

## CONTACTBRIEF nr. 01, april 2021

---

### Nieuwe vrijwilligers

Nel Oostijen-de Jong is nieuw bij HVE. Voor haar een lastige start, omdat vanwege het coronavirus de HVE-klussen nu zo beperkt en zo compleet anders zijn. Een extra hartelijk welkom en veel succes!

### Afscheid vrijwilligers

Gesina Ploeg, die zich eind vorig jaar als vrijwilliger meldde, zag hier vanwege andere drukke werkzaamheden bij nader inzien van af. Jammer!

### In memoriam

Op 3 maart hoorden we het verdrietige bericht dat Roelie Jelsma plotseling overleden is. Roelie was jaren telefoonwacht, maar kon na het ernstige ongeval van een paar jaar geleden, deze taak nog niet op zich nemen. Zij bleef altijd even betrokken en geïnteresseerd. We blijven met veel warmte aan Roelie denken.

---

### Weinig aanvragen

Van januari t/m maart hebben we 249 hulpvragen kunnen honoreren.

In dezelfde periode van 2019 lag dit aantal begrijpelijkerwijs aanmerkelijk hoger en het afgelopen jaar gedeeltelijk ook nog omdat het coronavirus in maart plotseling snel om zich heen sloeg.

April lijken we met wat meer aanvragen te kunnen afsluiten.

Hulpvragen	2019	2020	2021
t/m januari	209	185	76
t/m februari	356	328	151
t/m maart	508	433	249

---

### Jaarvergadering ging niet fysiek door, maar werd schriftelijk gehouden

Aan de orde kwamen de volgende agendapunten:

- Verslag jaarvergadering 2020
- Vrijwilligers nieuw en vertrokken, en de jubilea van dit jaar
- Jaarverslag 2020, incl. financieel overzicht 2020 en begroting 2021
- Verslag kascommissie
- Bestuurswisselingen
- Resultaten vrijwilligersonderzoek december 2020
- Update Belcontact, de uitbreiding van ons hulpaanbod van eind vorig jaar
- Website en VOG
- Vooruitblik 2021 met o.a. viering van ons 40-jarig bestaan en de herbeoordeling van Goed Geregeld.

Net als vorig jaar werden de bij de agendapunten behorende stukken met de agenda meegestuurd en konden alle vrijwilligers met het meegestuurde 'Invulformulier ledenraadpleging' hierop inhoudelijk reageren.

Er kwamen enkele opbouwende reacties en er was waardering voor het bestuur.

Voor volgend jaar zoeken we een nieuw lid voor de kascommissie, die samen met Jolanthe Harssema de kas 2021 wil controleren. Wie o wie?

---

### Van de bestuurstafel

Onze jaarvergadering moest opnieuw schriftelijk gehouden worden. Erg jammer, dat we nog steeds niet als HVE-vrijwilligers bij elkaar kunnen komen! Alleen op afstand kan het bestuur laten blijken hoe we jullie waarderen en hoe dankbaar we zijn voor jullie inzet vol warmte en betrokkenheid!

Bijzonderheden cliënten en vrijwilligers, incl. lief & leed

**Corona** Aan alle beperkingen van het Covid 19-tijdperk lijkt deze zomer voorzichtig een einde te komen. Als alles goed gaat dan zijn veel cliënten (voornamelijk 80-plussers, zo bleek uit ons cliëntenonderzoek van juli 2019) al gevaccineerd en ook veel van onze vrijwilligers zullen nu of binnenkort aan de beurt zijn. Dat biedt nieuwe mogelijkheden!

**Belcontact** Half december zijn we begonnen met Belcontact, een uitbreiding van ons huidige cliëntenaanbod

met een (wekelijks) telefonisch contact. Er zijn nu 7 vrijwilligers, die zich hiervoor hebben opgegeven. De cliënten, die we via Renkum voor Elkaar, hiervoor kregen, bleken in de praktijk hier niet allemaal behoefte aan te hebben. Nog 2 van onze vrijwilligers hebben nu HVE-Belcontact. Het zou kunnen zijn dat jullie bij een cliënt komen, die – naast de hulp, die jij hem of haar geeft – ook behoefte heeft aan een wekelijks telefoontje. Als je dit niet zelf wilt doen, staan er nog 5 van je HVE-collega's in de startblokken! Graag doorgeven aan de Telefoonwacht.

