



CONTACTBRIEF nr. 02, november/december 2022



De donk're dagen voor Kerst...

“ De voorzitter sluit de vergadering af met een korte vooruitblik op 2022. Hij hoopt dat we langzaam onder de coronadruk vandaan komen en weer in ons normale ritme en de gebruikelijke gang van zaken kunnen geraken...”

Dit is een citaat uit het verslag van onze jaarvergadering 2022, gehouden in maart, ruim een half jaar geleden dus. En zie, na een nogal hete en droge zomer gaan we de door de voorzitter gehoopte goede kant op!

Onze Hulpdienst draait weer volop en de medewerkers zijn weer enthousiast aan de slag! Een deel van het bewijs hiervan vindt u in de teksten van deze Contactbrief. Een voor allen belangrijke tekst is dat van Hendrik Harssema onder de titel Grenzen Stellen. Van harte aanbevolen. Peter Hofschreuder schetst hoe lastig dit in de praktijk kan zijn. Uiteraard staan we ook stil bij het overlijden van ons bestuurslid Harmannus Kraal.

En het is goed om 'de frontlinie' van de vrijwilligers weer eens in het zonnetje te zetten: de telefoonwachters en 'matchers'; ze zijn er special voor op de foto gegaan! Op het moment van dit schrijven heeft de najaarsbijeenkomst voor de vrijwilligers op vrijdag 25 november nog niet plaats gevonden, maar we zullen trachten hiervan nog een verslagje in deze Contactbrief geplaatst te krijgen.

In elk geval kunnen we u alvast een prima decembermaand wensen en een goede gezondheid en voorspoed in het nieuwe jaar!

Haye R. Drost



Van de bestuurstafel

Voorzitter Piet Koster



Het bestuur was op 13 mei aanwezig in het uitvaartcentrum Mijnhart in Oosterbeek bij de uitvaart van ons bestuurslid Harmannus Kraal.

Greet Visser heeft namens ons bestuur woorden gesproken waarmee ze Harmannus typeerde als een bijzondere man, bijzonder aardig en ook bijzonder precies gedurende de vele jaren dat hij penningmeester van Hulp voor Elkaar was. Vervolgens zijn we naar Begraafplaats Zuid in Oosterbeek gegaan, alwaar hij in aanwezigheid van zijn familie en vrienden werd begraven. Harmannus werd 73 jaar.

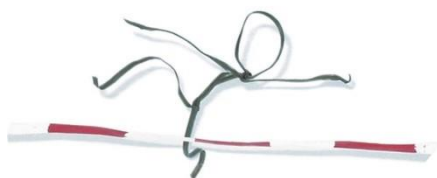
Op 20 april 2022 heeft het bestuur vergaderd waarin de workshop Grenzenstellen werd afgelast, omdat slechts één lid zich had aangemeld. Kennelijk bewaken we onze grenzen nog goed (!)

Het bestuur heeft zich tevens beziggehouden met een actie vanuit Doorwerth, een actie die Dorenfest werd genoemd. Op een vrij laat moment werd dit afgezegd omdat de organisatie slecht weer verwachtte. Dorenfest (een ontmoetings- en verenigingsfeest) is verschoven naar het voorjaar van 2023.

Helaas gaat Greet Onrust-Drost ons bestuur na twee termijnen van drie jaar verlaten. We zijn bezig om een opvolger voor haar te zoeken.

Piet Koster

Grenzen stellen



De cursus “Grenzen stellen” ging dit voorjaar niet door wegens onvoldoende deelnemers. Maar in ons Kwaliteitshandboek staan onder deze kop een aantal zaken, die voor alle vrijwilligers goed zijn om te weten. Daarom volgt hieronder een verkorte bewerking van de betreffende tekst.

Vrijwillige inzet is onverplicht. Vrijwillige inzet wil werkzaamheden van beroepsmatige ondernemers niet vervangen; vrijwilligerswerk moet aanvullend zijn

en niet professioneel vervangend. Onverplicht betekent dat de vrijwilliger er in vrijheid voor kiest om bepaalde werkzaamheden op zich te nemen. Dit betekent niet dat er sprake is van vrijblijvendheid.

