



Beste vrijwilliger

Onze hulpdienst is al meer dan veertig jaar actief in de gemeente en nog steeds van aanzienlijke betekenis. Uit de begintijd zijn m.i. niet al te veel gegevens meer beschikbaar van geleverde diensten, maar vanaf 2008 wél. Zo waren er in 2012 in totaal 204 hulpvragen. En, wat denkt u van de cijfers van 2022!

Het aantal van 46 vrijwilligers verrichtte maar liefst 1352 ‘klussen’, zo’n 29 per vrijwilliger. En dus 26 per week!

Ook over 2023 spreken we over een aanzienlijke hoeveelheid, (daar horen we in de Jaarvergadering meer over).

In dit verband is het zeer aan te bevelen om een kijkje te nemen op onze website, waar nut en noodzaak helder staan beschreven! Ga naar www.hulpdienstvoorelkaar.nl

Nog enkele dagen en dan is ook 2023 weer voorbij, de tijd schrijdt voort, steeds sneller lijkt het. Dat kan een lastig gevoel zijn. Om dát iets te verlichten is de volgende raad wellicht behulpzaam: “Je zou moeten weten dat je de tijd moet vergeten, om te tijd te verslaan”... (Liselore Gerritsen)

Want “Uren, dagen, maanden, jaren, vliegen als een schaduw heen”. Deze eerste regel van een oudejaarsavondlied is geschreven door schrijver/dichter Rhijnvis Feith in 1802, en gaat dus al ruim twee eeuwen (!) mee!



Maar heel wat kinderen kenden deze regel vroeger als “Uren, dagen, maanden, jaren, vliegen als een schaap door ‘t veen”,

Dat was toen het toppunt van ondeugendheid!

Aan alle medewerkers aan en betrokkenen bij onze Hulpdienst: waardering en dank voor jullie inzet, én prettige feestdagen en een gezond 2024 gewenst!

De tarieven van de HVE.

Op de najaarsbijeenkomst bleek, dat er soms wat verwarring is over de tarieven, die wij als vrijwilligersorganisatie hanteren. Daarom in deze Contactbrief nog even een samenvatting.

1. Als vrijwilliger doen wij ons werk gratis. Dat wil zeggen, dat onze uren niet worden betaald. Daar staat  wat tegenover: we gaan ervan uit dat een vrijwilligersklus niet meer tijd in beslag neemt dan 2-3 uren.
2. Heen en terugrijden  naar een cliënt of via een ziekenhuis geeft kosten, die we wel bij de cliënt in rekening brengen. Dat is € 0,35/km met een minimum bedrag van € 3,-. Dat geldt met name als vrijwilliger en cliënt in dezelfde dorpskern wonen.
3. Als er in huis of tuin wordt gewerkt, doen we dat met eigen gereedschap. Dat gereedschap slijt. Ook worden vaak wat plugjes, schroefjes e.d. gebruikt uit eigen voorraad van de vrijwilliger. Om in die kosten tegemoet te komen wordt bij klussen in tuin en huis € 3,- extra bovenop de reiskosten gerekend.
4. Er kunnen situaties zijn waarin de € 3,- aan kluskosten niet toereikend is om de kosten van de vrijwilliger te dekken. Denk aan de kosten voor nieuwe boortjes bij een grote klus in hard beton. Dan kunnen de kosten voor een nieuw boortje in rekening worden gebracht. Een ander voorbeeld is de brandstofkosten voor een bosmaaier of motorzaag. De speciale benzine/olie kost meer dan € 4,- per liter.
5. Als voor klussen materiaal dient te worden aangeschaft komt dat (na afspraak en met overleggen van de rekening) uiteraard ten laste van de cliënt.
6. Parkeergelden (bij het ziekenhuis) komen ook ten laste van de cliënt.

Het is vanuit de HVE niet toegestaan om pasjes en pincodes van de cliënt te gebruiken, ter vermijding van de schijn van malversatie. Bedenk dat een deel van onze cliënten licht dementerend kan zijn; een misverstand kan al snel tot onaangename situaties leiden.

Namens het bestuur, uw secretaris

Wist u dat...

Vrijwilligers op verzoek telefoonkosten voor het bellen van cliënten kunnen declareren bij de penningmeester? Het is een bedrag van standaard € 10,= per jaar.

Als u daarvan over 2023 gebruik wilt maken, stuur dan vóór 28



december een mailtje aan hharssema@gmail.com met daarin de IBAN van uw rekening.

HVE-chauffeurs boven 80 jaar?

