



Verslag telefoonwachten vergadering

Datum: maandag 7 oktober om 11.00 uur

Locatie: bij Corry Dieleman

Aanwezig: Harmannus Kraal, Roel Jager, Greet Drost, Greet Visser, Ans Boendermaker, Jolanthe Harssema, Margo Berghuijs, Geertje Schaafsma en Corry Dieleman.

Afwezig: geen

Onderwerp van de agenda	Actie door
1. opening, vaststellen agenda en notulist Margo Berghuijs zit deze vergadering voor en heet iedereen welkom. Corry zal de notulen maken.	Margo, Corry
2. mededelingen - geen	
3. verslag van de vorige vergadering d.d. 29 april 2019 - De bundel van de mobiele telefoon is verhoogd tot 33 belminuten, toch is ook deze al een keer overschreden volgens Harmannus. - Een aantal telefoonwachten ziet het nut van declareren van reiskosten niet in. Het gaat vaak maar om € 3,00 per half jaar. Toch is het goed dit wel te blijven doen. Ook al hoef je dit geld niet te hebben. Je kunt er dan voor kiezen het ontvangen bedrag weer terug te storten als gift voor de HVE. Degenen die in juni niet gedeclareerd hebben zullen dit in december met terugwerkende kracht tot 1 januari 2019 alsnog doen. - Verslag wordt verder goedgekeurd.	Telefoonwachten
4. verslag bestuursvergaderingen d.d. 29-05-2019 en 08-08-2019 - Op een vraag van RVE (Renkum Voor Elkaar) is geantwoord dat we als HVE niet meedoen aan het maatjesproject. - Margo vraagt wat het platform vrijwillige hulp is. Dit blijkt te lijken op het vroegere netwerk vrijwillige hulp, destijds aangestuurd door Elsa Alberti van Solidez. Dit moet nu door de vrijwilligersorganisaties zelf worden geregeld. Hier komt echter weinig van terecht. Zou volgens ons eigenlijk moeten worden aangestuurd door de gemeente of door RVE. Het is nu onduidelijk hoe e.e.a. geregeld moet worden en het lijkt erop dat er steeds meer taken over de schutting van vrijwilligersorganisaties wordt gegoid. Er wordt te veel verwacht van vrijwilligers binnen deze gemeente. Het zou goed zijn hierover met de gemeente te praten. Is het een idee om de burgemeester een keer "op de koffie" te vragen om hierover van gedachten te wisselen? - In het verslag van 29 mei wordt onder punt 3 gesproken over "minder bededen". Dit vinden wij een ongelukkig gekozen term. Te meer omdat het niet klopt. Wij zijn er voor iedereen die hulp nodig heeft. We vervoeren bijvoorbeeld ook mensen die prima in staat zijn een taxi te betalen. Maar soms hebben mensen iemand nodig die hen begeleidt binnen het ziekenhuis, bij de huisarts, de tandarts enz. Dan helpen wij deze mensen ook, zelfs als ze een dikke portemonnee lijken te hebben. Wij danken het bestuur voor de ons toegezonden verslagen.	Bestuur
5. invullen van de lijst: - Soms komen er aanvragen binnen die om diverse redenen niet gehonoreerd kunnen worden. Het is niet bij iedere telefoonwacht duidelijk dat deze toch moeten worden ingevuld in de lijst. Dan graag een "0" in de eerste kolom, de tekst cursief en blauw maken en bij de opmerkingen vermelden waarom de klus niet gehonoreerd is, bijv: "te groot/ingewikkeld voor ons", "geen vrijwilliger voor kunnen vinden", enz. Zo kunnen we later terugvinden wat erover afgesproken is als iemand opnieuw belt en	Telefoonwachten



<p>er bijvoorbeeld op terug komt of er nog vragen over heeft. En bovendien is het goed om aan het eind van het jaar te zien hoeveel procent van de vragen niet gehonoreerd kon worden, met de reden daarvoor.</p> <p>Piet vraagt of we, behalve het invullen hiervan, ook een mailtje naar hem willen sturen als er een aanvraag niet gehonoreerd is, ook weer onder vermelding van de reden.</p> <p>- Het gebeurt nog regelmatig dat een vrijwilliger iets verandert in de structurele hulp die zij of hij biedt, zonder dat door te geven aan de telefoonwachten.</p> <p>Zo kwamen we er bij het afscheid nemen van een vrijwilliger achter dat zij het hele jaar niet meer gewandeld heeft met een cliënt, terwijl dat nog altijd ingevuld werd. En dat zij intussen wel bij iemand anders bezoekjes aflegde, terwijl dat niet doorgegeven was.</p> <p>Vraag aan het bestuur: Kan dit nogmaals uitdrukkelijk gevraagd worden tijdens de najaar bijeenkomst? Het blijkt dat dit bij elke bijeenkomst of jaarvergadering weer herhaald moet worden, want het wordt vaak vergeten.</p> <p>Corry zal in de laatste maand van het jaar alle vrijwilligers die structureel hulp bieden nog een mailtje sturen met de vraag of alles wat in de lijst staat nog klopt, zodat het jaar met een correcte lijst kan worden afgesloten.</p> <p>- We spreken af dat we, als een hulpvraag nog niet gehonoreerd is en er nog gezocht wordt naar een vrijwilliger (of op antwoord van een vrijwilliger wordt gewacht) we de hulpvraag vet maken en een vraagteken plaatsen in de kolom "vrijwilliger". Dan valt het meer op dat hier nog iets ingevuld moet worden.</p>	<p>Bestuur</p> <p>Corry</p> <p>Telefoonwachten</p>
<p>6. Koffieochtend deelnemers telefoencirkel en telefoonwachten</p> <p>De koffieochtend vindt plaats op woensdag 30 oktober, om 10:30 uur, bij Corry Dieleman thuis. Tot nu toe hebben zich 4 mensen opgegeven. Van één deelnemer is nog niet bekend of ze komt. Geertje haalt mevrouw Kramer en mevrouw v.d. Harst, beiden met rollator, op en Harmannus neemt Willem Stijsiger mee. Als mevrouw Frederiks besluit toch te komen dan kan ook zij door Harmannus opgehaald worden. Van de telefoonwachten zullen Geertje, Harmannus, Greet D., Roel, Margo, Ans en Corry aanwezig zijn. Misschien sluit Roelie zich daarbij nog aan. Zij kwam helaas maandag 7 oktober om 14:00 uur naar Corry toe, omdat ze dacht dat de vergadering om 14:00 uur zou beginnen. Ze vond het erg jammer dat ze de vergadering gemist had. En ze hoopt bij de koffieochtend wel aanwezig te zijn.</p>	<p>Telefoonwachten</p>
<p>7. rondvraag</p> <p>Willen alle telefoonwachten de vrijwilligers vragen of zij het terug willen koppelen naar de telefoonwachten als een klus te groot blijkt te zijn of als zij tegen omstandigheden aanlopen waar ze zich zorgen over maken. Zodat er evt. een melding kan worden gedaan naar bijv. de gemeente of Renkum Voor Elkaar. Met de bedoeling dat zij vervolgens actie ondernemen.</p>	<p>Telefoonwachten</p>
<p>7. datum en plaats volgende vergadering</p> <p>Maandag 10 maart 2020, 10:30 uur Bij Margo Berghuijs Emmastraat 11 Oosterbeek Tel: 026-3335758</p>	
<p>Voorzitter dankt alle aanwezigen en sluit de vergadering.</p>	