

CONTACTBRIEF in coronatijd nr. 02, december 2020

Nieuwe vrijwilligers

Willem Hillen, Tessa van de Peppel, Hans Platenkamp, Gesina Ploeg en Rudy Visser zijn nieuw bij HVE. Voor hen een lastige start, omdat vanwege het coronavirus de HVE-werkzaamheden nu zo beperkt en zo compleet anders zijn. Een extra hartelijk welkom en veel succes!

Afscheid vrijwilligers

Helaas zijn Anina Baijens en Trees Bosscha gestopt met hun vrijwilligerswerk voor HVE. Wij zijn hen daarvoor veel dank verschuldigd en ook namens de cliënten hartelijk dank voor jullie inzet.

Weinig aanvragen

Van januari t/m november 2020 hebben we 1112 hulpvragen kunnen honoreren. In dezelfde periode van 2019 lag dit aantal begrijpelijkerwijs aanmerkelijk hoger.

Hulpvragen	2019	2020
t/m januari	209	185
t/m februari	356	328
t/m maart	508	433
t/m april	729	479
t/m mei	888	533
t/m juni	1041	607
t/m juli	1219	709
t/m augustus	1390	799
t/m september	1571	906
t/m oktober	1749	1019
t/m november	1912	1112

Najaarsbijeenkomst ging niet door

Onze jaarvergadering moest – zoals jullie weten - dit jaar al schriftelijk gehouden worden. Helaas kon onze najaarsbijeenkomst in De Beken in Renkum op 't laatst toch ook niet doorgaan. Erg jammer, omdat we hierdoor dit jaar helemaal niet als HVE bij elkaar konden komen.

Deze bijeenkomst in het najaar is, zoals jullie weten, ook bedoeld om jullie allemaal in het zonnetje te zetten en met een gezellig samenzijn hartelijk te bedanken voor wat jullie – ook onder deze extreme omstandigheden - met elkaar kunnen betekenen voor onze cliënten. Hoe konden we jullie dan bedanken? Naast onze vele donateurs heeft de Stichting A.C. van Deventer ons dit jaar een ruime schenking gedaan, deels te besteden aan de 'workshop grenzen stellen' en deels aan een attentie voor de vrijwilligers, bijvoorbeeld aan de najaarsbijeenkomst. Nu deze allebei niet doorgegaan zijn, hebben we na overleg met hen iets anders bedacht. Mede met steun van deze Stichting konden we jullie allemaal cadeaubonnen van De Wereldwinkel en iets lekkers thuisbezorgen om daarmee te zeggen hoe we jullie waarderen en hoe dankbaar we zijn voor jullie inzet vol warmte en betrokkenheid!

Van de bestuurstafel

Af en toe is het lastig om in deze coronatijd de moed erin te houden en elkaar een hart onder de riem te steken om de coronaregels toch te respecteren. Onze cliënten, maar ook wijzelf zijn en blijven een kwetsbare groep, die helaas vatbaarder is voor besmetting met het virus dan andere groepen.

In deze decembermaand is de eenzaamheid om ons heen extra voelbaar. Als bestuur zijn we trots dat we dankzij jullie - ook met het nieuwe HVE-aanbod 'Belcontact' – kunnen laten zien hoe onze vrijwilligers het omzien naar elkaar op allerlei manieren in praktijk brengen.

Bijzonderheden cliënten en vrijwilligers, incl. lief & leed

Belcontact Door de afstand op allerlei gebied, de opgelegde noodzakelijke regels én ons eigen het HVE-beleid is er minder vraag naar ons aanbod. Veel (meest) oudere medeburgers durven nauwelijks naar buiten.

Hun isolement wordt helaas versterkt, omdat ook familie en kennissen het nu af moeten laten weten onder invloed van de regels en hun eigen gevecht met de ongebruikelijke omstandigheden. Aanspraak is schaars geworden, een onwenselijke situatie.

We hebben jullie gevraagd wat jullie van het idee vinden om ons huidige cliëntenaanbod uit te breiden met een telefonisch contact, zgn. 'belcontact'. Want ... aandacht en contact geven onze medeburgers steun en kracht. Als vrijwilliger wist je al, dat een gesprekje minstens zo belangrijk is als de klus zelf! We zijn blij dat zich voldoende vrijwilligers hebben opgegeven; publiciteit moet zorgen voor nog wat meer cliënten, die gebruik willen maken van HVE-'belcontact'.

