

Verslag telefoonwachtenvergadering

Datum: maandag 12 december 2022
Locatie: bij Geertje
Aanwezig: Greet V., Margo, Geertje, Jolanthe, Greet D. en Corry.
Afwezig: Ans

Onderwerp van de agenda	Actie door
1. opening, vaststellen agenda en notulist Margo zit deze vergadering voor en heet iedereen welkom. Corry maakt de notulen.	Margo, Corry
2. mededelingen - Aangezien het zogenaamde "mobiele team" nauwelijks nog bestaat schrappen we deze uit het briefhoofd van de agenda. - Hendrik Harssema heeft aangeboden mevrouw Vasiuta naar Ede te vervoeren in januari. Wordt ingevuld op de lijst. - Er staan geen verslagen van de telefoonwachtenvergaderingen op de website. En ook van andere vergaderingen ontbreken er de nodige (bestuursvergaderingen, jaarvergaderingen). Waarschijnlijk heeft Peter het heel erg druk en komt hij er niet aan toe de verslagen op de website te plaatsen.	Corry Peter?
3. verslag vorige vergadering - Het stukje met de foto over de Hulpdienst is vorige week in de Rijn en Veluwe geplaatst. Van de Gelderlander, waar we het stukje ook aangeboden hebben is er nog niets vernomen. Corry en Greet V. hebben foto's gemaakt en aangeboden aan Peter voor de folder, voor de website en voor presentaties. De foto's van Greet waren helaas niet geschikt, i.v.m. te weinig pixels. Margo zal een keer met Greet meegaan en met een ander toestel opnieuw foto's proberen te maken. - Het verslag wordt verder goedgekeurd, met dank aan de notulist.	Margo en Greet V.
4. Van het bestuur hebben we geen verslagen ontvangen en ook niet aangetroffen op de website, dus daarvan geen verslagen te bespreken.	
5. De kilometervergoeding voor vrijwilligers - Djuko Adrovic heeft een cliënt vervoerd die, toen zij wilde afrekenen, zelf moest bepalen hoeveel geld zij daarvoor wilde geven. Dit gaf haar een onprettig gevoel. Daarom heeft mevrouw contact opgenomen met de telefoonwacht. Ze wil geen klacht hierover indienen, maar wilde het wel melden. Djuko gaf aan bij mevrouw dat alles veel duurder geworden is en gaf daarmee de indruk dat hij wat meer verwachtte dan de €0,35 per gereden kilometer. We spreken af dat de telefoonwacht die Djuka de volgende keer inschakelt hem zal zeggen hoeveel geld hij voor die rit mag vragen. Het is voor de telefoonwacht mogelijk om het aantal kilometers met behulp van een routeplanner te berekenen en dan zelf uit te rekenen hoeveel dat de cliënt mag kosten. - Ingrid Wolfs heeft te kennen gegeven dat zij het erg moeilijk vindt om kilometervergoeding te vragen aan een cliënt als zij op de fiets naar deze cliënt toe gaat. Vooral omdat het niet helemaal duidelijk is dat er altijd minimaal €3,00 wordt berekend, ook als de vrijwilliger op de fiets of zelfs lopend naar de cliënt toe komt. Zij vindt het verwarrend dat er zowel in de folder als op de website staat "de geboden hulp is gratis". Voorstel van Greet Visser is om in de folder en op de website en ook op formulier HVE doc. V.04 de volgend aanpassing te doen "de tijd van de vrijwilliger is gratis" i.p.v. "de geboden hulp is gratis". Dit ter overweging voor het bestuur. En wij, als telefoonwacht, moeten duidelijk uitleggen dat de vrijwilliger niets vraagt voor de tijd die hij of zij besteedt aan hulp, maar dat er voor de gang naar de cliënt toe altijd minimaal € 3, 00 wordt gevraagd. Ongeacht hoe de vrijwilliger zich verplaatst.	Telefoon- wachten Bestuur Telefoon- wachten

<p>6. Rondvraag</p> <p>- Geertje hoorde van Theodora van Rheeden dat zij heel graag een keer met een vrijwilliger naar een museum zou willen gaan. Ze moet dan echter in het museum in een rolstoel verplaatst worden. Meestal is er wel een rolstoel beschikbaar in het museum. Daarvoor willen we graag dat er een algemene oproep aan alle vrijwilligers wordt gedaan. Om te inventariseren wie daar wat voor voelt. Dat zou het bestuur dan moeten doen, want Peter heeft een “groep vrijwilligers” paraat in zijn adressenlijst.</p> <p>- Margo heeft vaak moeite om de voicemail af te luisteren als ze telefoondienst heeft. Zij kan dit soms moeilijk verstaan. En daarom vraagt ze of we de voicemail misschien kunnen afschaffen, om zodoende mensen te dwingen opnieuw te bellen. Dit idee wordt echter niet overgenomen, want er bellen soms ook vrijwilligers om iets door te geven of iets te vragen en soms belt een cliënt om een afspraak af te zeggen. En het zou vervelend zijn als een vrijwilliger vervolgens voor niks naar een cliënt toe gaat en daar pas te horen krijgt dat de afspraak niet door gaat.</p>	<p>Peter</p>
<p>Datum en plaats volgende vergadering</p> <p>Maandag 27 maart 2023, om 11:00 uur Bij Greet Visser Paul Krugerstraat 17 Oosterbeek Tel: 026-3337166</p> <p>Voorzitter dankt alle aanwezigen en sluit de vergadering.</p>	