In het huishoudelijk reglement van de HVE is aangegeven dat vrijwilligers met een leeftijd van 80 jaar of ouder, niet meer als chauffeur voor de HVE kunnen optreden. Op dit ogenblik is het voor de telefoonwachten moeilijk vervoersvragen te honoreren. Er zijn te weinig chauffeurs binnen HVE. Hendrik heeft in de invulijst 21 chauffeurs gevonden waarvan er 6 komend jaar 80 worden.

De vraag is of die door kunnen en mogen gaan als wij onze leeftijdsgrens verhogen of laten vallen.

John Erkelens van de Rechtswinkel heeft daarover geadviseerd. Formeel zijn er geen grenzen. Wie een geldig rijbewijs kan overleggen zou kunnen rijden. Daarbij is een 5-jaarlijkse keuring boven de 75 jaar standaard. Natuurlijk blijft het in alle gevallen (ook voor jongere chauffeurs) verstandig een inzittendenverzekering af te sluiten om grote schadeclaims bij een calamiteit niet bij de vrijwilliger neer te leggen.

Behalve de juridische kant vindt het bestuur van de HVE het ook belangrijk, dat er veilig wordt gereden. Dat betekent, dat we graag willen weten of de chauffeur in de praktijk veilig rijdt en het verkeer overziet. De praktijk wijst uit dat chauffeurs tussen de 80 en 85 jaar oud in zaken als overzicht en reflexen snel achteruit kunnen gaan.





Om die reden lijkt het ons een goed idee om (ingaaand op de leeftijd van 80 jaar van de HVE-chauffeur) deze om de twee (2) jaar een praktijktest te laten doen.

Zo'n test kan worden aangevraagd via de ANWB. Deze wordt Beoordelingsrit genoemd. Daarbij is er een kennismaking, beoordelingsrit en nabespreking met tips voor het rijden. De kosten bedragen € 65,25 voor ANWB leden en € 70,- voor leden met een automatische auto en € 75,25 voor niet leden.

De kosten zullen ten laste komen van de HVE.

De beoordelingsrit wordt in de woonbuurt van de aanvrager uitgevoerd door een rijsschool, waar de ANWB een relatie mee heeft. (In Arnhem en Ede is dat rijsschool Wesseldijk). We gaan er van uit, dat vrijwilligers eerlijk aangeven, wanneer zij denken niet meer aan de suggesties voor rijstijlverbetering kunnen voldoen of aan wie wordt afgeraden nog met een auto aan het verkeer deel te nemen.

In de Jaarvergadering van maart 2024 wil het bestuur graag met de vrijwilligers over dit voorstel discussiëren.



Inzittendenverzekering

Hoewel het in *á*lle gevallen verstandig lijkt om een inzittenden-verzekering af te sluiten, willen we dit voor chauffeurs die voor de HVE rijden, ten sterkste adviseren.

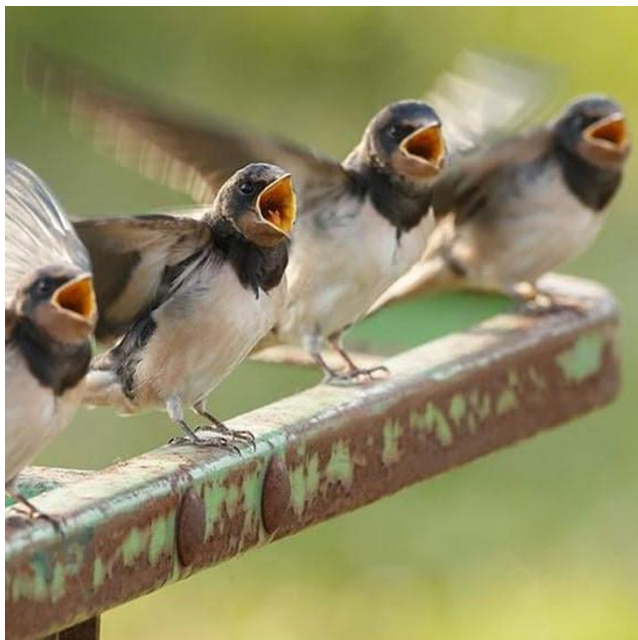


De claimcultuur uit de Verenigde Staten van Amerika krijgt hier ook steeds meer vaste voet aan de grond.

Het zou kunnen betekenen, dat ook bij een klein foutje met wat blikshade, je als chauffeur tóch een gigantische schadeclaim kan krijgen vanwege letsel aan de cliënt die u vervoerde. Dat kan grote financiële problemen opleveren!

