

## Verslag bestuursvergadering 13 januari 2023 (bij Greet)

**Aanwezig;** Piet Koster, Mulise Koc, Greet Drost-Onrust, Hendrik Harssema en Peter Hofschreuder (notulen).

### Agenda.

De rondgestuurde de agenda wordt gebruikt.

#### 1. Verslag vergadering 12 oktober en actiepunten

- Voor het afscheid van Wies, Leo en Willem zou Peter een datum kiezen a.h.v. Datumprikker. Dit is nog niet gebeurd. De actie blijft staan. (**actie Peter**). Hendrik stelt voor de maaltijden van de gasten niet meer te laten betalen door de zittende bestuursleden, maar dit vanuit de HVE kas te doen.
- Het ontwerp voor een nieuwe verjaardagskaart is nog niet rond (**actie Mulise**)
- De Najaarsbijeenkomst werd als gezellig ervaren. Er zijn wel een paar kanttekeningen; a. De volgende keer mag wat royaler, b. bij voorkeur de maaltijd op tafel uitstallen, zodat niet iemand beschroomd is om iets te pakken, c. Bij voorkeur weer op de late middag/avond plannen voor de werkende vrijwilligers. D. Hendrik vraagt de rekening op bij Peter Bosman van RvE.
- Nu alvast VOG aanvragen voor beoogd nieuw bestuurslid.

#### 2. Mededelingen en ingekomen stukken

- a. Overzicht betalingen gemeente Renkum (2x)
- b. De mantelzorgmarkt in Doorwerth, waaraan HVE zou medewerken met een kraam is i.v.m. verwacht slecht weer door RvE afgelast. We hebben wel folders aangeleverd. Mogelijk komt er een nieuwe markt.
- c. Margo is in contact met een potentieel vrijwilligster voor HVE en potentieel telefoonwacht naar aanleiding van het stukje in Rijn en Veluwe.
- d. Definitieve Invullijst 2022 van Corry ontvangen voor analyse
- e. Stoppen vrijwilliger door problemen Piet doet eindgesprek zonder Exitformulier (**actie Piet**) Piet neemt een bloemetje mee en krijgt het adres van Peter. (**actie Peter**)
- f. Vraag om informatie over HVE van potentiële vrijwilliger (2x) n.a.v stukje in Rijn en Veluwe. Uitgebreide informatie geleverd. Verder nog geen reacties. Stukje met foto in de krant blijkt te werken. Waarschijnlijk beter dan advertentie.

### **3. Kwaliteitshandboek.**

De stand van zaken ten aanzien van het Kwaliteitshandboek wordt besproken aan de hand van de mail van Hendrik, die als bijlage 4 bij de agenda is opgenomen.

- a. Een eerste actie, die weer zou moeten worden ondernomen is een cliëntenonderzoek. Het laatste onderzoek dateert van 2019. Volgens het Kwaliteitshandboek, dat we na beëindiging van de accreditatie bij Goed Geregeld als richtlijn blijven hanteren, moet zo'n onderzoek om de 5 jaar plaatsvinden. Dat is dus 2024. Eerder heeft zeker na 2 Coronajaren geen zin.
- b. Over externe contacten zijn afspraken gemaakt. De hoofdverantwoordelijkheid ligt bij de voorzitter, terwijl de secretaris de schriftelijke en internetcontacten voor zijn rekening neemt.
- c. Op het gebied van Arbo zijn vooral de telefoonwachten alert, door meerdere vrijwilligers te vragen voor zware klussen en ook de beperkingen ten aanzien van werken op hoogte in de gaten te houden.
- d. Klachten komen binnen via de telefoonwachten of formulier A 0.2. Dit jaar is geen klacht binnengekomen. Vorig jaar wel en daar wordt dan actie op ondernomen door het bestuur, waarbij hoor en wederhoor wordt toegepast en de resultaten met de klager worden doorgenomen. De klachten kunnen ook betrekking hebben op ongewenst gedrag. Daar hebben we geen meldingen van binnen gekregen.
- e. De reguliere acties en evaluaties zijn inderdaad in de verslagen van bestuursvergaderingen terug te vinden. Deze staan bovendien op de website.
- f. Volgens de WBTR (Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersoon) ( verwerkt in document B 0.5) mag een bestuurslid geen zitting hebben in een ander bestuur. Dit zal bedoeld zijn om vermenging van belangen te voorkomen, maar wordt door ons als onnodig beperkend gevoeld. Dat iemand als bestuurslid van een vrijwilliger organisatie niet gelijktijdig bestuurslid bij een andere vrijwilliger organisatie zou mogen zijn (geen belangenverstremeling en winst oogmerk en gebrek aan bestuursleden), maakt, dat der wet zijn doel ver voorbij schiet. Noot Peter; Dit eens aan de rechtswinkel voorleggen?
- g. Afspraken met de vrijwilliger. Het is misschien goed deze afspraken (document B0.4a) nog eens onder de aandacht van de vrijwilligers te brengen in de Contactbrief of op de Jaarvergadering. De te hanteren tarieven zijn net in de laatste Contactbrief opgenomen.
- h. De Adviesgroep Leidt op dit moment een slapend bestaan. De huidige leden zijn Geertje Schaafsma en Monique van der Lans. Er zijn dit jaar geen suggesties richting bestuur geweest. Monique zal er zeker ook te druk voor zijn (zie agendapunt 7). Gebruikelijk was om de Adviesgroep in te schakelen voor het opstellen van de evaluaties. Die vraag komt dus in 2024.
- i. Waarschijnlijk is het declaratieformulier voor telefoonkosten van vrijwilligers (F 0.3) niet onder de vrijwilligers bekend. Dit kan aandacht krijgen tegelijk met de afsprakenlijst.

