



## Verslag telefoonwachtenvergadering

**Datum:** maandag 14 maart 2022

**Locatie:** bij Margo

**Aanwezig:** Greet V., Margo, Geertje, Jolanthe, Ans, Greet D. en Corry.

**Afwezig (mkg):** Harmannus

Onderwerp van de agenda	Actie door
<b>1. opening, vaststellen agenda en notulist</b> Margo zit deze vergadering voor en heet iedereen welkom. Corry maakt de notulen.	Margo, Corry
<b>2. mededelingen</b> . Harmannus is na ziekenhuisopname tijdelijk opgenomen in de Valkenburgflat, afdeling Opella. Greet V. heeft hem daar bezocht en Corry bezoekt hem binnenkort. - Hendrik Harssema wordt vice-penningmeester en vervangt Harmannus tijdelijk in die hoedanigheid. - Greet V. heeft het rooster van de telefoonwachten voor de komende periode doorgegeven. In de laatste drie weken daarvan is echter een foutje geslopen en daarom vervallen die laatste drie weken.	
<b>3. verslag van de vorige vergadering d.d. 04-10-2021.</b> - Het koffie-uurtje met de deelnemers aan de telefooncirkel is nog niet georganiseerd. O.a. de coronamaatregelen hebben dit tot nu toe niet mogelijk gemaakt. Er zal gekeken worden of er binnenkort een mogelijkheid is dit alsnog te organiseren. - Verslag wordt verder goedgekeurd.	Geertje Jolanthe Greet D.
<b>4. verslag bestuursvergaderingen d.d. 21-10-2021 en 09-02-2022</b> - De telefoonwachten zorgen niet zelf voor plaatsing op de vacaturebank van RVE als we een vraag van een cliënt niet kunnen honoreren, maar we verwijzen de cliënt dan naar RVE. Zodat RVE evt. deze vraag op hun vacaturebank kan zetten. We verwachten dus dat de cliënt zelf contact opneemt met RVE. - We lezen in het verslag van de bestuursvergaderingen dat er niet gekozen is voor verlenging van ons certificaat "Goed Geregeld" Dat wordt door de telefoonwachten betreurd. Er is zoveel geïnvesteerd door een aantal mensen om dit certificaat te behalen. Dus we vinden het heel jammer als er geen vervolg aan gegeven kan worden. We vragen ons af of er voldoende moeite is gedaan om donaties te verkrijgen van instanties binnen onze gemeente. Donaties zijn meestal eenmalig, maar bij een aantal instanties hebben we al jaren niet meer aangeklopt, dus misschien is er toch kans dat zij opnieuw (eenmalig) willen doneren. Het zou fijn zijn als het bestuur dit nog zou willen proberen. Margo geeft aan verbaasd te zijn dat verlenging te duur zou zijn. Zij heeft van Piet Koster en Peter Hofschreuder begrepen dat dit de HVE nauwelijks iets zou moeten kosten. - Naar aanleiding van het bestuursbesluit om niet verantwoordelijk te willen zijn voor het vervoeren van meerdere mensen in een busje wat door de Alliantie geregeld kan worden (waar alle telefoonwachten het helemaal mee eens zijn) spreken we het volgende af: Als er een vraag komt om meerdere mensen tegelijk te vervoeren met een busje verwijzen we de cliënt door naar RVE. En zeggen wij deze vraag niet te kunnen honoreren. - Wij danken het bestuur voor de ons toegezonden verslagen.	Telefoon- wachten  Bestuur  Telefoon- wachten
<b>5. wat verder ter tafel komt</b> . Mevrouw H. heeft weer gevraagd om een vrijwilliger die boodschappen voor haar wil doen. En Ingrid Wolfs wil dit op zich nemen. De ervaring echter leert dat mevrouw (te) hoge eisen stelt aan vrijwilligers die dit voor haar gedaan hebben. En dat zij zelfs een vrijwilliger beschuldigde van diefstal. Dat baart ons zorgen. Dus moeten we met Ingrid regelmatig evalueren en als er problemen komen moet Ingrid meteen weer stoppen met deze hulp. We hadden mevrouw H. op de lijst "specials" gezet, maar ze is er op één of andere manier weer uit verdwenen. - Er is ook een probleem ontstaan bij hulp aan mevrouw D. uit Oosterbeek. Een vrijwilliger is daar geweest voor een klusje, maar dat bleek veel ingewikkelder te zijn dan was voorgesteld. Hij is onverrichter zake weer naar huis gegaan. Mevr. D. heeft al	Telefoon- wachten



<p>vaker problemen opgeleverd. Dus zij wordt aan de lijst "specials" toegevoegd.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Geertje vraagt of we als dat nodig lijkt weten dat we "Veilig Thuis" kunnen bellen. Dus als een vrijwilliger ontdekt dat iemand in een enorme chaos leeft, verwaarloosd lijkt of er vermoeden is van misbruik. Dit is bij deze meeste telefoonwachten wel bekend, maar het is goed hiervan nog een keer melding te maken.</li><li>- We bellen mevrouw Frederiks van de telefoencirkel voortaan wat later, rond 9:30 uur, omdat ze soms om 9:00 uur nog slaapt en wakker schrikt van de telefoon.</li></ul>	<p>Corry</p> <p>Telefoonwachten</p>
<p><b>6. Rondvraag</b> Er is niets meer voor de rondvraag.</p>	
<p><b>7. datum en plaats volgende vergadering</b></p> <p>Maandag 30 mei <b>11:00 uur</b> Bij Corry Dieleman Anthonie Kroonweg 2 Heelsum Tel: 0317-313455</p> <p><b>Voorzitter dankt alle aanwezigen en sluit de vergadering.</b></p>	