Doen dus, die inzittenden verzekering.

0-0-0-0-0-0



En dan is hier *hét* moment én de juiste plaats om allen, betrokken bij het mooie werk van de HVE een plezierige Kerst en een ontspannen en goed 2024 te wensen!

Mogen we dan wéér op jullie rekenen?

Het bestuur.
(niet op de foto...)

Zing maar met ze mee:

"We wish you a merry christmas and a happy new year !"

Ziet Bergman zélf wel scherp?

Als HvE-vrijwilliger rijd je regelmatig met cliënten naar de Bergman kliniek in Ede. Zij doen er daar alles aan om mensen een zo optimaal mogelijk zicht te geven en te laten behouden. Maar hoe scherp kijkt de organisatie naar de eigen procedures?

Een dame was bij een optometrist binnen geweest en moest een afspraak maken voor een ingreep door een arts. Terug in de wachtkamer moest zij een uitgebreid formulier invullen met allerlei gezondheidsvragen zoals over diabetes, erfelijke ziektes, allergieën, enzovoort. Echter, zij zag zo slecht, dat zij het formulier niet kon lezen, laat staan invullen!



Gelukkig had zij haar echtgenoot bij zich. Die las de vragen hardop voor, waarop zij antwoordde. De hele wachtkamer genoot van haar medische doopzeel. Tot slot moest zij het ingevulde formulier ondertekenen. “Waar moet dat dan?” Gelukkig had de echtgenoot vaker met het bijltje gehakt. “Hier, ik houd mijn vinger bij de plek waar je moet beginnen met de handtekening”. “Maar ik kan geen handtekening zetten als ik niet zie wat ik doe”. “Geeft niet, als er maar een krabbel staat”.

En zo ging zij met het ingevulde en getekende formulier naar de administratie.

Zou het niet bij de medewerker/ster, die het formulier aan haar gaf en wist hoe slecht zij zag, zijn opgekomen om in de beslotenheid van haar kamer even het formulier gezamenlijk in te vullen?

Dat zou getuigen van scherp zicht op de cliënten.

Peter



Wees lief voor de telefoonwachten!

We weten als bestuur, dat we op dit ogenblik een zwaar tekort hebben aan telefoonwachten. Dus wie onder U de uitdaging van een best wel veeleisende klus aan wil gaan?... Hij/zij melde zich aan!

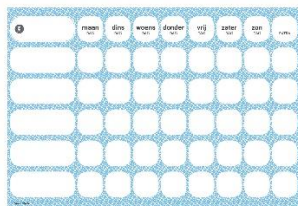


Door het geringe aantal telefoonwachten rouleert de telefoondienst zeer snel. Eens in de vijf weken heb je een hele week dienst. Dan is het natuurlijk sneu, als je jezelf ook nog een slag in de rondte moet bellen om een vrijwilliger voor een klus te vinden. En dat is wel de realiteit. Niet alleen omdat er weinig chauffeurs zijn, maar ook om dat er vrijwilligers zijn, die telefonisch volledig onbereikbaar zijn. *Maak het de telefoonwachten wat gemakkelijker.*

De telefoonwachten hanteren een lijst van vrijwilligers met voor ieder een vermelding van tijden waarop de vrijwilliger beschikbaar is, en voor welke klussen de vrijwilliger kan worden ingezet. De vraag is alleen; klopt die lijst nog?

De telefoonwachten willen graag weten:

- Wie van de, op dit moment niet inzetbare vrijwilligers weer beschikbaar komen en op welke termijn we dat kunnen verwachten.
- Of de destijds opgegeven dagen beschikbaar voor vrijwilligerswerk nog juist zijn.



- Of de klussen, waarvoor U zich heeft opgegeven nog steeds uw belangstelling hebben.

Het antwoord op deze vraag dan graag doorsturen naar ons e-mail adres info@hulpdienstvoorelkaar.nl zodat de lijst weer aangepast kan worden.

Het bestuur.



Najaarsbijeenkomst

De Najaarsbijeenkomst met en voor vrijwilligers van HVE was dit jaar in de vorm van een uitstapje naar het Openluchtmuseum in Arnhem.

We verzamelden ons op 25 oktober rond kwart voor twaalf voor de Ingang. Peter had een groot bord met de tekst HVE op een stevig voetstuk neergezet, zodat het duidelijk was waar we moesten zijn.