#### **4. Taakverdeling binnen bestuur.**

Omdat we in maart een Jaarvergadering met bestuurswisseling hebben wordt het niet zinvol geacht nu tot een herziening van taakverdeling te komen. Na de Jaarvergadering kan dat het meest zinvol gebeuren rekening houdend met sterke en zwakke kanten van ieder bestuurslid.

Greet treedt in maart na een periode van 6 jaar af. Haar taken zijn Matching van vragen en vrijwilligers op vrijdag, Versturen of in de bus doen van verjaardagskaarten voor vrijwilligers, coördinatie van de telefooncirkel, Starten van de telefooncirkel en onderhouden van contact tussen Telefoonwachtenvergadering en bestuur.

De matching en het starten van de telefooncirkel zal door de telefoonwachten worden overgenomen (er is 1 nieuw Telf. Cirkel contact). Het in de gaten houden van verjaardagen en schrijven en rondbrengen van kaartjes zal door Mulise worden overgenomen. Mulise ontvangt van Greet de schaduwlijst. **(actie Greet)**

De volgende telefoonwachtenvergadering is 27 maart 11.00 uur in Oosterbeek bij Greet Visser. Het nieuwe bestuur moet dan afgesproken hebben, wie de contactpersoon voor de telefoonwachten wordt.

#### **5. Samenwerking met de Energiewinkel.**

De tekst over het gesprek tussen Piet en Peter met Jon Erkelens en Chris Kuipers wordt ter informatie van de telefoonwachten als bijlage 1 aan dit verslag gevoegd.

Het initiatief van de Rechtswinkel wordt door de HVE toegejuicht. HVE wil echter niet actief in de organisatie van de Energiewinkel mee doen. Kleine klusejes als radiatorfolie aanbrengen, buisisolatie aanbrengen e.d. kan door HVE vrijwilligers worden gedaan, met de restrictie dat de klussen niet meer dan 2-3 uur duren. Grote klussen als vloeren isoleren e.d. is werk voor professionals. Dit wordt aan John Erkelens doorgegeven **(actie Peter)**.

#### **6. Voorbereiding Jaarverslag.**

- a. Een voorwoord door de voorzitter (Piet)
- b. Een overzicht van bestuur en telefoonwachten (Peter) Dit zal de huidige samenstelling zijn. De mutaties van de jaarvergadering worden na de vergadering ingebracht.
- c. Een verslag van onze activiteiten intern en extern (Peter) Opgemerkt wordt, dat we helaas last blijven houden van verwante namen als Renkum voor Elkaar, Hulp waar Nodig, Samen voor Elkaar. Dit bemoeilijkt onze herkenbaarheid. Er moet haast gemaakt worden met het produceren van een nieuwe folder. Niet alleen vanwege de tarieven en de foto's, maar ook om actiever te folderen. Er zou een stapeltje naar de Gemeente moeten worden gebracht via de contactpersoon, om folders bij de WMO consultant te leggen.
- d. Een overzicht van de hulpvragen in 2022 (Peter)
- e. Jaarrekening 2022 en begroting 2023
- f. Vooruitblik en Speerpunten 2023 (Allen)

Het is de bedoeling, dat de aangegeven personen voor volgende vergadering een concept inleveren.

## 7. Website.

Het was enige tijd niet mogelijk nieuwe informatie op de website te zetten, zodat deze achter liep t.a.v. notulen van vergaderingen van bestuur en telefoonwachten. Dit is verholpen. Alles staat er weer op, ook de laatste versie van het Kwaliteitshandboek (15-12-2022). Voor de website staan een aantal nieuwe foto's klaar. Daarnaast zijn een aantal wijzigingen voor de site zelf ingediend bij WeWerken, zoals een correctie op het adres in het contactformulier en het schrappen van Goed Geregeld. WeWerken wordt echter opgeheven en Monique van der Lans is inmiddels als zzp-er werkzaam in personeelszaken. Zij heeft beloofd mijn opmerkingen nog te verwerken, maar dat is deze voor haar hectische tijd nog niet gebeurd. Ik heb haar ook gevraagd of zij een aanbeveling kan doen voor een andere ondersteuner voor onze site. Daar is ook nog niet op gereageerd.

