



## CONTACTBRIEF Nr. 01 APRIL 2022



### Verwarrende tijden

Dat zijn het, want, wat denk je: staan de fotootjes hierboven in de juiste chronologische volgorde? Jazeker wel! Vlak voor onze Jaarvergadering stond de prunus al in bloei en in de laatste dagen van maart viel er nogal wat sneeuw. En de dagtemperatuur ging van 21° naar 5° Celsius.

Corona hield ons heel lang bezig en dat was binnen de HvE en haar werk duidelijk van invloed en is helaas nog niet geheel verdwenen, maar de 'Maatregelen' zijn niet meer verplicht. Er kan weer veel (zie onze Jaarvergadering) en nu wordt onze wereld weer sterk negatief beïnvloed door de oorlogshandelingen in Oekraïne.

De woorden 'hulpdienst voor elkaar' zijn in deze verwarrende tijd extra van belang.

### Van de bestuurstafel



**Op donderdag 17 maart jl. hebben we in het zalencentrum Lebrecht in Oosterbeek onze jaarvergadering gehouden. Ongeveer de helft van de HvE-leden was aanwezig.**

**Om de vergadering goed te laten verlopen was gezorgd voor een verduidelijkende PowerPoint Presentatie en werd de gang van zaken vooraf nog even grondig besproken, zoals op de foto boven te zien: uw voorzitter Piet Koster en secretaris Peter Hofschreuder.**

Toen iedereen na binnenkomst was voorzien van een naamsticker konden we beginnen. Het verslag van de vergadering ziet u verderop in deze Contactbrief. Het was bijzonder dat we elkaar na lange tijd weer lijfelijk konden ontmoeten.

Harmannus Kraal, onze jarenlange penningmeester, kon wegens ziekte niet aanwezig zijn maar we hebben Hendrik Harssema bereid gevonden om als vervangende penningmeester tot het bestuur toe te treden. Hij heeft van tevoren grondig overleg met Harmannus gehad, zodat het financieel jaarverslag tijdens de vergadering behandeld kon worden.

Daarnaast hebben we Mulise Koc bereid gevonden de plaats van Willem Hillen, die om persoonlijke redenen zich als bestuurslid terug moest trekken, in te nemen. Zo hebben we weer een voltallig bestuur.

Zoals ik op de jaarvergadering al heb genoemd is de coronacrisis geen algemeen heftige crisis meer, maar we zullen er toch rekening mee moeten houden dat het nog niet over is.

Hoe de vluchtelingen uit Oekraïne in onze gemeente moeten worden opgevangen is nog niet duidelijk en we weten ook nog niet of we hier als HVE een rol in mogen/kunnen spelen. Met een vriendelijke groet,

**Piet Koster, voorzitter**

## Verslag Jaarvergadering HVE, 17 maart 2022

### **Aanwezig:**

Het aantal van 22 leden

### **Afwezig met bericht:**

Het aantal van 18 leden

### **1. Welkom**

Voorzitter Piet Koster opent de vergadering en heet de deelnemers welkom. Hij stelt vast dat het, afgezien van onze jubileum bijeenkomst, lange tijd geleden is dat we fysiek bij elkaar konden komen. Piet staat stil bij de situatie in de Oekraïne en hoopt, dat we op enigerlei wijze een bijdrage kunnen leveren aan het verminderen van de nood onder vluchtelingen.

Piet deelt mede, dat we het deze vergadering zonder onze penningmeester Harmannus Kraal moeten doen. Hij werd i.v.m. ziekte in het ziekenhuis opgenomen en verblijft nu ter revalidatie in de Valkenburgflat. Tot overmaat van ramp heeft hij daar ook nog Corona gekregen.

### **2. Verslag van de Jaarvergadering 2021.**

Aan de hand van een PowerPoint presentatie loopt Piet de resultaten van de voorgaande jaarvergadering langs. Omdat de vergadering schriftelijk was, werd de mening van de vrijwilligers over een aantal zaken door middel van een enquêteformulier geïnventariseerd. Er is geen verslag van gemaakt. Er kwamen drie schriftelijke reacties via de enquête binnen. Die worden kort besproken.

