



Verslag telefoonwachtenvergadering

Datum: maandag 07 juni om 10:30 uur

Locatie: bij Corry

Aanwezig: Greet D., Margo, Geertje, Greet V. Piet Koster en Corry.

Afwezig (mkg): Ans, Harmannus, Jolanthe en Willem Hillen.

Onderwerp van de agenda	Actie door
<p>1. opening, vaststellen agenda en notulist</p> <p>Margo zit deze vergadering voor en heet iedereen welkom. Corry maakt de notulen. Aan de agenda wordt toegevoegd: "kennismaken met de nieuwe bestuursleden".</p>	Margo, Corry
<p>2. mededelingen</p> <ul style="list-style-type: none">- Tessa v.d. Peppel blijkt slecht bereikbaar te zijn. Verschillende telefoonwachten hebben geprobeerd haar te bellen, maar ze neemt de telefoon niet op en belt niet terug. Ook op e-mailtjes antwoordt ze niet. Wel staat ze in de lijst als vaste vrijwilliger om boodschappen te doen voor mevrouw van Dijken.- Djuka Adrovic is ook slecht te bereiken. Hij heeft al een hele tijd geen werk meer gedaan voor de HVE. Volgens het huishoudelijk reglement zou hij daarom uitgeschreven moeten worden als vrijwilliger. We vragen het bestuur om beide vrijwilligers een briefje te schrijven met de vraag wat ze willen en hoe we ze wel kunnen bereiken als het nodig is.- Corry zal de vrijwilligers die nog als niet "beschikbaar i.v.m. corona", genoteerd staan en die niet gereageerd hebben op de mail hierover, telefonisch benaderen om te vragen of ze weer inzetbaar zijn en zo niet, wanneer ze verwachten dit weer wel te zijn.- Freija Kramer van de telefoencirkel wordt 11 juni 90 jaar. Greet heeft een felicitatiekaart meegebracht waarop we onze namen noteren. Greet zorgt ervoor dat de kaart op tijd bezorgd wordt.	Bestuur Corry Greet D.
<p>3. verslag van de vorige vergadering d.d. 13-07-2020.</p> <ul style="list-style-type: none">- Op de vraag of er geïnventariseerd kan worden wie van de vrijwilligers bereid zijn om ook in de avond te rijden of een klus te doen is door het bestuur negatief gereageerd. Er wordt te weinig om dergelijke hulp gevraagd en de enkele keer dat het wel gebeurt kan er ook zo wel een vrijwilliger gevonden worden.- Er wordt nog gediscussieerd over de vraag of mensen met veel geld, die bijv. in de Valkenburgflat wonen, recht hebben op hulp van de HVE. Dit blijft een lastig onderwerp. Ten eerste kunnen we niet in de portemonnee van de cliënt kijken (dat zouden we ook niet willen) en sommige cliënten hebben behalve vervoer ook begeleiding nodig die een taxichauffeur niet kan geven. Het blijft belangrijk door te vragen aan de telefoon als er twijfels zijn. En voor (tuin)klussen is het vaak nodig dat een vrijwilliger eerst gaat kijken of de klus haalbaar is voor de HVE.- Verslag wordt verder goedgekeurd.	Telefoonwachten
<p>4. verslag bestuursvergaderingen d.d. 22-9-2020, 27-10-2020, 26-01-2021, 9-3-2021 en 27-4-2021</p> <ul style="list-style-type: none">- Er is besloten dat de VOG alleen voor nieuwe vrijwilligers wordt aangevraagd. Maar voordat dit kan moest eerst de website worden gemoderniseerd. Dat is intussen gebeurd. De telefoonwachten hebben de website nog niet gezien, aangezien we op een enkeling na de mail gemist hebben waarin de gebruikersnaam en het wachtwoord voor de telefoonwachten vermeld is. Piet zal dit in de bestuursvergadering aankaarten en vragen of Peter opnieuw deze gegevens wil sturen (dit is intussen gedaan, dus nu kunnen we op de website alle gegevens die voor ons van belang zijn terugvinden, waarvoor dank).Op de website staat ook de sociale kaart vermeld. Deze hebben de telefoonwachten ook in de invullijst staan, dus dat is dubbel. Als Corry iets verandert in de invullijst	Bestuur

