



Verslag telefoonwachten vergadering

Datum: maandag 4 februari 2019 om 14.00 uur

Locatie: bij Greet Drost

Aanwezig: Wies van Weele, Harmannus Kraal, Roel Jager, Greet Drost, Greet Visser, Ans Boendermaker, Jolanthe Harssema, Margo Berghuijs, Geertje Schaafsma en Corry Dieleman,

Afwezig: Roelie Jelsma

Onderwerp van de agenda	Actie door
1. opening, vaststellen agenda en notulist Margo Berghuijs zit deze vergadering voor en heet iedereen welkom. Corry zal de notulen maken.	Margo, Corry
2. mededelingen <ul style="list-style-type: none">- Wies van Weele is aanwezig bij deze vergadering vanuit het bestuur, uit interesse.- Piet Koster is de komende tijd uit de roulatie i.v.m. een op handen zijnde heupoperatie. Zijn vaste taken zullen worden overgenomen door Sjanie Westerman (vervoer mevr. Leloux), Margo Berghuijs (boodschappen doen voor mevr. Schneider) en Bas de Jong, met Wessel Visser als reserve (biljarten met dhr. v.d. Weerd).- We hebben weer genoeg telefoonwachten. Zowel Margo als Harmannus zijn weer inzetbaar en we hebben Geertje als nieuwe telefoonwacht erbij gekregen.- Ans wil graag vaker worden ingezet, want zij gemiddeld vindt één keer in de 7 weken te weinig. Greet zal haar extra gaan inplannen.- Greet Visser deelt mee dat in de zondagsbrief van de kerk geschreven is over de verkiezing betreffende de vrijwilligersprijzen in de gemeente Renkum. Daar wordt de HVE dus ook in genoemd. Erg mooi dat hier ook op deze manier de aandacht op gevestigd is. Het zou prachtig zijn als we dit winnen (voor de eer en € 2000,-). Er wordt door velen gestemd. Hele families van onze vrijwilligers stemmen mee, vanaf verschillende e-mail adressen.- Hans Kok gaat een paar maanden met vakantie, m.i.v. eind april. Hij zal zijn vaste cliënten vragen ongeveer een week van te voren te bellen naar ons 06 nummer om vervanging te vragen voor het wekelijkse vervoer.- Er blijken vrijwilligers te zijn die zich afvragen waar en hoe zij de telefoonkosten die zij maken kunnen declareren. Er worden verschillende mogelijkheden genoemd. Wij vragen het bestuur hier over na te denken en hier een oplossing voor te zoeken. Voorstel is om bijv. bij de km. vergoeding een bedragje op te tellen. Of een km. extra te rekenen. We zien graag een besluit van het bestuur hierover tegemoet.	Bestuur
3. verslag van de vorige vergadering d.d. 1 oktober 2018 Het verslag wordt goedgekeurd en behoeft geen aanvullingen.	
4. Verslag bestuursvergaderingen d.d. 30-11 2018 en (concept) 3-01-2019 Margo vraagt wat er aan de hand was met een w.c. bril van een cliënt die stuk zou zijn gegaan en waarvoor de verzekering niet wil uitbetalen. Het blijkt te gaan om een voorval van vorig jaar. De verzekering deed tot heden nooit moeilijk over dergelijke schade, maar sinds er een andere ambtenaar van de gemeente over gaat lijkt het wat lastiger te worden. Piet van Elk en Peter Hofschreuder gaan hierover praten met de gemeente. Verder dank voor de ons toegestuurde notulen.	
5. de invullijst <ul style="list-style-type: none">- Roel vaagt of de sociale kaart in de invullijst intussen is aangepast. Dat is het geval.- Graag een code invullen in de laatste kolom van de aangevraagde hulp ("bekend via"). Vooral als het een nieuwe cliënt betreft. Zodoende kan er gezien worden hoe wij bekend zijn geworden bij de cliënt. Het is de taak van degene die de mobiele telefoon aanneemt dit te vragen. En dit evt. door te geven aan degene die matcht.- Roel vraagt om de hoofdletter H en M (Heer/Mevrouw) te veranderen in kleine letters. Dan is het met één hand in te typen.	Telefoon- wachten, Corry
6. Rondvraag <ul style="list-style-type: none">- De verslagen van de diverse vergaderingen in de contactbrief worden te uitgebreid	Wies