Corona Om onze vrijwilligers én cliënten zo goed mogelijk te beschermen tegen het coronavirus moesten de contacten over en weer geminimaliseerd worden en hebben we half maart in een richtlijn vastgelegd, dat alleen de eerste levensbehoeften van onze cliënten konden worden vervuld, uiteraard met inachtneming van de overheidsregels. Vanaf juni is onze HVE-richtlijn wat versoepeld, al blijven de grondregels natuurlijk onveranderd gelden: handen wassen, anderhalve meter afstand houden, bij verkoudheidsverschijnselen thuisblijven. Veel sterkte met jullie HVE-vrijwilligerswerk in deze wat onwerkelijke tijd en natuurlijk veel gezondheid gewenst voor jezelf en je naasten!

Omdat door de coronacrisis niet elke cliënt voldoende contanten in huis heeft, wordt er een enkele keer gebruikgemaakt van het HVE-potje voor niet betalende cliënten. De cliënt wordt wel verzocht om het verschuldigde bedrag op de rekening van HVE te storten, maar dit werkt in de praktijk niet altijd m.n. bij verwarde cliënten. In zo'n situatie vinden we een passende oplossing door bijv. familie in te schakelen of evt. een melding te doen bij het Sociaal Team.

Voorzitter Eind augustus werden we opgeschrikt door het om persoonlijke redenen per direct terugtreden als voorzitter van Piet van Elk. Bestuur en telefoonwachten hebben Piet leren kennen als een betrokken en gedreven man, zowel in zijn externe voorzitterscontacten als ook als vrijwilliger met veel vaste cliënten. Wij betreuren zijn besluit. Wel zijn we blij, dat Piet zijn vrijwilligerswerk kan voortzetten! Tot onze jaarvergadering 2021 zal vicevoorzitter Wies van Weele zijn taak waarnemen. Het bestuur is op zoek naar iemand, die Piet zou willen en kunnen opvolgen.

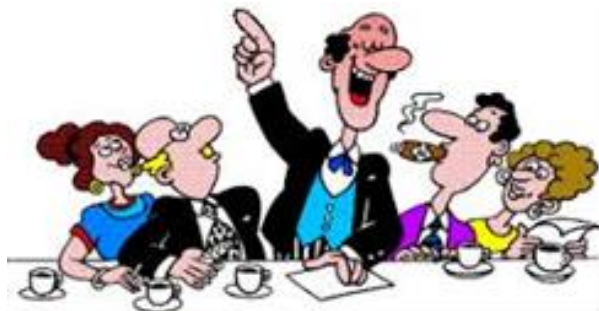
VOG/Website In de enquête behorend bij de jaarvergadering heeft een grote meerderheid van de vrijwilligers zich voor de verplichting van een VOG voor nieuwe vrijwilligers uitgesproken. Voordat de aanvraag van de erkenning door het ministerie van VWS in behandeling kon worden genomen, moest onze website up-to-date gemaakt worden. In de praktijk bleek dit niet eenvoudig. Er was behoefte aan ondersteuning bij deze noodzakelijke aanpassingen. Dankzij de hulp van een projectgroep van 'Wewerken' kon de klus nog dit jaar afgerond worden. Het verschil tussen algemene inhoud en specifieke inhoud (, alleen voor vrijwilligers of voor telefoonwachten of voor bestuursleden) is duidelijker geworden. Ook de lay-out is aangepast. Onze secretaris heeft hard gewerkt om bijtijds al het benodigde materiaal te verzamelen. Op de website kunt u ook de formulieren uit ons Kwaliteitshandboek vinden, die U als vrijwilliger nodig kunt hebben zoals het vervoersbewijs, declaratieformulier telefoonkosten en het formulier opmerkingen. Omdat het laatste formulier over klachten gaat, hopen we, dat U dat niet vaak nodig zult hebben!

We kwamen met 'Wewerken' in aanraking dankzij onze collega, vrijwilliger Monique van der Lans, autismespecialist en coach. Zij startte 'Wewerken' in 2018 om mensen die een afstand tot de arbeidsmarkt hebben op weg naar werk te helpen.

