



Verslag telefoonwachtenvergadering

Datum: maandag 04 oktober om 10:30 uur

Locatie: bij Greet V.

Aanwezig: Greet V., Margo, Geertje, Jolanthe, Harmannus en Corry.

Afwezig (mkg): Ans en Greet D.

Onderwerp van de agenda	Actie door
1. opening, vaststellen agenda en notulist Margo zit deze vergadering voor en heet iedereen welkom. Corry maakt de notulen. Aan de agenda wordt toegevoegd: hulp aan mensen in een verzorgingshuis.	Margo, Corry
2. mededelingen . Kunnen we, als een cliënt voor een ingreep naar het ziekenhuis moet worden gebracht, meteen vragen of hij ook weer opgehaald moet worden en zo ja, wanneer? Dan worden we daar niet mee overvallen als het zover is en kan een vrijwilliger daar alvast rekening mee houden. - Willem Hillen is door persoonlijke omstandigheden niet in staat zich te komen voorstellen in onze vergadering. Wij zullen kennis met hem maken op 14 oktober, bij het 40 jarig jubileumfeest in boscafé De Beken.	Telefoon- wachten
3. verslag van de vorige vergadering d.d. 07-06-2020. - In het verslag staat de datum voor de volgende vergadering foutief vermeld. Moet natuurlijk zijn 4 oktober 2021 i.p.v. 4 oktober 2020. - Het bestuur heeft zowel met Djuka Adrovic als met Tessa v.d. Peppel contact gehad. Tessa heeft het heel erg druk en zij deed voorlopig alleen de structurele boodschappen voor de familie van Dijken. Deze familie is echter verhuisd en dus heeft Tessa momenteel helemaal geen cliënten meer voor wie ze boodschappen doet. We wachten af wanneer ze weer tijd heeft en dus weer ingezet kan worden. Djuka wil wel ingezet worden, liefst voor vervoer. Heeft intussen al wel weer een vervoersklus gedaan, maar kan ook vaak niet als je hem belt. Toch maar blijven aanbieden. - Klopt het telefoonnummer van Sjaak van de Kolk niet? Bij proberen bleek dat het nummer niet in gebruik was. Corry gaat hier achteraan - Verslag wordt verder goedgekeurd.	Telefoon- Wachten Corry
4. verslag bestuursvergaderingen d.d. 08-06-2021 en 24-08-2021. - Als wij geen vrijwilliger kunnen vinden die structureel wil/kan wandelen met een cliënt of iemand structureel wil/kan bezoeken zouden we dit aan Peter moeten doorgeven, zodat hij dit op de vacaturebak van RVE kan plaatsen. Tot nu toe verwezen we deze cliënten altijd rechtstreeks door naar RVE, zodat zij daarmee aan de slag zouden kunnen. De cliënt beslist er dan zelf over of dit op de vacaturebank geplaatst mag worden. Volgens ons is dit de snelste manier en o.i. kunnen we dit het beste zo blijven doen. Als we dit via Peter doen zorgt dit weer voor een extra schakel. En dan moeten wij ook aan de cliënt vragen of hij/zij er toestemming voor geeft de vraag op de vacaturebank te plaatsen. Hoe denkt het bestuur hierover? - We zullen aan de sociale kaart toevoegen dat er een vacaturebank voor hulpvragen bestaat. - Wij danken het bestuur voor de ons toegezonden verslagen.	Bestuur Corry
5. hulp voor mensen die in een verzorgingshuis wonen Er is enige miscommunicatie ontstaan betreffende het honoreren van hulpvragen van mensen die in een verzorgingshuis wonen. Het leek alsof we dat niet meer zouden mogen doen. Echter, mensen die wilsbekwaam zijn kunnen we gewoon de hulp blijven geven zoals we dat gewend waren. Het gaat om mensen met psychische problemen, zoals bijvoorbeeld dementie. Dat kan lastig zijn, vooral als mensen achterdochtig zijn en er bijvoorbeeld boodschappen gedaan moeten worden waarbij uiteraard ook geld aan te pas komt. Om te voorkomen dat een vrijwilliger daardoor in de problemen komt moeten we daar voorzichtig mee zijn. Soms is het verstandig om betalingen dan via	Telefoon- wachten