Twee conclusies springen er uit: een aansporing om op de ingeslagen weg door te gaan én het advies nog beter op te letten met de vermelding van namen in het jaarverslag om redenen van privacy.

### **3. Accreditatie Goed Geregeld en Verklaring Omtrent Gedrag.**

Peter Hofschreuder licht toe hoe de pogingen tot verlenging van de accreditatie bij Goed Geregeld (GG) zijn verlopen. In overleg met Peter Bosmann van Renkum voor Elkaar (RvE) is met twee bestuursleden, één telefoonwacht en twee vrijwilligers een vergadering gehouden, waarbij vooraf ingevulde vragenformulieren van de organisatie Goed Geregeld werden besproken als basis.

Dit gebeurde in een zaaltje, dat 'om niet' door RvE ter beschikking was gesteld. Peter Bosmann fungeerde gratis als onafhankelijk voorzitter. Van de bijeenkomst is een verslag gemaakt. Het verslag werd door zowel de voorzitter als door de deelnemers aan de vergadering goedgekeurd. Het idee van Peter Bosmann en uw secretaris was, dat we op deze wijze de verplichte eerste fase van het zelfonderzoek zonder kosten konden afronden en daarna met de externe beoordeling verder konden gaan.

Marieke Kramer van de Vrijwilliger Centrale Arnhem (als officieel gemachtigde namens GG) wil echter de hele procedure opnieuw doen. D.w.z. dat iedere vrijwilliger uit de beoordelingsgroep inlogt op de Goed Geregeld site. Het geheel wordt beoordeeld door de adviseur die ook een trajectformulier aanmaakt en beoordeelt of alle bewijsstukken (Handboek?) geüpload zijn. Of er ook een verslag wordt gemaakt weet de secretaris niet. Daarna volgt een bijeenkomst waarop de eindbeoordeling plaats vindt.

Het bestuur vindt het te ver gaan onze vrijwilligers opnieuw te vragen alles over te doen, vooral als er al een verslag ligt, dat door de deelnemende vrijwilligers en de onafhankelijk voorzitter is goedgekeurd. Het bestuur besloot daarop tot het laten verlopen van onze accreditatie (net als de Rechtswinkel). Dit besluit is in de telefoonwacht vergadering van 14 maart besproken. Het besluit wordt door de telefoonwachten betreurd. Er is zoveel geïnvesteerd door een aantal mensen om dit certificaat te behalen. Zij vinden het heel jammer als er geen vervolg aan gegeven kan worden. Margo verwoordt dit nog eens in de jaarvergadering. De telefoonwachten vragen zich af of er voldoende moeite is gedaan om donaties te verkrijgen van instanties binnen onze gemeente.

Donaties zijn meestal eenmalig, maar bij een aantal instanties hebben we al jaren niet meer aangeklopt, dus misschien is er toch kans dat zij opnieuw (eenmalig) willen doneren. Het zou fijn zijn als het bestuur dit nog zou willen proberen. Peter geeft aan, dat er wel bij de gemeente subsidie is aangevraagd, maar dat deze is afgewezen. Margo geeft aan verbaasd te zijn dat verlenging duur zou zijn. In de begroting staat inderdaad nog de € 1.000,-, die het vorige keer heeft gekost. De kosten van inschakeling van een Vrijwilliger Centrum zijn nu gehalveerd voor kleine organisaties als de onze en bedragen nu rond € 250,- Daar komt echter nog o.a. zaalhuur bij. Het totaal wordt nu geschat op € 500,- wat nog steeds veel is t.o.v. de omvang van onze begroting.

In het licht van de opmerkingen van de telefoonwachten zal het bestuur het besluit tot het laten verlopen van de accreditatie heroverwegen en een poging doen zowel de kosten naar beneden te krijgen, als te pogen het werk van de vrijwilligers, dat hier reeds in is gestoken, niet voor niets te laten zijn.

Verklaring omtrent Gedrag.