**Website** is op 1 december opgeleverd met een nieuwe lay-out en een aantal aanpassingen. Het formulier voor hulpvragen via de HVE-mail is herzien; er komt een gebruiksaanwijzing voor beheer en de vrijwilligers zijn geïnformeerd en kunnen via gebruikersnaam en wachtwoord bij voor hen belangrijk gegevens komen. Veel bestanden, die voorheen alleen op schrift of digitaal bij de secretaris beschikbaar waren, kunt u nu te allen tijde zelf opzoeken.

Naast de modernisering is het bij de tijd houden van de website voor onze secretaris gemakkelijker gemaakt.

**Alliantie** In december besloot ook het Platform Informele Hulp hierin op te gaan, omdat het grotendeels een overlap was, want de vrijwilligersgroepen, die hierin samenwerken maken inmiddels ook deel uit van het nieuwe samenwerkingsverband Alliantie. Hierin zitten naast HVE bijvoorbeeld ook Renkum voor Elkaar, Humanitas, Dorpsplatform, Adviesraad Sociaal Domein, de Rechtswinkel, de Zonnebloem, verschillende diaconieën, het Odensehuis Doorwerth en de bibliotheek.

Het gat dat door het verdwijnen van de VOA's (vrijwillige ouderenadviseurs) in de ouderenzorg was ontstaan wordt deels gedicht, mede dankzij een brandbrief aan Burgemeester Schaap.

**Vrijwilligers** Er is met onze contactpersoon bij de gemeente o.a. gesproken over de overvraging van HVE-vrijwilligers door WMO-medewerkers en medewerkers van de Sociale dienst van de gemeente. Er is beterschap beloofd en de betreffende medewerkers zijn nu beter op de hoogte van ons vrijwilligerswerk.

Namens het bestuur allemaal hartelijk bedankt voor jullie inzet het afgelopen kwartaal!



## Detective voor de HVE

Via een zorgorganisatie kwam een vraag voor een cliënte, die van de gemeente een scootmobiel zou krijgen, als deze droog gestald kon worden. Daar zit nu net het probleem: vaak is er voor mensen, die hulp krijgen van thuiszorg en dergelijke, alleen tijd voor verzorging of huishoudelijk werk, maar vuil afvoeren is niet mogelijk! Als er dan geen aardige buurman of buurvrouw is, die dat bijtijds aan de straat zet, gaat het fout. Zo ook hier. Het schuurtje voor de scootmobiel ligt vol afval en is niet te bereiken, omdat het hele terras boordevol afval ligt: 2 banken, 2 fauteuils, een tv, gordijnen, een kastje, tafeltje en ook veel los materiaal. De leen-aanhanger van ACV 1x helemaal volgeladen, maar door de beperkte gebruiksduur was de tijd ook door een verkeerscontrole onder de brug van de A50 nog beperkter. Dus een nieuwe afspraak voor naar schatting nog 2 volle (!) aanhangers. Opmerkelijk was dat de huizen daar onder een schuine hoek ten opzichte van de straat staan en het materiaal drijfmat wordt niet alleen van het buiten liggen, maar ook van afscherming door hoge bomen.

De vervolgspraak laat maanden op zich wachten niet alleen, omdat de sociaal hulpverleenster nauwelijks tijd kan vrij maken voor een extra uur 'hulp bij het afval inladen', maar ook omdat de cliënte zich bezwaard voelt (zij kon de HVE- km kosten nog niet betalen).

Tenslotte komt er een nieuwe afspraak via de beveiligde zorgmail met datum maar zonder adres (had ik zelf vanwege AVG/privacy al weggedaan). Als ik om het adres vraag, blijkt dat verstuurd te zijn, maar door mij nooit ontvangen. Wat moet ik doen? Je wilt iemand toch niet in de kou (zooi) laten staan. Met Google Earth herken ik de geometrie van de bebouwing en kijk waar ook veel bomen staan, daar moest het huis zijn.



Nu een aanhanger van een medevrijwilligster geleend, ik herken de woning inderdaad, maar nu hoor ik, dat de hulpverleenster een uur later komt en dat mijn afspraak was afgezegd. Toch voel ik intuïtief, dat er iets aan de hand is en bel ruim anderhalf uur later de hulpverleenster. Zij nam verbaasd op en vroeg waarom ik haar zo vasthoudend probeerde bereiken met 2 mails en 2 voicemailberichten? Zij had toch een mail gestuurd (die ik niet ontvangen had!). De reden van afzegging van de afspraak was dat cliënte sinds kort haar eigen budget beheerde en daar nog wat moeite mee had. Tot overmaat van ramp was

één van haar 7 katten net overleden, die ze een ordentelijke crematie wilde geven en dus was het geld (ook voor de HVE) op.

