



Verslag bestuursvergadering 17 October 2019 (bij Peter)

Aanwezig; Piet van Elk, Greet Drost, Wies van Weele, Harmannus Kraal, Peter Hofschreuder (notulen)

Er is geen agenda gemaakt. Stilzwijgend komen we tot de volgende agenda;

1. Opening van de vergadering door Piet
2. Verslagen van voorgaande vergaderingen en actiepunten
3. Mededelingen/ingekomen en uitgegane stukken
4. Cliëntenonderzoek.
5. Voorbereiding Najaars-bijeenkomst
6. Deskundigheidsbevordering/ Grenzen stellen
7. Financiën
8. Rondvraag
9. Vaststellen volgende vergadering

2. Verslag van de vergadering van 20 september en actiepunten

Piet heeft geprobeerd een afspraak te maken met het Sociaal Loket om hen te wijzen op een passende omvang van de klussen, die zij naar HVE doorschuiven. Zij geven steeds aan een afspraak te zullen plannen, maar er komt niets van terecht. Piet stelt voor, dat vragen die bij de telefoonwacht vanuit de gemeente of RvE binnen komen en te groot, of niet passend zijn aan hem worden gerapporteerd. Daar worden **geen vrijwilligers voor gezocht** tot het Piet lukt met deze concrete zaken in de hand (evenals die van de heer ten Böhmer en laatst weer vanuit de WMO) een afspraak te maken na 20 oktober. Hij wil dan de wethouder zelf spreken om het besef van bovenaf in te laten dalen. **(actie Piet).**

De overige acties zijn uitgevoerd of komen in de agendapunten ter sprake, behalve de inschrijving in Invis (moet Peter nog doen) **(Actie Peter)**. Het nieuwe Handboek staat ook nog niet op de website. Het is wel gelukt om nieuwe teksten en formulieren op de website te zetten, maar het Handboek vraagt kennelijk een andere techniek. Peter zal Jan Voskes hiervoor benaderen **(actie Peter)**.

Wies wil wat plakkers, die op de HVE folder geplakt kunnen worden met de nieuwe tarieven. Die krijgt zij van Peter.

3. Mededelingen.

Er ontstaat een discussie over [de blauwe teksten met activiteit 0](#) in de invulijst. Piet zou graag zien wat de reden is van het afblazen van de klus. Er wordt vastgesteld, dat het zo prima werkt en hij altijd even contact kan opnemen met de telefoonwachten.

Ook het onderscheid structureel-incidenteel komt ter sprake. Dit omdat er klanten zijn die wel erg vaak (bijna wekelijks) hulp nodig hebben. Structureel is (na de kennismakingsperiode) op een vast tijdstip met 1 of 2 vaste vrijwilligers. De rest is incidenteel, ook al kan dat frequent zijn.

Wies is naar de eerste bijeenkomst van de Zonnewijzer geweest en Piet gaat naar de tweede. Er zijn meer dan 6 vrijwilligers. Hier zou een taak voor RvE kunnen liggen om vrijwilligers te werven een gemeente breed te coördineren. Wij houden een vinger aan de pols.

4. Cliëntenonderzoek.

Met 49 ingevulde formulieren van de ruim tachtig verspreide formulieren is de respons goed te noemen. Peter haalt de ingevulde formulieren op bij Harmannus (**Actie Peter**) en doet de digitale voorbewerking. Greet en Wies verzorgen daarna de analyse (**actie Greet en Wies**).

6. Voorbereiding Najaars-bijeenkomst

Als definitieve datum wordt vastgesteld; dinsdag 19 november. De locatie wordt De Beken. Daar is een beamer aanwezig. John Erkelens (Rechtswinkel) heeft toegezegd een presentatie te willen geven. Leo van Weele zal met zijn jazzband optreden. De drummer is zou verhinderd zijn, maar bleek toch aanwezig.

Volgens de begroting is volgens Harmannus een bedrag tussen € 800,- en € 1000,- beschikbaar. We rekenen op 40 personen inclusief muzikanten en John Erkelens.

Op basis van neutrale smaak, mogelijkheden voor vegetariërs en budget wordt gekozen voor menu optie 1. Er is dan iets meer ruimte voor de drankjes.