Peter geeft aan wat de redenen zijn waarom met name de aanvraag voor elektronische herkenning zolang op zich heeft laten wachten. Nu is alles rond en zullen eerst VOG's voor bestuursleden worden aangevraagd. Daarna kunnen VOG's voor nieuwe vrijwilligers worden aangevraagd. Vrijwilligers die reeds lang bij de HVE zijn kunnen een VOG aanvragen als zij daar behoefte aan hebben. Op een vraag uit de zaal of een bestaande VOG ook kan, wordt geantwoord, dat de VOG altijd voor een specifiek doel en specifieke organisatie wordt aangevraagd en VOG's dus geen algemene geldigheid hebben.



#### **4. Vrijwilligers, nieuw, vertrokken en jubilea.**

Greet Onrust kwijt zich van de taak nieuwe vrijwilligers in de vergadering te introduceren en vertrekkende vrijwilligers met dank uit te zwaaien. Zij betreurt dat Elly Prenen niet aanwezig kon zijn na haar inzet gedurende 11 jaar voor de HVE. Van de nieuwe vrijwilligers kunnen Nelly van Oostijen, Wendy Teeuwsen, Lies Gustina en Hein Frederiks ook niet aanwezig zijn. Yvonne Wenting en Ingrid Wolfs worden welkom geheten.

Tenslotte worden een aantal jubilarissen bedankt voor hun inzet voor de HVE en van een attentie voorzien. De jubilarissen zijn Piet Hartsuijker (20 jaar), Joke van de Repe (20 jaar), Gerrit van den Boogaard (10 jaar), Peter Hofschreuder (10 jaar), Wim Huysman (5 jaar), Bas de Jong (5 jaar) en Gerrit Kleijn (5 jaar). Voor zover niet aanwezig krijgen zij de attentie thuis uitgereikt.

#### **5. Borrel gevolgd door Buffet.**

Overvloedig en heerlijk en voor zover de secretaris dat kon beoordelen, zeer geanimeerde gesprekken.

#### **6. HVE Jaaroverzicht 2021.**

Peter Hofschreuder presenteerde het jaaroverzicht. Omdat iedere vrijwilliger dat al met de stukken voor de jaarvergadering heeft ontvangen is verdere verslaglegging overbodig.

## **7. Bestuurswisseling.**

Piet Koster bedankt Willem Hillen voor zijn inzet voor het bestuur en het Jubileum. Helaas moet Willem om persoonlijke redenen zijn bestuursfunctie opgeven.

Mulise Koc neemt zijn plaats in als nieuw bestuurslid.

Omdat Harmannus Kraal voorlopig nog niet van zijn revalidatietraject af is, is Hendrik Harssema bereid gevonden het penningmeesterschap voorlopig over te nemen. Hendrik en Harmannus hebben daar al intensief contact over gehad.

Zowel Mulise als Hendrik introduceren zichzelf voor de vrijwilligers.

## **8. Financieel overzicht.**

Hendrik Harssema neemt ons namens Harmannus Kraal mee langs het financieel jaarverslag en de begroting. Voor de duidelijkheid opgedeeld in begroting 2021 samen met de realisatie en daarnaast de begroting voor 2022. Opvallende punten zijn de lagere uitgaven door het niet doorgaan van de 'cursus grenzen stellen' en de fysieke jaarvergadering van 2021, maar ook de lagere inkomsten uit de hoek van onze sponsors. Opvallend ook zijn de inkomsten van 1 cent. Die cent is vanuit de bankrekening naar de lopende rekening overgemaakt door Greet Onrust om zo te voldoen aan de vereisten van overmaking van geld door Greet t.b.v. het verkrijgen van een bankpas. Van de gemeente is de subsidie voor 2021 van € 750,- al in december 2020 ontvangen en daarom niet in de rekening van 2021 opgevoerd. De toegezegde € 750,- door wethouder Rolink is volgens de financiële administratie van HVE niet binnengekomen. Hendrik zal hier achteraan gaan.

Sommige posten met betrekking tot de inkomsten lijken aan de hoge kant. Daarover moet nog in komende bestuursvergadering worden gesproken. De uitgaven zullen daaraan aangepast moeten worden. Met name in de kosten voor onze najaarsbijeenkomst en de jaarvergadering zal mogelijk moeten worden gesneden.