Vrijwilligers zijn onbetaalde krachten. Dit betekent dat vergoedingen alleen betrekking hebben op kosten in verband met het verrichten van het vrijwilligerswerk. Voor alle activiteiten geldt een tegemoetkoming in transportkosten van € 3,00. Voor autokosten komen de werkelijk gemaakte kosten ad € 0,35/km daarvoor in de plaats met een minimum van € 3,00. Voor gebruik van gereedschap voor klussen in en om huis en kleine materialen wordt een vergoeding van € 3,00 gevraagd. Sterke slijtage met hogere kosten dan € 3,00 (zoals betonboren) valt onder materiaalkosten die door de opdrachtgever worden vergoed.

Het uitgangspunt van HVE is om vrijwilligers met name in te zetten voor “normale” zorg- en dienstverleningsactiviteiten. Dat verwijst naar wat ook in het gewone leven normaal is om te doen voor een goede bekende, zoals boodschappen doen, helpen met een klusje, vervoer, een eindje wandelen een spelletje doen e.d.

HVE heeft geen specifiek opgeleide vrijwilligers om mensen met psychiatrische of verslavingsproblematiek te ondersteunen.

Ook dementerende cliënten kunnen wij bij gebrek aan expertise niet helpen, tenzij deze cliënten adequaat worden begeleid door familie of derden. Vrijwilligers verrichten geen verpleegkundige handelingen of huishoudelijk werk en kunnen geen nachthulp bieden. Kort gezegd: wij kunnen geen gespecialiseerde hulp bieden.

De diensten van HVE zijn bestemd voor inwoners van de gemeente Renkum, die hulp nodig hebben en geen andere mogelijkheden voor hulp hebben. Deze inwoners wonen zelfstandig of in een verzorgingstehuis.

HVE wil slechts een tijdelijke functie vervullen totdat, indien nodig, beroepsmatige hulp gerealiseerd kan worden, waarbij ze de ongeorganiseerde buren- en familiehelp blijft stimuleren. Als het hulpvragen betreft die op het werkterrein van andere (vrijwilligers-)organisaties liggen wordt daarnaar doorverwezen.

Incidentele hulp bestaat in het algemeen maximaal één dagdeel (2 à 3 uur). Wanneer de hulp meer tijd blijkt te vergen, wordt dit gemeld als zijnde meerdere klussen. In sommige gevallen kan ook structurele hulp geboden worden voor een bepaalde overeengekomen periode. Dit kan gaan om regelmatig terugkerend vervoer naar een arts, therapeut of ziekenhuis, in verband met een behandeling die meerdere malen gegeven moet worden, of om regelmatig boodschappen doen, wandelen, bezoeken, etc. In het algemeen geldt dat door een HVE vrijwilliger aan een cliënt maximaal 1x per week hulp wordt geboden.

Het is van belang is dat de vrijwilliger bij het bieden van hulp duidelijk grenzen stelt en die ook bewaakt. De HVE vrijwilliger kan hulp aan een cliënt weigeren of

stopzetten als er door de vrijwilliger ongewenst gedrag wordt ervaren. Dit wordt gemeld aan het HVE bestuur (evt. via telefoonwacht). Onder ongewenst gedrag wordt verstaan: claimgedrag (een hulp vragende vraagt of eist onredelijk geachte hulp of wil alleen door een bepaalde vrijwilliger geholpen worden), geweld, agressie, bedreiging, discriminatie, pesten, seksuele intimidatie en machtsmisbruik. Al deze vormen van ongewenst gedrag kunnen een fysieke, psychische of verbale uitingsvorm hebben. Ook discriminerende, seksistische of andere beledigende of krenkende opmerkingen of grappen kunnen als ongewenst gedrag worden beschouwd.

En tenslotte: **overleg bij twijfel** altijd met een telefoonwacht of een bestuurslid, ook als je vragen hebt. Alleen zo kunnen vrijwilligers met plezier hun taak blijven uitvoeren.

Hendrik Harssema

Mogen wij ons even voorstellen?