Nu zit ik met het 'grenzen stellen-dilemma': eigenlijk wil ik gratis het afval weghalen, maar ja, HVE-regels ...

Peter Hofschreuder

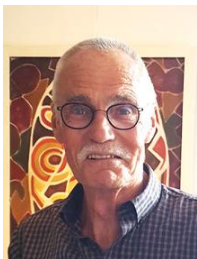
---

## Bestuurswisselingen

Na een periode van ruim 4, respectievelijk 3 jaar zijn voorzitter Piet van Elk en vicevoorzitter Wies van Weele gestopt, zoals uit de schriftelijke jaarvergadering bleek, en opgevolgd door Piet Koster als voorzitter en Willem Hillen als bestuurslid, aankomend vicevoorzitter.

De onderlinge taakverdeling is op basis van ervaring en interesse gedaan.

## De nieuwe bestuursleden stellen zich voor



Mijn naam is Piet Koster. Ik ben 81 jaar en heb twee kinderen. Sinds 5 jaar ben ik weduwnaar en heb nu een relatie.

Na mijn diensttijd ben ik gymnastiekleraar geweest eerst aan een technische school en daarna aan de opleidingsschool voor kleuterleidsters in Arnhem. Na de fusie de Pabo in Nijmegen maar na enkele reorganisaties kreeg ik ontslag. Door een omscholingsregeling werd ik oefentherapeut Cesar wat ik tot mijn 65<sup>e</sup> jaar met veel plezier gedaan heb.

In die tijd ben ik ook bestuurslid geweest van de beroepsvereniging Cesar.

Mijn burens hebben me 3 jaar geleden enthousiast gemaakt voor de HVE. Door de goede sfeer onderling en de verschillende klussen geeft me dit een goed gevoel. Hiernaast ben ik ook vrijwilliger van de St. Nabij in Arnhem voor het ondersteunen van mensen in hun laatste dagen.

Peter, die ik vroeger via de bergsport ken, heeft me als voorzitter gevraagd en na een aarzeling heb ik toegestemd hoewel het bestuurswerk, zeker met allerlei overheidsinstanties, soms ingewikkeld is.

Maar met elkaar zal het wel lukken omdat in deze club Voor Elkaar ook Met Elkaar betekent.



Hierbij wil ik mij graag voorstellen als Willem Hillen, die sinds kort is toetreden tot het Bestuur van de Hulpdienst Voor Elkaar. Leeftijd 66 jaar. Getrouwd met Miranda. 2 kinderen, beiden nog studierend. Woonachtig in Heveadorp al bijna 27 jaar.

In mijn werkzame leven altijd in verschillende rollen gewerkt binnen de Geestelijke Gezondheidszorg. De start was in het Leo Kannerhuis te Oosterbeek (Behandeling instelling voor autistische kinderen). Geëindigd als coach/ondersteuner van de cliëntenraad van de RIBW Nijmegen en Rivierenland in 2019 (belangenbehartiging voor cliënten GGZ).

Mijn grote passie is natuur en landschap. Actief lid en voorzitter van de groenclub

Heveadorp. Najaar 2019 vrijwilliger geworden bij het Geldersch Landschap, als educatief Boswachter (ligt stil door de Corona). Verder werk ik graag in de tuin en speel volleybal in Arnhem. Ook bezoek ik graag een blues festival of ga naar een concert. Daar komt nu weinig van door de pandemie. Maar waar ik wel blij van word in het laatste half jaar, is het verrichten van diensten binnen HVE.

Natuurlijk zie ik veel raakvlakken met mijn oude werkzaamheden binnen de GGZ, vooral wat betreft mijn rol als Ambulant Woonbegeleider. Ik ben ook benieuwd naar het sociale netwerk waar binnen de HVE zich bevindt in de gemeente Renkum (hoe gaat het met de WMO). Tot slot hoop ik nog veel diensten te kunnen gaan verrichten voor Renkumse medeburgers, want hier gaat het tenslotte om.

Binnen het Bestuur van HVE zullen de hulpverleningsrelatie en het sociale netwerk binnen de gemeente Renkum zeker mijn speciale aandacht krijgen. Tot ziens!