Nieuw lid kascommissie gezocht Omdat de najaarsbijeenkomst niet kon doorgaan en niemand zich dus – zoals gebruikelijk – kon melden om voor twee jaar de kascommissie te versterken, doen we hier een oproep. Wie meldt zich bij onze secretaris als kascommissielid naast Wim Huysman. Wie het eerst komt, het eerst maalt.

Gebruik eigen gereedschap Bij klussen in huis en tuin maakt de vrijwilliger om verzekeringstechnische redenen gebruik van eigen gereedschap. Voor slijtage, onderhoud en klein materiaal wordt daarom – naast de vervoerskosten - € 3,00 in rekening gebracht. Als er speciaal voor de cliënt materiaal moet worden aangeschaft, is dat ook voor rekening van de cliënt, uiteraard tegen overlegging van het betaalbewijs.

Telefoonwachten In de vergadering van de Telefoonwachten rees de vraag of misschien geïnventariseerd zou moeten worden welke vrijwilligers ook 's avonds zouden willen rijden.



Het bestuur heeft dit nader onderzocht en ziet hier toch vanaf. Die enkele keer dat dit voorkwam werd er steeds met hulp van enkele bereidwillige vrijwilligers een passende oplossing gevonden.

Adviesraad Sociaal Domein Deze gemeentelijke adviesraad wil o.a. met de HVE van gedachten wisselen over wat er speelt op hun en ons terrein, zodat zij beter kunnen adviseren over het inwonersperspectief. Binnenkort hebben we een gesprek met een vertegenwoordiger van deze Adviesraad. Komen jullie in de dagelijkse praktijk van HVE knelpunten tegen, waar je de aandacht op wilt vestigen? Laat het even weten via l.vanweele@xs4all.nl Alvast bedankt!

Zonne Wijzer/Alliantie Burgerinitiatief De Zonne Wijzer hield – volgens plan, alleen voor Oosterbeek - de laatste officiële vergadering, maar Alliantie gaat gewoon door, nu Gemeentebreed! De meeste initiatiefnemers voegen zich nu ook bij Alliantie en er worden meer nu ook Gemeentebreed samenwerkingspartners gezocht, o.a. Platform Informele Hulp, Humanitas, Odensehuis Doorwerth. Aanleiding van de Zonne Wijzer was het stopzetten door de gemeente van de VOA's (vrijwillige ouderenadviseurs) en het gat dat daardoor is ontstaan in de ouderenzorg. Ter afsluiting wordt nogmaals een brandbrief over het verdwijnen van de VOA's gestuurd naar Burgemeester Schaap.

Vrijwilligers 7 december was het Nationale Vrijwilligersdag. Onze secretaris berichtte jullie daarover. Door de coronamaatregelen verviel de jaarlijkse *Week van de Onbekende Held* in onze gemeente. Samen met enkele lokale bakkers bedacht Renkum voor Elkaar een alternatief: elke vrijwilliger kon in die week een welverdiende traktatie ophalen.

Volgend jaar is het 'Nationaal Jaar Vrijwillige Inzet 2021'. Nederland telt al bijna 7 miljoen vrijwilligers. Ook jullie tellen letterlijk én figuurlijk mee. Juist nu en straks weer 'in het nieuwe normaal', draagt vrijwilligerswerk bij aan oplossingen voor maatschappelijke vraagstukken zoals toenemende armoede, eenzaamheid en behoefte aan zorg.

Allemaal hartelijk bedankt voor jullie inzet dit jaar!

Workshop 'Grenzen Stellen' vanwege corona tot nader order uitgesteld

Helaas vonden we het ook op 24 september niet verantwoord om de workshop 'Grenzen stellen' in deze tijd te laten doorgaan. In overleg met workshopleider Irm Staarink van de afdeling preventie van Indigo hebben de workshop tot nader order uitgesteld.



Telefoonwachtenvergadering van 13 juli

En daar zaten we dan met de telefoonwachten! Lekker buiten bij Corry in de tuin op veilige afstand van elkaar. Geen coronaproblemen dus. Op dat moment voorzagen we ook niet dat de getroffen maatregelen nog zo lang zouden duren en misschien zelfs langer dan we nu kunnen overzien. Een van de punten, waarover we gesproken hebben is al behandeld in de Contactbrief van de vorige keer: misschien een lijstje van vrijwilligers, die ook bereid zijn 's avonds te rijden? Verder blijft het lastig, maar ook zeer noodzakelijk dat de telefoonwachten goed doorvragen bij wat 'twijfelachtige' aanvragen. Ook hebben we eigenlijk te weinig chauffeurs om mensen naar ziekenhuis, dokter e.d. te rijden.