Van links naar rechts:

Greet Visser, Geertje Schaafsma, Corry Dieleman, Ans Boendermaker, Margo Berghuijs, Jolanthe Harssema.

Aan de vrijwilligers die ons nog niet hebben ontmoet willen wij ons graag voorstellen. Momenteel zijn we met zes telefoonwachten, allemaal dames, die om de beurt een week lang de telefoon beantwoorden, de hulpvragen noteren en vrijwilligers bellen om de vraag en het aanbod te matchen.

Jullie, als vrijwilliger, krijgen dus altijd één van ons aan de telefoon als er een hulpvraag is.

Op vrijdag hebben we ter ondersteuning Greet Drost, die dan het matchen voor haar rekening neemt. Greet Drost staat niet op deze foto, maar zij zit in het bestuur en daar is zij, samen met de andere bestuursleden, vereeuwigd.



De telefoonwachten in vergadering bijeen.

Ongeveer 4 keer per jaar komen wij als telefoonwachten bij elkaar voor overleg. Er wordt dan besproken hoe het gaat met de aanvragen, of er bijzonderheden zijn met aanvragers en/of vrijwilligers en we bespreken dan ook de verslagen van de bestuursvergaderingen, die wij toegestuurd krijgen. We denken mee over alles wat leeft binnen de organisatie. En geven soms, gevraagd of ongevraagd, advies aan het bestuur, vanuit onze ervaring als telefoonwacht.

We maken altijd een verslag van ons overleg en sturen die, ter bespreking, door naar het bestuur.

Een aantal van de vrijwilligers doet structureel vrijwilligerswerk, dus doet bijvoorbeeld eenmaal per week boodschappen, gaat wekelijks wandelen of één keer per twee weken op bezoek bij een cliënt. Wij stellen het heel erg op prijs als de vrijwilliger aan ons doorgeeft als dit stopt, of de situatie verandert. We houden namelijk een lijst bij waarin alle hulpvragen worden genoteerd. Zodoende hebben we jaarlijks een overzicht van alle hulp die geboden is, in welke plaats, op welke dagen en door wie.

Verder willen we heel graag weten **wanneer een vrijwilliger (tijdelijk) niet beschikbaar is**, bijvoorbeeld door vakantie, ziekte of om een andere reden. Dan noteren wij dat in onze lijst en bellen we je die dagen niet.

Dit kan telefonisch doorgegeven worden aan de telefoonwacht door te bellen naar 06-15587336 (graag tussen 9.00 en 13.00 uur) of door een mailtje te sturen naar corrydieleman@hotmail.com.

Corry Dieleman

IN MEMORIAM



Harmannus Kraal

Hoelang Harmannus penningmeester is geweest van de Hulpdienst Voor Elkaar weet ik niet precies, maar in ieder geval : lang! En met een securiteit waar je U tegen kunt zeggen!

Toen ik 6 jaar geleden in het bestuur kwam, zat Harmannus daar allang in. En dat was niet het enige wat hij deed: maaltijden rondbrengen en nog véél meer. Het was zijn lust en zijn leven!

In zijn grote kasboek noteerde Harmannus alles. En natuurlijk gingen er af en toe stemmen op om de hele boekhouding maar eens te moderniseren, met andere woorden: te digitaliseren. Maar nee: Harmannus had het altijd zo gedaan, het ging prima en bleef het dus zo doen!

Helaas kwam er toch een eind aan het penningmeesterschap toen Harmannus vorig jaar ziek werd en wel zo ernstig, dat er geen dokter of medicijn meer hielp. Harmannus stierf op 8 mei 2022.

Gelukkig vond de HVE in Hendrik Harssema een waardige opvolger, die de financiële zaken weer rond kreeg.

We zullen Harmannus altijd in gedachten houden als een prettige collega die zijn werk voor de hulpdienst zeer nauwgezet deed en wie nooit iets te veel was!

Greet Drost-Onrust

De telefooncirkel.