---

## Telefoonwachtenvergadering

De voor oktober geplande vergadering kon, zoals jullie weten, niet doorgaan en er kon tot nu toe ook geen (coronaproof) nieuwe datum worden vastgesteld. Wel was er gelukkig veelvuldig onderling contact via mail of telefoon om dingen met elkaar af te stemmen, elkaar bij te praten of gewoon van je af te kunnen praten. Hopelijk kunnen we over niet over al te lange tijd – misschien bij Corry - in de buitenlucht bij elkaar komen. Wat zou dat fijn zijn!

---

## Telefooncirkel, van bellen naar bezoeken

*Al vele jaren gaat bijna elke morgen om een uur of 9 de telefoon bij mevrouw X. Ha, denkt mevrouw X, dat zal Neel zijn. Even een gezellig praatje maken en van elkaar horen hoe het er mee is. Misschien komt ze wel weer eens een bezoekje bij me brengen, nu het wat beter weer is! En volgende maand gaan we weer gezellig met elkaar koffie drinken, ik heb er nu al zin in!*

Bestond de telefooncirkel (TC) vele jaren uit ongeveer 8 personen, momenteel zijn er nog slechts 3 deelnemers over. Door verhuizing en overlijden zijn er helaas wat mensen afgevallen. Toch kijken we met plezier terug op deze jaren, waarin stevige vriendschappen ontstonden en het soms niet bleef bij een belletje alleen.

Verzoek: Misschien willen de vrijwilligers en andere belanghebbenden eens opletten, nadenken, attent zijn op hulpvragers die ook 's morgens gebeld willen worden en daarna zelf iemand willen bellen. Kost weinig moeite, geeft vaak veel plezier en rust voor de omgeving. De kinderen en burens, vrienden van de deelnemers, weten dat er 's morgens op werkdagen altijd even telefonisch contact is. In geval van nood komt de HVE in actie en doen we wat nodig is. In al die jaren is er nog nooit echt ellende geweest, meestal was er sprake van een telefoonstoring of iemand die wat vergeetachtig werd en niet verder belde.

Mocht u iemand kennen, die wellicht belangstelling heeft voor de TC, belt u dan met het bekende nummer en vraag of de telefoonwacht mij (Greet) wil waarschuwen, dan neem ik zo spoedig mogelijk contact op en bekijken we alle mogelijkheden, die de TC te bieden heeft!

06-15587336 op werkdagen van 9.00 tot 13.00 bereikbaar.

Greet Drost, TC-coördinator



## Herbeoordeling Goed Geregeld

HVE heeft sinds 2013 het keurmerk Vrijwillige Inzet 'Goed Geregeld' van de Nederlandse Organisatie Vrijwilligerswerk (NOV). In 2017 was de eerste herbeoordeling en dit jaar zal de tweede zijn.

De kwaliteit van onze hulpverlening is vastgelegd in een aantal procedures/formulieren en verzameld in ons Kwaliteitshandboek (Khb), dat in 2019 nagekeken en waar nodig aangepast is.



## Vrijwilligersonderzoek HVE-vrijwilligers van december 2020

Ondanks corona en allerlei beperkende maatregelen van de overheid, is de Vrijwillige Hulpdienst Voor Elkaar toch actief! We voeren de nodige klussen uit, die van 'levensbelang' zijn. Het gaat dan om boodschappen doen, vervoer en begeleiding naar dokter, ziekenhuis en andere medische voorzieningen en klusjes in en om huis, die zo langzamerhand niet meer kunnen wachten.

Het certificaat Goed Geregeld, dat de HVE in 2013 werd toegekend, wil het bestuur graag continueren. Dat betekent een enquête onder de hulpvragers (2019) en eind december (2020) onder de vrijwilligers. Een mooie respons volgde: 71 % vulde de enquête in.

Sommige vrijwilligers vond het jammer dat er afgelopen jaar door corona uiteraard veel minder hulp werd geboden dan in 2019. Dat kwam ook omdat uit een rondvraag onder de vrijwilligers, veelal ook niet meer de jongsten, bleek dat een flink aantal 'voor de duur van corona' liever geen hulp wilde/kon bieden.

Over het algemeen vinden vrijwilligers het heel fijn om iets voor een ander te kunnen betekenen. Ons standpunt is: Vrijwilligerswerk moet leuk zijn én blijven.

Uiteraard komt er van alles aan de orde bij zo'n enquête: Is de onkostenvergoeding wel juist? Doen we geen dingen, die concurreren met diensten van professionals? Zijn we er echt alleen voor mensen die dat nodig hebben? Of sluipt er wel eens iemand met een dikkere portemonnee tussen door? Beperken we ons tot een dagdeel of zijn we altijd paraat onder het motto 'Roept u maar en we staan voor u klaar?'