Het uitstapje was een idee van Margo de Jong en samen met Yvonne Wenting en Ineke Kuijvenhoven werd dat idee uitgewerkt. We hadden van te voren het minimum aantal deelnemers op 20 gesteld en er waren ook precies 20 aanmeldingen. Op het laatste moment moesten 2 personen zich afmelden, zodat we met z'n achttien waren. Dankzij een

groot aantal museumkaarten of kaarten van de VriendenLoterij hoefden er geen toegangskarten betaald te worden.

Om 12 uur stond een uitgebreide lunch klaar in de Vlasschuur en we namen ruim de tijd om daarvan te genieten, want buiten plensde het.

Zodoende konden we bijpraten en elkaar beter leren kennen. Maar uiteindelijk wilde iedereen toch ook even rondkijken op het terrein. Sommigen maakten meerdere ritten in het treintje, anderen namen ruim de tijd om de Canon van Nederland te verkennen. Maar er waren ook diehards die zich niets aantrokken van de nattigheid en rondstruinden over het terrein.

Om goed drie uur verzamelden we ons weer in de Vlasschuur voor een kopje koffie of thee (of een sapje) en wisselden we onze ervaringen uit. Iedereen vond het jammer dat de regen maar niet op wilde houden, al leed de stemming er gelukkig niet onder.



Maar vrijwel niemand maakte daarna nog gebruik van de mogelijkheid om tot 5 uur te blijven.

We kijken terug op een geslaagd uitje, maar concludeerden ook, dat een activiteit midden op een werkdag niet zo handig is. Er waren eigenlijk teveel vrijwilligers verhinderd om mee te doen, vanwege werk of andere activiteiten. Daar houden we een volgende keer zeker rekening mee.



De **foto's** bij dit verhaal zijn gemaakt door Mulise Koç en Hendrik Harssema.

Tekst: Hendrik Harssema

Nieuwe folders

In 2015 werden nieuwe HVE folders gemaakt, om de naamsbekendheid van de Hulpdienst te vergroten en om cliënten en vrijwilligers te werven. De folders werden actief verspreid op een groot aantal adressen, zoals winkels, medische centra en fysiotherapeuten, maar ook via onze vrijwilligers.

Gaandeweg raakte de inhoud wat verouderd, zeker toen de vaste kilometervergoeding werd verhoogd van 30 naar 35 ct./km. Dat werd verholpen door het overplakken van de bedragen met stickers. Storend was, dat er mensen uit onze gemeente die inmiddels waren overleden herkenbaar op de foto's stonden.



Daarom stond voor dit jaar een bedrag van € 1000,- op de begroting voor nieuwe folders.

Maar omdat lopende zaken en vooral het zoeken van nieuwe bestuursleden en telefoonwachten onze aandacht opeisten, duurde het even voor we aan de folders toe kwamen. Maar nu ziet het er toch naar uit, dat ze nog voor het eind van het jaar klaar zijn.

We hebben er voor gekozen om twee aparte folders te maken. Eén voor *hulpvragers*, de andere voor het *werven van vrijwilligers*. Dat zijn verschillende doelgroepen, die ook op andere manieren en plaatsen benaderd kunnen worden.

Er staat wel één foto in waarop mensen herkenbaar zijn, maar die foto is afkomstig uit een verzameling van rechtenvrije afbeeldingen die niet in onze omgeving gemaakt zijn.

We hopen in het voorjaar van 2024 met de verspreiding te beginnen. Ook willen we u vragen om na te denken over geschikte plaatsen om een aantal neer te leggen en die aan ons door te geven. Nog beter natuurlijk als u er zelf een aantal wil verspreiden onder bekenden die mogelijk geïnteresseerd zijn. Laat het ons weten en we zorgen dat u ze krijgt! Ze zullen in elk geval volop beschikbaar zijn op de Jaarvergadering, ergens in maart! Persoonlijke benadering werkt altijd het beste.





Als vrijwilliger kun je meerdere soorten hulp bieden

Je kunt ons bellen op werkdagen
tussen 9.00 en 13.00 uur.

Op nummer 06-1558 7336
of mailen naar Info@hulpdienstvoorelkaar.nl

Met dank aan Greet Visser en Margot de Jong die ons tipten over een geschikte drukker, die voor een vriendenprijs de folders ontwierp en drukte. Dat was dhr. Ed van Uum, die heel veel dank verdient voor het plezierige contact en het snelle en professionele ontwerp.

We hebben er alle vertrouwen in dat ook de uitvoering daarmee in overeenstemming zal zijn!

0-0-0-0-0-0-0-0



Onze website: www.hulpdienstvoorelkaar.nl

0-0-0-0-0-0-0-0