<p>wordt die verandering niet automatisch doorgevoerd op de website. Dat zou Corry dus moeten delen met Peter, zodat Peter ook de website kan aanpassen. We vragen ons echter af waarom de sociale kaart op de website vermeld moet zijn. De enigen die hier gebruik van maken zijn volgens ons de telefoonwachten en die hebben al toegang daartoe via de invullijst. Ons advies zou daarom zijn de sociale kaart van de website te verwijderen.</p> <ul style="list-style-type: none">- In de verslagen van de bestuursvergadering lezen we dat er wordt overwogen om ons kwaliteitskeurmerk "goed geregeld", als het te duur wordt, niet te verlengen. Dat zouden we heel jammer vinden, aangezien dit ons een heel goede status geeft bij zowel de gemeente als bij organisaties die ons financieel steunen. Het moet toch mogelijk zijn om hiervoor een financiële bijdrage te vragen bij de gemeente? Want ook de gemeente (in de vorm van Renkum Voor Elkaar, die ons allerlei hulpvragen toespeelt) heeft belang bij een gecertificeerde vrijwilligersorganisatie. We hopen dat het bestuur hiervoor bij de gemeente aan de bel wil trekken.- Fijn dat er gewerkt wordt aan een feestje ter gelegenheid van het 40 jarig bestaan van de HVE. We horen dat het gepland is op 14 oktober 2021. En dat Eric Jansen, Greet D. en Willem Hillen e.e.a. gaan organiseren. We hopen natuurlijk allemaal dat het door kan gaan en dat we elkaar eindelijk weer kunnen ontmoeten in De Beken.- Wij danken het bestuur voor de ons toegezonden verslagen.	Bestuur
<p>5. rondvraag</p> <ul style="list-style-type: none">- <u>Jolanthe:</u> (per telefoon): Kan Peter, als hij via de mail een hulpvraag krijgt, in zijn antwoord aan de cliënt s.v.p. vermelden wat de kosten zijn. Soms is dat nog niet gedaan en krijgt de vrijwilliger te horen dat de klus niet gedaan hoeft te worden als daarvoor kilometervergoeding en geld voor gebruik van materiaal moet worden betaald.- <u>Greet D.:</u> Gaan we door met de telefooncirkel nu er nog maar 3 cliënten over zijn. Het antwoord is "ja". Deze cliënten vinden het erg gezellig en het zou erg naar voor hen zijn als het dagelijkse ochtendgesprekje wordt geschrap.- <u>Piet:</u> Hoe komt de HVE eigenlijk aan nieuwe vrijwilligers? Die krijgen we door mond tot mondreclame, via onze folders, in het verleden ook door krantenartikelen, posters, flyers, presentaties, enz. In deze lastige coronatijd is dat allemaal wat moeilijker. Er mogen bijvoorbeeld nergens folders liggen. Zodra dat wel weer mogelijk is moet het verspreiden van folders snel weer opgestart worden.- <u>Margo:</u> Kan er een stukje in de krant komen, met één of meer foto's, ter gelegenheid van ons 40 jarig bestaan? Bijvoorbeeld in de Gelderlander en in huis aan huisblad Rijn en Veluwe? Ook dat zou weer wat publiciteit kunnen opleveren.	Peter H. Bestuur
<p>6. datum en plaats volgende vergadering</p> <p>Maandag 4 oktober 2020, 10:30 uur Bij Greet Visser Paul Krügerstraat 17 Oosterbeek Tel: 026-3337166</p> <p>Voorzitter dankt alle aanwezigen en sluit de vergadering.</p>	