Liep het een aantal jaren geleden als een speer, die telefooncirkel, nu is er weinig tot niets meer van over. Door ouderdom, ziekte en overlijden is het aantal deelnemers tot één geslonken. De telefoonwachten bellen dagelijks nog met de laatste deelnemer van de 'cirkel' en deze vindt dat gelukkig nog steeds heel gezellig.



Men kletst wat af op de vroege morgen!

Mocht iemand toch belangstelling voor de telefooncirkel hebben, dan kan er altijd contact worden opgenomen met Greet D. Zij gaat dan de werkwijze uitleggen en bekijken of de betreffende dame of heer begrijpt wat de consequenties zijn van deelname aan de telefooncirkel.

Greet Drost

‘Matchen , oftewel: het bij elkaar brengen van (hulp-)vraag en aanbod

(Een aanvulling bij het artikel ‘Mogen wij ons even voorstellen?’)

“Hoe doen jullie dat?” Die vraag wordt nogal eens gesteld.

Welnu ,dat gaat heel eenvoudig hoor!

Elke week heeft iemand van de telefoonwachten de telefoon (06-15587336) in huis. Tussen 9.00 en 13.00 kan iemand met een hulpvraag bellen en zijn of haar vraag stellen. De telefoonwacht gaat dan in een digitale lijst zoeken naar een vrijwilliger, die op de afgesproken dag beschikbaar is om het klusje te klaren.

Veel vrijwilligers hebben aangegeven op welke dagen zij beschikbaar zijn, dat is allemaal in de ‘invulijst’ te vinden. Ook staat daar voor welke klusjes iemand te vragen is. Niet iedereen is tenslotte geschikt voor tuinwerk of vervoer. Heb je wel een hark of een auto voor nodig!

Heeft de telefoonwacht een vrijwilliger gebeld en bereid gevonden, neemt de vrijwilliger meestal zelf contact op met de hulpvrager en maakt een afspraak, hoe, wanneer en waar de vraag gehonoreerd wordt.

Alles wordt door de telefoonwacht in de invulijst genoteerd, zodat we altijd kunnen zien wie waar geweest is. Daarom vragen we ook altijd om de klussen die onderhands geregeld worden, net als vakanties en wijzigingen in het schema altijd aan Corry door te geven. Corry zorgt elke week voor een up-to-date lijst en verzendt die weer naar alle telefoonwachten. Wat een systeemje, he?

Nog meer vragen kun je natuurlijk altijd stellen aan het bestuur of iemand van de telefoonwachten. We zorgen altijd voor antwoord!

Gemeentelijke molens

Bij de HVE kwam via RIBW een vraag binnen of wij ook dakgoten schoonmaken. Volgens de Arboret kunnen we dat niet, want dan werk je al snel boven de 2,5 meter.

Grenzen stellen is leuk, maar soms moeten die toch wat opgerekt worden, dus ja,



..... we doen het wel!

De dakgoten blijken zich op een hebbelijke hoogte van ongeveer 3 m te bevinden. Met een goede trapleer geen probleem en snel gedaan. Maar dan komt de vraag bij het weggaan. “Bevestigen jullie ook handsteunen in de douche?”.

Ja hoor, want ook vaker bij de hand gehad. Wel hopen dat de muren stevig zijn.

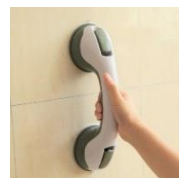
“Moet het binnenkort?”. “Weten we niet” volgt het antwoord.

En dan komt de aap uit de mouw!



Omdat mevrouw zeer slecht ter been is heeft de gemeente een aannemer gezocht om het bad weg te halen en een inloopdouche aan te leggen. Ziet er prachtig uit, maar bij het douchen blijkt het water niet via het doucheputje, maar via de trap weg te lopen. Na deze constatering binden de gemeente en de aannemer de strijd aan. Gelukkig denkt de gemeente er nog wel aan om een andere aannemer de afvoer opnieuw aan te laten leggen. Er kan worden gedoucht.