## **9. Workshop Grenzen stellen.**



**“Kunt u mijn geiser komen repareren ?” .....**

Greet Onrust geeft aan dat we hopen dat de workshop 'Grenzen stellen' dit jaar op 26 april tussen 19.30 uur en 22.00 uur door zal gaan. Alle vrijwilligers krijgen daar nog een uitnodiging voor. De cursus zal worden verzorgd door Hans Platenkamp, die dat samen met twee medewerkers zal doen. De maximale groepsgrootte is 8 personen. Bij meer belangstelling zal een herhaling van de workshop plaatsvinden. De workshop wordt speciaal aanbevolen voor vrijwilligers die wel eens twijfel hebben of zij niet overvraagd worden of

die zich soms 'gebruikt' voelen. Het bestuur wil graag, dat iedere vrijwilliger plezier beleeft aan het vrijwilligers werk.

## 10. Vooruitblik op 2022

De voorzitter sluit de vergadering af met een korte vooruitblik op 2022. Hij hoopt dat we langzaam onder de Coronadruk uitkomen en weer in ons normale ritme en de gebruikelijke gang van zaken kunnen komen. Daarmee komen ook de beperkingen in de hulp die we bieden ten einde. Eindelijk kan ook de workshop Grenzen stellen plaatsvinden.

We bestendigen de organisatorische gang van zaken binnen HVE en qua Kwaliteitshandboek, procedures en evaluaties, ook zonder accreditatie bij Goed Geregeld. Naar aanleiding van deze vergadering wordt de accreditatie nog een keer heroverwogen. Daarnaast blijven we investeren in de samenwerking en afstemming met andere vrijwilligers- en hulporganisaties binnen de gemeente.

**Peter Hofschreuder, secretaris**

## Geachte HvE-Leden



**Hallo, ik ben Mulise Koç en bij deze wil ik mij graag voorstellen als nieuw bestuurslid van de HvE. Als vrijwilliger van de hulpdienst ben ik al sinds 2013 actief.**

Ik ben de trotse moeder van drie zonen van 28, 25, en 11 jaar. Ik heb een Koerdische achtergrond en woon sinds mijn tienerjaren in Nederland.

Alle jaren waarin ik mensen heb kunnen ondersteunen met en bij kleine klussen maakten mij gelukkig.

Soms heb ik zélf hulp aan de HvE gevraagd en gehad en daar ben ik dankbaar voor.

Het bestuurslidmaatschap is voor mij iets nieuws en ik denk daarin nog veel meer te kunnen leren.

Waar ik goed in ben is samenwerken en overleggen. Als goede persoonlijke eigenschappen noem ik er twee: eerlijkheid en gevoel voor rechtvaardigheid.

Mijn beroep is dat van pedagogische medewerker. Op dit moment werk ik met kinderen van 0 tot 12 jaar. Hiernaast heb ik ook gewerkt als mantelzorger en doe ik vrijwilligerswerk waarbij ik activiteiten onderneem met ouderen. Het werken met kinderen

en ouderen maakt mij blij en geeft mij veel voldoening. Ik vind het fijn een vertrouwenspersoon te kunnen zijn en haal daar mede mijn motivatie uit.

Verder vind ik het belangrijk om met humor en plezier met mensen om te gaan. Ik ben mij heel bewust van mijn eigen bijdragen aan deze maatschappij en voel mij verantwoordelijk voor deze samenleving. U kunt er vanuit gaan dat ik samen met de andere bestuursleden met plezier zal werken en mijn werk als vrijwilliger zal blijven uitvoeren.

Hartelijke groet van **Mulise**

## TOM TOM

**U kent dat wel, zo'n routeplanner in de auto. Tegenwoordig meestal standaard ingebouwd. Toch wel een te grote uitdaging voor een dame van 83 jaar oud, die nog zelf rijdt. Zij wil vanuit Velp naar haar vriendin, die net naar Doorwerth is verhuisd. Dat is wel ver en ook die bossen daar maken haar zenuwachtig. Niet dat er geen goede wegen zijn door die bossen, maar toch.**

De vriendin in Doorwerth heeft echter een briljant idee. Als ik nu de HVE vraag om mij naar Velp te brengen, dan zeggen we die HVE-er daar vaarwel en gaan dan lekker samen in de auto van de 83-jarige naar Doorwerth. De verhuisde vriendin denkt de weg wel te weten en terug zou altijd moeten lukken.....