Het concept programma luidt aldus;

17.00 uur	Ontvangst met koffie en muziek en iets kleins (geen taart)
17.30 uur	Kort woord door de voorzitter en voorstellen nieuwe HVE leden.
17.40 uur	Voordracht John Erkelens (Titel; Wat we doen en hoe we het doen)
18.15 uur	Aperitief
18.30 uur	Buffet (met muziek)
19.30 uur	Wel of geen Verklaring Omtrent Gedrag (Peter)
19.40 uur	koffie en daarna borrel
20.30 uur	Einde bijeenkomst

Greet zorgt voor attenties voor de muzikanten (6 flessen wijn) en een fles wijn en boeket voor John Erkelens.

Piet en Wies zorgen voor de afspraken met de Beken in oktober. **(actie Piet en Wies)** Begin november krijgen de vrijwilligers die zich niet hebben opgegeven een herinnering. **(actie Peter)**. Een week van te voren wordt het definitieve aantal deelnemers door Peter aan Wies doorgegeven **(actie Peter)**. Wies geeft dit door aan de Beken. **(actie Wies)**. Het bestuur komt een half uur eerder (16.30 uur) om de laptop op de beamer aan te sluiten, en de folders en visitekaartjes neer te leggen. Peter print de naamstickers voor de deelnemers **(actie Peter)**. Wies en Greet plakken deze bij de vrijwilligers op. **(actie Wies en Greet)**. In de Beken staan een microfoon en een beamer met HDMI aansluiting ter beschikking. Peter neemt een laptop en HDMI, VGA en MDMI-VGA converter kabels mee. John wil mogelijk een eigen Laptop gebruiken.

7. Deskundigheidsbevordering/ grenzen stellen.

Er is een offerte van Indigo ontvangen voor het presenteren van de cursus grenzen stellen. De kosten bedragen ongeveer € 850,-. Als tijdvak wordt gekozen voor de week van 20 april. Er zal een voorgesprek plaatsvinden met Greet om de probleemstelling te richten. Voor subsidie kan misschien worden aangeklopt bij Ton Franssen (Financiën en vrijwilligers) van de gemeente **(actie Piet?)**. Wies zal via Margot de Stichting Kruiswerk Renkum benaderen **(actie Wies)**.

8. Financiën

Harmannus meldt giften van 4 particulieren en een Gift van de Vrizzinnige Geloofsgemeenschap te Renkum. Peter heeft een declaratie ingediend voor de cliënten enquête (vooral portokosten voor de retourenveloppen). Het saldo op de lopende rekeningen blijft onveranderd ruim positief.

9. Rondvraag.

Afgelopen jaar is gesproken over aanschaf van een beamer voor de HVE. Meestal blijken er beamers in de zaaltjes aanwezig te zijn. Het schijnt, dat er een mogelijkheid is om een beamer van de bibliotheek te lenen. Voorlopig gaan we daarom niet tot aanschaf over.

De Poster op de Valkenburcht schijnt er kort gehangen te hebben. Als we er weer één ophangen moeten we dit goed met de receptie doorspreken. Op e poster moet aanvullend vermeld worden, dat hulp 2 dagen te voren aangevraagd moet worden. De telefoonwachten krijgen soms aanvragen voor dezelfde dag!

Greet meldt, dat 4 van de 7 leden van de telefoencirkel naar hun jaarbijeenkomst bij Corry gaan. De anderen zijn verhinderd of kunnen zo'n uitje niet meer aan.

Wies wijst op het teruglopend aantal hulpvragen en de mogelijke onbekendheid van de HVE. Publiciteit via de krant is moeilijk, nu het plaatselijke suffertje in grote delen van de gemeente niet meer wordt bezorgd. Monique an der Lans heeft aangeboden wel een interview te willen geven. Een persbericht in de week van de vrijwilliger zou ook kunnen (maar is inmiddels te laat). We kunnen in elk geval opnieuw folders plaatsen bij de gemeente, bibliotheek, artsen, apothekers en de Koningshof (doet Greet), Buurtzorg, Huis van Renkum en Opella. (Piet zal Doorwerth bedienen), **(Acties Greet en Piet)**. Op de najaarsbijeenkomst zal worden gemeld, dat er folders en adreskaartjes klaarliggen voor vrijwilligers, die ze willen verspreiden.

9. Vaststellen volgende vergadering

De volgende bestuursvergadering zal plaats vinden op dinsdag **3 december, 13.00 uur** bij Wies.