als je er op plaats nam was het net of je op een schommel ging zitten! Na plaatsing van de eerste stoel opperde ik nog of ik de andere drie stoelen niet in elkaar moest zetten en de eerste weer moest demonteren om ze te ruilen voor kleinere exemplaren. Nee hoor, gewoon doorgaan, ik bestel gewoon een nieuwe grotere tafel. Om nieuwe teleurstellingen te voorkomen gaf ik voorzichtig aan, dat de ruimte tussen de buffetkast en een andere kast niet groot genoeg zou zijn voor een grotere tafel. Ook dat bleek geen bezwaar te zijn. De nieuwe tafel wordt gewoon besteld en die zal ik ook weer in elkaar zetten. Wel ben ik benieuwd naar de "kastendans" die nu uitgevoerd moet worden. Mevrouw deelde al mee, dat de beste oplossing een verwisseling van de buffetkast met de koelkast zou zijn. Maar... dan kijk je vanuit de zithoek tegen een koelkast aan. Dat is toch geen gezicht! We gaan beleven wat de opstelling wordt, maar opvallend is, dat je een duidelijk beeld kunt hebben zonder te kunnen zien.

Peter Hofschreuder

Giften en subsidies

We hebben de afgelopen maanden een aantal giften mogen ontvangen van tevreden cliënten. Van de Diaconie Protestantse Gemeente Oosterbeek-Wolfheze kregen we - naast de opbrengst van de eindejaarscollecte - een royale donatie. Ook van de Remonstrantse Diaconale Commissie gemeente Oosterbeek ontvingen we een schenking. Daarnaast verleende de gemeente ons subsidie.



Mede namens onze cliënten hartelijk dank.

VNG Vrijwilligersverzekering

Voor alle Renkumse vrijwilligers, dus ook van andere vrijwilligersorganisaties, heeft onze gemeente via de Vereniging Nederlandse Gemeenten bij Centraal Beheer een vrijwilligersverzekering afgesloten. Dit is een algemene verzekering, die aanvullend is op de eigen verzekeringen van de vrijwilligers (je eigen Inzittendenverzekering, Voertuigverzekering of Aansprakelijkheidsverzekering gaan bij een claim dus voor!)

Ook als je goed verzekerd bent is deze vrijwilligersverzekering van belang, bijvoorbeeld als je eigen verzekering niet het volledige schadebedrag uitkeert, of als we bijvoorbeeld eigen gereedschap breken of dit gestolen wordt bij een cliënt. We zijn dan niet in of om het eigen huis bezig en dat betekent, dat een inboedelverzekering niet uitkeert.

Weigering van de vrijwilligersverzekering om uit te keren bij een kleine schade door een HVE-er, die iets vast moest zetten waarbij een onderdeel afbrak, gaf aanleiding om eens beter naar de polis te kijken. Het gaat dan vooral om wat niet wordt gedekt in combinatie met meer gedoe over zaken die wel zouden moeten zijn gedekt. Laatstgenoemde ontwikkeling (gedoe) geeft er toe aanleiding om bij een eventuele claim eerst via het bestuur contact op te nemen met de betreffende 'verzekerings'-ambtenaar van de gemeente. Dat vergroot mogelijk de kansen op honorering.

Hierna volgt een beknopte beschrijving van de verzekering met vooral de voor ons negatieve zaken.

Let op (!), samengesteld door een niet jurist. De polis, die kan worden opgevraagd bij onze secretaris, kent de volgende onderdelen:

1. Algemeen
2. Ongevallen- en persoonlijke eigendommenverzekering
3. Aansprakelijkheid vrijwilligers
4. Aansprakelijkheid rechtspersonen
5. Bestuursaansprakelijkheid
6. Verkeersaansprakelijkheid
7. Rechtsbijstand

Algemeen d.w.z. dat de verzekering er is voor vrijwilligers uit de gemeente, die de verzekering heeft afgesloten, ook buiten die gemeente (bijv. vervoer naar allerlei ziekenhuizen).

Het maximumschadebedrag van €1 miljoen lijkt redelijk, al is dit wel de totaalsom voor alle vrijwilligersorganisaties binnen de gemeente.

Ongevallen zijn gedekt, mits we ons natuurlijk aan alle geldende Arbonormen en veiligheidsvoorschriften houden. Realiseer je dus de consequenties van te zwaar tillen of het gebruik van ladders. **Ziekten**, opgelopen door ziektekiemen, bacteriën en allergenen zijn niet gedekt. Dit punt behoeft nadere aandacht, omdat de kans op besmetting van vrijwilligers bij vervoer naar ziekenhuizen en begeleiding in ziekenhuizen niet denkbeeldig is.