Een stukje in de krant zou misschien kunnen helpen, maar in deze corona- en vakantietijd lijkt dat niet zo gunstig. In de Gelderlander of in Rijn & Veluwe is ook nog punt van discussie.

Dat Roel gestopt is met de HVE, wordt door iedereen betreurd. Maar gelukkig is hij wel bereid om te hulp te schieten als er bijv. problemen zijn met de door Roel ontworpen invullijst.

En dan komen de (nog niet) ingediende declaraties aan de orde, evenals de verouderde website. Met die laatste is Peter druk bezig om samen met de 'club' van Monique "Wewerken" de nodige vernieuwing aan te brengen. Daar horen we binnenkort zeker meer van.

De geplande tfwvergadering van 12 oktober is niet doorgegaan, ook weer door ??? raad eens! En nu maar wachten op een nieuwe datum, hopelijk weer buiten zonder coronagevaar!

Greet Drost

Telefooncirkel

De laatste tijd is de telefooncirkel (TC) behoorlijk geslonken. Stonden we begin van dit jaar nog op 6 deelnemers, nu is dat aantal nog slechts 4.



In juli van dit jaar kregen we het droevige bericht dat de heer Willem Stijsiger overleden was. De dagelijkse telefoontjes met Willem waren altijd een plezier. Een vrolijk en tevreden mens. Willem was ook een van de eerste deelnemers van de TC. Later hoorden we dat mevr. Ger Diesveld wilde stoppen met de TC. Gelukkig had zij een gezonde reden om zich af te melden: zij voelde zich 'goed genoeg' om de komende periode op eigen kracht verder te kunnen.

Van Ans Boendermaker (een van de Telefoonwachten) hoorde ik dat zij op bezoek zou gaan bij mevr. Ans Kleissen, een van de deelnemers. Zo zie je maar weer dat er soms heel leuke contacten uit de TC voort komen.

Mogelijk dat het nieuw op te starten 'Belcontact' op den duur weer wat nieuwe deelnemers voor de TC oplevert. En ik hoop, dat we elkaar volgend jaar ook weer eens in levenden lijve kunnen ontmoeten onder het genot van een kop koffie of thee.

Mocht u/jij iemand kennen die nu al belangstelling heeft voor de TC, dan is een belletje naar 06-15587336 altijd goed en gaan we even samen kijken of deelname mogelijk is.

Greet Drost, TC-coördinator

Het leven van een Telefoonwacht



Meestal zet ik de wekker ruim voor 9:00 uur, want dan begint de dag en moet ik eerst de Telefooncirkel opstarten.

Afgelopen week kwam er o.a. een aanvraag binnen van een vrouw die verschillende klusjes voor ons had, o.a. het verplaatsen van spullen van de vide naar de zolder en andere kamers.

Hoewel zij volwassen kinderen heeft die niet meer thuis wonen, belt zij de Hulpdienst. De kinderen hadden geen tijd of geen zin, misschien het laatste? Toen ik de vrijwilliger belde en dit vertelde, zei hij dat dit vaker voorkomt: de kinderen doen niets of weinig voor hun moeder, maar als zij komt te overlijden, dan zijn ze er maar al te vaak als de kippen bij voor de erfenis.

Gelukkig dat de Hulpdienst en veel andere kinderen wel tijd en zin hebben...

Harmannus

Tevredenheidsonderzoek HVE-vrijwilligers december 2020

Na de enquête, die we vorig jaar zomer gehouden hebben onder 80 hulpvragers, zijn dit jaar volgens de regels van ons kwaliteitskeurmerk 'Goed Geregeld' onze vrijwilligers aan de beurt om van zich te laten horen en een inkijkje te geven in hun vrijwilligerswerk voor HVE.

De tussentijd is drie jaar, dus het vorige onderzoek was in 2017. Vanwege de actualiteit zijn er enkele vragen over 'de HVE in coronatijd' toegevoegd.