Allemaal vragen die door de telefoonwachten soms moeilijk te beoordelen zijn, als je tenminste de hulpvragers niet het hemd van het lijf wilt vragen.

Over het algemeen vindt de vrijwilliger dat zij/hij goed in staat is de gevraagde hulp te bieden. Vrijwilligers bepalen zelf wat ze willen doen, hoeveel tijd ze willen investeren en op welke dagdelen ze beschikbaar zijn. De meesten hebben momenteel weinig tot geen behoefte aan scholing. Helaas kunnen we ook geen thema avonden houden en hebben we die zelfs af moeten blazen. Toch heeft het bestuur wel het een en ander in de pijlpijn zitten en worden de mensen daar vast enthousiast voor als ze horen waar het om gaat (...)

Natuurlijk wil de HVE graag in contact komen met mensen die ook iets voor hun medemens willen betekenen en een beetje vrije tijd over hebben. Bel gerust, schrijf een mail, bekijk de website en vraag om informatie. Elk mens heeft zijn talenten en daar wil de HVE graag gebruik van maken!  
Bovenstaand ***persbericht*** is eind maart door Greet verstuurd naar ons netwerk en de verschillende media.

## Lustrumviering

Op 15 juli 1981 werd HVE opgericht en dat betekent dat we hopelijk in september van dit jaar ons veertigjarig bestaan gaan vieren! Naast alle feestelijkheden zal ook de financiering van e.e.a. punt van aandacht voor de lustrumcommissie zijn.

Namens het bestuur zullen Greet Drost en Willem Hillen in de te vormen lustrumcommissie zitten.

We willen graag nog een ***vrijwilliger*** in deze commissie, die van feesten houdt.

Wie heeft er zin in en geeft zich op voor deze leuke klus?

## Giften en subsidies

We hebben de afgelopen maanden een aantal giften van cliënten mogen ontvangen. Eind vorig jaar collecteerde de Diaconie PKN gemeente Oosterbeek-Wolfheze voor HVE met een royaal bedrag als resultaat en onlangs kregen we nóg een genereuze gift. In maart collecteerden de Remonstranten Oosterbeek ook gul voor onze Hulpdienst!  
Namens onze cliënten en vrijwilligers hartelijk dank.



- Hulpvragen die rechtstreeks aan de vrijwilliger worden gedaan, s.v.p. toch melden bij de Telefoonwacht. Ook wijzigingen in de *soort* hulp, die (vaak structureel) verleend wordt, doorgeven!
- Vakanties, stoppen van structurele hulp, verandering van de inzetbaarheid, soort klus of beschikbaarheid graag tijdig doorgeven aan [corrydieleman@hotmail.com](mailto:corrydieleman@hotmail.com) of via het formulier op de website bij: "Mijn HVE"/Vrijwilliger (inloggen!) <http://www.hulpdienstvoorelkaar.nl/leden-login>

## Bereikbaarheid Hulpdienst Voor Elkaar (HVE)

HVE is op maandag t/m vrijdag tussen 09:00 en 13:00 uur bereikbaar op telefoonnummer 06-15587336. Buiten deze uren kan een voicemailbericht worden ingesproken of gemaaild [info@hulpdienstvoorelkaar.nl](mailto:info@hulpdienstvoorelkaar.nl)

### Stichting Vrijwillige Hulpdienst Voor Elkaar

Gsm: 06-1558 7336. Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel 41048139.

Stationsweg 36; 6861 EJ Oosterbeek

[www.hulpdienstvoorelkaar.nl](http://www.hulpdienstvoorelkaar.nl)

#### Bestuur:

Piet Koster, voorzitter

Harmannus Kraal, penningmeester

Peter Hofschreuder, secretaris

Greet Drost, vicepenningmeester

Willem Hillen, bestuurslid

Wil je kopij voor Contactbrief nr. 2 van 2021 liefst vóór

1 augustus mailen naar Willem Hillen,  
[willemhillen54@gmail.com](mailto:willemhillen54@gmail.com)

**Zou je in eigen kring nog eens willen kijken naar  
mogelijke nieuwe HVE-vrijwilligers?**

**Vooraf nieuwe 'tuinvrijwilligers' van harte welkom.**

Graag zijn of haar gegevens doorgeven aan  
Peter Hofschreuder. Alvast bedankt.

Folders of visitekaartjes kunnen per telefoon of  
e-mail worden aangevraagd bij onze secretaris.