Zo was het plan. Als ik op het afgesproken tijdstip bij de verhuisde vriendin aankom, blijkt de rit niet door te gaan. De 83 jarige krijgt die middag de politie over de vloer. Haar bankpasje is gestolen en nu is al haar geld van de rekening gehaald. Rit gaat niet door, maar zij zouden samen ook boodschappen doen. Kan ik dat nu overnemen? Ja hoor mevrouw ik ben vrijwilliger en ben hier nu toch. Ja, maar er is nog een probleempje. Met de rollator kan ik niet over het parkeerterrein lopen. Dat ding gaat alle kanten op behalve de goede.

Alles behalve Coronaproef, maar wel met mondkapjes op zijn we dus maar gezellig gearmd de winkel in gelopen.

**Peter**

## Even voorstellen: Hendrik Harssema

Sinds half maart van dit jaar ben ik 2<sup>e</sup> penningmeester van de HVE, na daarvoor gevraagd te zijn door onze secretaris Peter Hofschreuder. Ik ben ook al ruim 14 jaar als vrijwilliger actief. Aanvankelijk voor vervoer, klusjes in huis en tuin en soms ook computerzaken. Maar sinds een paar jaar beperk ik me tot vervoer naar ziekenhuis en dergelijke.

Geboren in het laatste oorlogsjaar vlak bij de stad Groningen, studeerde ik later in Wageningen en vond daar ook een baan in het nieuwe vakgebied Luchtkwaliteit. Peter en ik zijn daar jarenlang collega's geweest.

Naast het werk en na mijn pensionering heb ik in diverse besturen van maatschappelijke organisaties gezeten: Vijf Dorpen in het Groen, IVN, Vrijzinnig Renkum, om er enkele te

noemen. Nadat ik eind vorig jaar het laatste bestuur had verlaten vond ik het eigenlijk welletjes, maar als een oud-collega dan belt met een dringende vraag ... dan is nee zeggen moeilijk. Vooral als het om een club gaat die je belangrijk vindt.

Ik ben ruim 50 jaar getrouwd met Jolanthe, die al een heel aantal jaren telefoonwacht is bij HVE. We hebben twee zoons en twee, intussen ook al bijna volwassen kleinzoons die in het Brabantse wonen.

Ik hoop van harte, dat ik als 2<sup>e</sup> penningmeester nog een hele tijd weinig te doen heb en dat Harmannus nog lang het penningmeesterschap kan blijven vervullen. Maar het is goed als er een 'back-up' is en die hoop ik te kunnen zijn.

**Hendrik**

## Grenzen stellen?!

Bij de telefoonwacht komt een vraag binnen van een dame van oorspronkelijk buitenlandse origine. Dat laatste is de reden, dat de telefoonwacht mevrouw niet helemaal goed verstaat. De hulpvraag luidt; "Pootje van poortje van hout maken". Voor mij ook een vraagteken. De telefoonwacht adviseert dan ook om eerst maar eens te gaan kijken. Het blijkt niet om een poot van een poortje te gaan, maar een heel hek, dat al heel slecht was en door de laatste storm in elkaar is gewaaid.



Vraag is nu als vrijwilliger; Wat doe je?

Uit het gesprek met de dame in kwestie blijkt, dat zij financieel in een moeilijke positie zit. Professionele hulp kan zij zich niet veroorloven. De oplapplankjes en lompe schroeven, die links en rechts zijn aangebracht tonen ook, dat de hulp, die zij van kennissen kan verwachten niet erg adequaat is om het probleem op te lossen. De klus zal echter zeker meer dan een dagdeel duren. Dat is de limiet die de HVE stelt. Ik besluit de klus toch maar aan te pakken. Anders wordt het toch niets en ik heb er zelf geen moeite mee.