De **Persoonlijke eigendommen** verzekering is voor alle HVE Tuinonderhouders en -klussers van belang. Zolang zij hun eigen gereedschap gebruiken is dat verzekerd, maar als zij gereedschap van een cliënt gebruiken, omdat zij wat vergeten zijn of het vervoer van lange harken ed. onhandig is, dan is dat gereedschap niet verzekerd en draait de vrijwilliger voor de schade op.

Aansprakelijkheid van de vrijwilliger kan ook problemen opleveren. Vervoeren wij zaken voor een cliënt, dan zijn deze zaken niet verzekerd. Bij een verhuizing kun je jezelf daar nog iets bij voorstellen (dat doet HVE niet). Maar boodschappen of rolstoel of rollator, die achterin de auto worden meegenomen, zijn ook niet verzekerd!

Aansprakelijkheid voor schade door een motorvoertuig met de vrijwilliger als bestuurder, is niet verzekerd. Dan geldt alleen uw eigen All Risks, WA-Casco en WA-verzekering.

De vrijwilliger is als rijder wel verzekerd (voor het geval de bestuurder geen inzittenden verzekering heeft). Vrijwilligers op motoren > 50 cc zijn nooit verzekerd.

Aansprakelijkheid rechtspersonen. Hier gaat het om de stichting HVE, die allereerst zelf aansprakelijk is voor de producten en diensten, die de HVE via vrijwilligers levert. Dus een niet goed of niet op het juiste tijdstip gesnoeide druif of een schilderij, dat van de muur valt, is niet verzekerd. Dit zou zeker onder de verzekering moeten vallen!

Bij misdrijving of diefstal door een vrijwilliger is natuurlijk de betreffende vrijwilliger verantwoordelijk, maar als 'er van een kale kip geen veren kunnen worden geplukt', dan zou de HVE als stichting aansprakelijk kunnen worden gesteld. Daarom wil HVE graag, dat we bij voorkeur vrijwilligers hebben met een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). Ook wethouder mw. L. Rolink vindt dit belangrijk. Beletsel tot nu toe waren de gemeentelijke leges voor zo'n verklaring (+/- €70). Het bestuur wil dit noch van de vrijwilligers vragen noch kunnen we dit als stichting betalen en heeft de gemeente daarom verzocht om vrijstelling. We volgen de ontwikkelingen aandachtig.

Bestuursaansprakelijkheid is verzekerd tot een maximum bedrag van €250.000,-. De echtgenoten, erfgenamen ed. zijn meeverzekerd.

Verzekering tegen **Verkeersaansprakelijkheid** geldt alleen als met een eigen vervoermiddel (zijnde geen motor) wordt gereden, dus niet met dat van een cliënt (daarvan weten we helemaal niet hoe die is verzekerd!) of in een auto van een andere organisatie, zoals de toekomstige rolstoelauto van RvE.

Genoeg redenen voor het bestuur om het gestarte overleg met de gemeente over de vrijwilligersverzekering voort te zetten en zich daarbij te laten adviseren door de Adviesgroep van de HVE.

Peter Hofschreuder

Bereikbaarheid Hulpdienst Voor Elkaar (HVE)

HVE is op maandag t/m vrijdag tussen 09:00 en 13:00 uur rechtstreeks bereikbaar op telefoonnummer 06-15587336. Buiten deze uren kan een voicemailbericht worden ingesproken.

Ook is HVE bereikbaar via e-mail: info@hulpdienstvoorelkaar.nl

Stichting Vrijwillige Hulpdienst Voor Elkaar

Gsm: 06-1558 7336. Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel 41048139.

Stationsweg 36; 6861 EJ Oosterbeek

www.hulpdienstvoorelkaar.nl

Bestuur:

Piet van Elk, voorzitter

Harmannus Kraal, penningmeester

Peter Hofschreuder, secretaris

Wies van Weele, vicevoorzitter

Greet Drost, vicepenningmeester

Wil je kopij voor Contactbrief nr. 2 van 2019 **liefst vóór 1 juli** mailen naar Wies: I.vanweele@xs4all.nl

Folders of visitekaartjes kunnen per telefoon of e-mail worden aangevraagd bij de secretaris.

Wil iedereen in eigen kring nog eens kijken naar mogelijke nieuwe HVE-vrijwilligers?

**Zijn of haar gegevens doorgeven aan Peter Hofschreuder per mail via elspeterhof@tele2.nl of telefonisch: 0317-315519
Heel graag en alvast bedankt!**