Maar... veilig is het niet. De handsteunen zijn nog niet aangebracht. Die wachten op het beslechten van het conflict tussen eerste aannemer en gemeente. Dat duurt al een paar weken en de verwachting is, dat het er veel meer gaan worden. Helaas wordt even vergeten om wie alles ook al weer draait, de mevrouw die slecht ter been is. Mevrouw is uiteraard niet blij met deze situatie en schaft zelf een paar handsteunen met zuignap aan.



Die laten op haar tegels echter geregeld los. Samen met de RIBW-medewerkster constateer ik dat de situatie met de zuignapsteunen misschien nog wel gevaarlijker is dan zonder steunen, omdat je er niet op kunt vertrouwen. Handsteunen aanvragen via de gemeente kan vanwege de geschillen nog weken duren. Mevrouw kan in de tussentijd letterlijk dood en begraven zijn. De volgende dag heb ik steunen in de wand geschroefd, die ik toch nog had liggen.

Peter Hofschreuder

Najaarsbijeenkomst vrijwilligers op vrijdag 25 november

‘Luisteren!...’

Deze kreet sneed snerpnd door een geanimeerd rumoer dat werd veroorzaakt door het geluid van rinkelend geroer in kopjes koffie en thee en het stemgeluid van een groot aantal vrijwilligers van onze hulpdienst voor Elkaar. Het was vrijdagmiddag in Ons middelpunt in Doorwerth tijdens de najaarsbijeenkomst, als dank van het bestuur voor de inzet van alle vrijwilligers.

Het ‘luisteren’ van voorzitter Piet Koster was dermate sterk dat er onmiddellijk een indrukwekkende stilte ontstond. Een stilte waarin Piet allen hartelijk welkom kon heten, wat huishoudelijke mededelingen kon doen en stil stond bij het overlijden van Harmannus Kraal in mei van dit jaar. Ook de nieuwe vrijwilligers werden voorgesteld. Na de melding door onze penningmeester dat de uit te delen tomatensoep balletjes bevatte en de champignonsoep niet, werden deze binnen gereden.



De geplande pizza's gingen door omstandigheden niet door en werden vervangen door schalen met broodjes en lekker frisse (!) sinaasappelsap.

Het werd een gezellige, genoeglijke middag; er werden contacten vernieuwd, nieuwe gelegd en ervaringen uitgewisseld. Het door het bestuur nog achter de hand gehouden kennismakingspel was dus niet nodig.

Het zeshoofdige bestuur kon dus na afloop met voldoening en glimlach op de bijeenkomst terugkijken. (zie foto)

U ziet ook onze 'Rijdende Ober' en wat plaatjes die de sfeer weergeven.

Dank aan het bestuur en de organisatoren Yvonne en Mulise.

Haye R. Drost



Hulpvragen die rechtstreeks aan de vrijwilliger worden gedaan, s.v.p. toch melden bij de Telefoonwacht. Ook wijzigingen in de *soort* hulp, die (vaak structureel) verleend wordt, doorgeven!
Vakanties, stoppen van structurele hulp, verandering van de inzetbaarheid, soort klus of beschikbaarheid graag tijdig doorgeven aan corrydieleman@hotmail.com.
Of via het formulier op de website bij: "Mijn HVE"/Vrijwilliger (inloggen!)
<http://www.hulpdienstvoorelkaar.nl/leden-login>

Bereikbaarheid Hulpdienst Voor Elkaar (HVE)

HVE is op maandag t/m vrijdag tussen 09:00 en 13:00 uur bereikbaar op telefoonnummer 06-15587336. Buiten deze uren kan een voicemailbericht worden ingesproken of gemaïld info@hulpdienstvoorelkaar.nl

Stichting Vrijwillige Hulpdienst Voor Elkaar

Gsm: 06-1558 7336. Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel 41048139. www.hulpdienstvoorelkaar.nl

Bestuur:

Piet Koster,
voorzitter

Hendrik Harssema, penningmeester
Greet Drost, vicepenningmeester

Peter Hofschreuder, secretaris
Mulise Koç, bestuurslid

Kopij

Wil je kopij voor Contactbrief nr. 1 van 2023 liefst vóór

26 maart 2023 mailen naar Haye R. Drost,

hayedrost@gmail.com

Publicatie van de Contactbrief: medio april 2023