Gelijk raak aan de volgende grens. Er zullen materiaalkosten zijn en gezien de volledig doorgerotte staat van de horizontale planken en de zwakte van de verticale latjes (planken durf ik de 8 mm dikke latjes niet te noemen), moeten beide deuren van een nieuw frame worden voorzien. Om de kosten te drukken biedt ik aan de latjes voorzichtig te verwijderen, om deze opnieuw te kunnen gebruiken. Een flinke klus met alle roestige schroeven, spijkers, en opgetimmerde verstevigingen. Mevrouw moet dan wel het nieuwe hout voor het frame betalen.

---



Om onaangename verrassingen te voorkomen maak ik een schets van het benodigde hout en vraag bij Tulp-Bijl Ede om een offerte. Mevrouw gaat met de geschatte kosten akkoord en ik kan beginnen. Wel dealen met een kleine frustratie. Ik maak graag iets goeds, maar vanwege de kosten moet ik oud materiaal voorzichtig redden en opnieuw gebruiken. Ik moet mijn grens over de kwaliteit, die ik graag lever, naar beneden bijstellen.

### Naschrift

De grenzen, die de HVE hanteert, zijn niet heel hard. Zeker als je jezelf er goed bij voelt kun je best wat meer doen. Toch speelt elke keer het dilemma; "Wat als ik mijn grens ruimer stel? Gaan de cliënten dit dan niet ook van andere vrijwilligers verwachten, die daarmee negatieve reacties kunnen krijgen als zij minder ver gaan?" Persoonlijk had ik het meest moeite met hergebruik van materiaal, dat al niet best meer was. Zonder toestemming voor het kopen van hout voor een frame (Er lag ook nog kromgetrokken oud hout met houtworm, dat ik mocht gebruiken) had ik de klus niet aangenomen. Stel dus je eigen grenzen en volg eventueel de workshop Grenzen stellen als je aan jezelf twijfelt op dit terrein.

We moeten blij en enthousiaste vrijwilligers blijven!

**Peter**

---

### Bereikbaarheid Hulpdienst Voor Elkaar (HVE)

HVE is op maandag t/m vrijdag tussen 09:00 en 13:00 uur bereikbaar op telefoonnummer 06-15587336. Buiten deze uren kan een voicemailbericht worden ingesproken of gemaïld [info@hulpdienstvoorelkaar.nl](mailto:info@hulpdienstvoorelkaar.nl)

Hulpvragen die rechtstreeks aan de vrijwilliger worden gedaan, s.v.p. toch melden bij de Telefoonwacht. Ook wijzigingen in de *soort* hulp, die (vaak structureel) verleend wordt, doorgeven! Vakanties, stoppen van structurele hulp, verandering van de inzetbaarheid, soort klus of beschikbaarheid graag tijdig doorgeven aan [corrydieleman@hotmail.com](mailto:corrydieleman@hotmail.com) of via het formulier op de website bij: "Mijn HVE"/Vrijwilliger (inloggen!) <http://www.hulpdienstvoorelkaar.nl/leden-login>

#### Stichting Vrijwillige Hulpdienst Voor Elkaar

Gsm: 06-1558 7336. Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel 41048139.

Stationsweg 36; 6861 EJ Oosterbeek

[www.hulpdienstvoorelkaar.nl](http://www.hulpdienstvoorelkaar.nl)

#### Bestuur:

Piet Koster,  
voorzitter

Harmannus Kraal, penningmeester  
Hendrik Harssema, wnd penningmeester  
Greet Drost, vicepenningmeester

Peter Hofschreuder, secretaris  
Mulise Koç, bestuurslid

Heb je kopij voor Contactbrief nr.2 van 2022, liefst rond  **eind juli**  mailen naar Haye R. Drost, samensteller van de Contactbrief

E.: hayedrost@gmail.com

**Zou je in eigen kring nog eens willen kijken naar mogelijke nieuwe HVE-vrijwilligers?**

**Vooraf nieuwe 'tuinvrijwilligers' zijn van harte welkom.**

Graag zijn of haar gegevens doorgeven aan Peter Hofschreuder. Alvast bedankt.

Folders of visitekaartjes kunnen per telefoon of e-mail worden aangevraagd bij onze secretaris.