Koude wacht

Er kwam een vraag voor vervoer binnen bij de HVE. Niet zomaar een ritje in de regio, nee even naar Alphen aan den Rijn heen en weer. Wel dat kan. Natuurlijk wel onder de coronavooraarden van onze club. Ondanks dat deze mondkapjesplicht telefonisch was medegedeeld, trof ik toch één van de twee passagiers zonder mondkapje aan. De keuze was duidelijk: of een mondkapje van mij aannemen en opzetten of we zouden niet gaan. We gingen wel.



Netjes de 100 km/h aanhoudend komen we in iets minder dan een uur op de bestemming aan. Wie schetst mijn verbazing: op het eindpunt aangekomen hoor ik, dat ze er nu sneller zijn dan voorheen en dat ze maar net op tijd zijn. Ze hadden mij alleen de vertrektijd aangegeven, maar niet gezegd dat zij er wel op een bepaalde tijd moesten zijn. Zij zouden twee uur bij de fysiotherapeut doende zijn, dat wist ik wel. Genoeg tijd dus om wat te lezen. Helaas is er natuurlijk geen horeca open. Dat wordt dus wachten in de auto. De motor blijft uit, maar koud wordt het dan wel. En jawel hoor! De blaas laat merken, dat twee en een half uur in de kou z'n effect heeft. Wat te doen? Openbare Wc's, zoals in bijvoorbeeld in Oostenrijk standaard zijn in de gemeentehuizen, kent Nederland niet.

De motor dan maar starten en een plekje zoeken in het open veenweidegebied? Niet echt aanlokkelijk. Gelukkig heb ik een Gamma in het vizier. Heeft U ook een toilet waar ik gebruik van kan maken? Nee, die zijn i.v.m. Corona gesloten!

Kennelijk keek ik toch wat benauwd of was men bang voor gevelvervuiling. Ik kreeg een sleutel mee en de druk kon eraf. Op ontspannen wijze pikte ik de cliënten weer op en ging huiswaarts.

Peter Hofschreuder

Giften en subsidies

We hebben de afgelopen maanden een aantal giften van cliënten mogen ontvangen. Ook kregen we een royaal bedrag van de Vrijzinnige Geloofsgemeenschap NPB Renkum en van de Stichting A.C. van Deventer. Namens onze cliënten en vrijwilligers hartelijk dank.



- Hulpvragen die rechtstreeks aan de vrijwilliger worden gedaan, s.v.p. toch melden bij de Telefoonwacht. Ook wijzigingen in de *soort* hulp, die (vaak structureel) verleend wordt, doorgeven!
- Vakanties, stoppen van structurele hulp, verandering van de inzetbaarheid, soort klus of beschikbaarheid graag tijdig doorgeven aan corrydieleman@hotmail.com of via het formulier op de website bij: "Mijn HVE"/Vrijwilliger (inloggen!) <http://www.hulpdienstvoorelkaar.nl/leden-login>

Het bestuur wenst jullie allen een fijne kerst én een mooi & gezond 2021!



Bereikbaarheid Hulpdienst Voor Elkaar (HVE)

HVE is op maandag t/m vrijdag tussen 09:00 en 13:00 uur bereikbaar op telefoonnummer 06-15587336. Buiten deze uren kan een voicemailbericht worden ingesproken of gemaald info@hulpdienstvoorelkaar.nl

Stichting Vrijwillige Hulpdienst Voor Elkaar

Gsm: 06-1558 7336. Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel 41048139.

Stationsweg 36; 6861 EJ Oosterbeek

www.hulpdienstvoorelkaar.nl

Bestuur:

Wies van Weele,
waarnemend voorzitter

Harmannus Kraal, penningmeester
Greet Drost, vicepenningmeester

Peter Hofschreuder, secretaris

Wil je kopij voor Contactbrief nr. 1 van 2021 liefst vóór 1 maart mailen naar Wies: vanweele@xs4all.nl

Zou je in eigen kring nog eens willen kijken naar mogelijke nieuwe HVE-vrijwilligers? Vooral nieuwe 'tuinvrijwilligers' van harte welkom.

Graag zijn of haar gegevens doorgeven aan Peter Hofschreuder. Alvast bedankt. Folders of visitekaartjes kunnen per telefoon of e-mail worden aangevraagd bij onze secretaris.