<p>familie te regelen. Elke situatie is daarin weer anders, En niet alleen mensen in een verzorgingshuis kunnen deze problemen met zich meebrengen, maar ook mensen die nog zelfstandig wonen.</p> <p>Een cursus omgaan met (en herkennen van) dementie is daarom erg nuttig voor onze vrijwilligers. Deze cursus is overigens onlangs aangeboden.</p> <p>Misschien een idee om nog eens een lezing over dat onderwerp te houden bij één van onze vrijwilligersbijeenkomsten? We hebben goede ervaringen met een lezing die destijds (al een aantal jaren geleden intussen) is gehouden door Marije Barends, voormalig verpleeghuisarts. Zij deed dat in heel begrijpelijke taal en had ook een mooie hand-out gemaakt. Om thuis nog eens door te lezen.</p>	Bestuur
<p>6. Rondvraag</p> <p><u>Ans -</u> (vraag via Corry) Kunnen we, als onze huidige telefoon vervangen moet worden, een smartphone krijgen waarmee we ook kunnen WhatsAppen? Twee van onze vrijwilligers willen namelijk het liefst bereikt worden via een WhatsApp bericht. Ans heeft hiervoor haar privé telefoon gebruikt en dat is natuurlijk eigenlijk niet de bedoeling. We discussiëren daarover met elkaar en komen tot de volgende conclusie:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Een smartphone is wel erg duur. * Volgens Harmannus kan WhatsApp gemakkelijker gehackt worden. * Eén van de vrijwilligers (Ingrid Wolfs) die graag een WhatsApp bericht wil krijgen geeft aan dat ze 's middags gewoon telefonisch bereikt kan worden. * Als alternatief kunnen we aanbieden een mailtje te sturen; nadeel is wel dat we dan niet direct antwoord krijgen op de vraag of de vrijwilliger beschikbaar is voor een klus en de telefoonwachten geneigd zijn dat nog even verder te bellen om iemand anders te bereiken. Graag de mening van het bestuur hierover. <p><u>Greet V.</u> - Als er nieuwe folders moeten worden gedrukt kent Greet V. daarvoor een heel goedkoop adres. Namelijk Ed van Uum. Greet kan het bestuur met Ed in contact brengen. Dan is het fijn als er een aanpassing op de folder komt betreffende het onderwerp "vergoeding". De manier waarop dit nu geformuleerd is leidt af en toe tot verwarring. De formulering die op de website staat is duidelijker.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>U betaalt de kosten van de gereden kilometers (35 eurocent per kilometer) met een minimum van € 3,00</i> • <i>Voor klussen in huis en tuin gebruikt de vrijwilliger eigen gereedschap. Voor onderhoud hiervan wordt een bijdrage van € 3,00 per klus gevraagd. Materiaalkosten komen voor uw rekening</i> • <i>De uitgevoerde hulp is verder gratis</i> <p><u>Corry -</u> Theodora van Rheeden, van de telefooncirkel, vroeg of er eens een koffie-uurtje georganiseerd kon worden, zodat de mensen van de cirkel en de telefoonwachten elkaar weer eens in levende lijve kunnen zien. Omdat er maar twee (van de drie) deelnemers aan de telefooncirkel hieraan deel zullen nemen lijkt het wat overdreven om daar alle telefoonwachten bij uit te nodigen. We komen tot de conclusie dat er twee of drie telefoonwachten, liefst een paar die de twee dames nog niet hebben gezien, samen met Theodora en Frea (Kramer) koffie zouden kunnen drinken. Geertje biedt aan dit bij haar thuis te organiseren. Extra leuk, omdat Frea volgens zeggen op Onder de Bomen, waar Geertje woont, heeft gewoond en dat Theodora dol is op mooie vergezichten. En daar kun je van genieten, over het Beekdal, vanuit de huiskamer van Geertje. Jolanthe heeft beide dames ook nog nooit gezien en wil dan ook graag komen. En misschien Greet D., als coördinator van de telefooncirkel? Wil Greet D. dit dan met Geertje initiëren?</p> <p><u>Geertje -</u> Het zou fijn als we een hulpvraag van iemand die we doorverwezen hebben naar een andere instantie zouden kunnen evalueren. Zij heeft bijvoorbeeld laatst iemand doorverwezen naar de rechtswinkel of Humanitas en vervolgens niet meer gehoord of de hulpvraag intussen opgelost is. Dat is best onbevredigend. Het blijft je dan toch bezighouden. Wie weet een oplossing hiervoor?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mevrouw Huurman staat nu op de "zwarte lijst" voor het doen van boodschappen. Zij heeft intussen al drie vrijwilligers "versleten" en wil nu alleen nog 	<p>Bestuur</p> <p>Bestuur</p> <p>Bestuur</p> <p>Greet D.</p>



<p>maar Margo. Maar Margo heeft dit één keer gedaan omdat Greet V. met vakantie was en wil dit niet structureel doen. Geertje vraagt zich af waar ze de hulp nu kan krijgen. Greet V. heeft intussen al een keer gezien dat mevrouw instapte bij een meneer (de buurman?), dus waarschijnlijk heeft ze het zelf al opgelost. Al pratende komen we op het onderwerp wat we kunnen doen als we vermoeden hebben van mishandeling of misbruik van cliënten waar we kunnen bellen om onze zorgen bij neer te leggen.</p> <p>Verder is er niets voor de rondvraag.</p>	Telefoonwachten
<p>7. datum en plaats volgende vergadering</p> <p>Maandag 10 januari 2022 oktober 2020, 11:00 uur Bij Margo Berghuijs Emmastraat 11 Oosterbeek Tel: 026-2131312</p> <p>Voorzitter dankt alle aanwezigen en sluit de vergadering.</p>	