Greet doet de suggestie aan de hand Argeweb te benaderen. Daar is de woonadviescommissie heel tevreden over. Overigens blijkt Argeweb sinds 1 januari 2022 overgegaan in Yourhosting. Het is alleen een hostingsite, dus betekent niets voor ons in bouw en onderhoud van de website. Dit behoeft nader onderzoek. **(actie Peter en Hendrik?)**

## 8. Diversen en rondvraag.

- a. Er komt een wat lastige cliënt ter sprake. Vanuit de telefoonwachten gaan er stemmen op om deze cliënt op de "zwarte lijst" te plaatsen. Piet wil de cliënt niet meer helpen, wat zijn goed recht is. Haye en Peter hebben ook ervaring en zijn minder negatief. We besluiten het aan te zien en Piet in elk geval niet meer voor deze cliënt te vragen.
- b. In de Gelderlander schijnt een stukje gestaan te hebben, dat de gemeente Rekum zal worden opgesplitst tussen Arnhem en Wageningen. We wachten het als HVE af en houden als werkgebied de gemeente Renkum, c.q. voormalige gemeente Renkum
- c. Ans schijnt in gesprek te zijn met een kennis (Corinne...), die potentieel misschien coördinator van de telefoencirkel zou willen worden. We laten dit over aan de telefoonwachten.
- d. Hendrik vraagt om plakkers met tarieven voor folders, uit de boedel van Harmannus, die nog de oude tarieven laten zien. Hij wil 50 folders klaar maken Piet wil 15 folders hebben o.a. voor 60 plus. **(actie Peter)**.
- e. Piet zal binnen 60+ lobbyen voor vrijwilligers voor de HVE. Met name onder de jongere leden **(actie Piet)**

## 9. Datum en tijdstip volgende vergadering

De volgende bestuursvergadering is voorzien op vrijdag **10 februari 9.30 uur** bij Mulise Tamboer 40, 6866 EJ Heelsum.

Ieder neemt zijn/haar concepten mee en stuurt die tevoren rond. **(actie allen)**

## **Bijlage 1 bij notulen bestuursvergadering 13 januari 2023.**

**NB. De bijlage was al aan de agenda van de bestuursvergadering gevoegd, maar zijn voor de niet-bestuursleden, die deze agenda niet ontvangen, nogmaals toegevoegd.**

### **Notitie overleg met Energiewinkel**

Op 16 december hadden Piet Koster en Peter Hofschreuder overleg met John Erkelens en Chris Kuipers van de **Energiewinkel** Renkum. De energiewinkel is een initiatief van de Rechtswinkel om inwoners van Renkum te helpen, die door de huidige hoge energieprijzen in de problemen komen. Het initiatief wordt enthousiast ondersteund door de gemeente Renkum, die ook een financiële ondersteuning biedt. Met dat geld wordt onder andere een daadwerkelijke energiewinkel met voorbeeld materialen en hoeken voor technische vragen en adviezen en vragen op sociaal gebied (te hoge lasten en schulden) ingericht. De winkel, in de voormalige D.A. drogisterij van Dongen, biedt tevens de mogelijkheid om groepen tot zo'n 30-40 personen te ontvangen voor presentaties, vragenuurtjes en instructie van vrijwilligers, die willen bijdragen aan de energiewinkel. De energiewinkel ziet zichzelf daarbij als koepel organisatie, die het in samenwerking met andere vrijwilliger groepen mogelijk wil maken energievraagstukken **integraal aan te pakken**.

De planning is, dat de winkel eind januari, begin februari met een stunt wordt geopend.

De vraag is nu, of wij als HVE aan dit initiatief mee willen doen. Piet en Peter hebben daar vooruitlopend op een besluit van het HVE bestuur al positief op gereageerd.

De rol van HVE kan bestaan uit twee sporen; Een signalerende functie en een uitvoerende functie. De signalerende functie houdt in, dat vrijwilligers, die toch al om andere redenen bij cliënten thuis komen, rondkijken of er opvallende veel energie vragende zaken zijn. Het meest opvallend zijn gordijnen over de verwarming, tochtige ramen, inefficiënte vloerverwarming en oude koelkasten. Als de cliënten er voor open staan, kan nauwkeuriger gekeken worden en kan ook voorgesteld worden een energiecoach langs te laten komen. Die kan dan gerichte adviezen geven. Er zullen een aantal energiecoaches worden aangesteld. Ook is het mogelijk naar de energiewinkel te verwijzen. Zij kunnen zelfs analyses maken van het energiegebruik als het huis is uitgerust met een slimme energiemeter en zo vaststellen waar de pieken in energie verbruik vandaan komen.

Als er aarzeling is of zelfs problemen zijn op sociaal gebied als moeite om rond te komen of zelfs schulden zijn dat geen dingen die ons aangaan, maar kan wel verwezen worden naar het Sociaal Loket, dat 1 keer per week plaats zal nemen in de energiewinkel. Zaken als geld voor een energiezuinige koelkast, aanschaf van isolatiemateriaal en wensen t.a.v. vermindering van het energiegebruik, waarbij de woningbouw vereniging een rol speelt kunnen aan de orde worden gesteld en kunnen mogelijk ondersteuning door de gemeente opleveren.

Uitvoerend werk wordt ook nu reeds door HVE vrijwilligers gedaan, Denk aan aanbrengen van tocht strips, radiatorfolie, beter sluitend maken van deuren. Als de energiewinkel opstart zal dat alleen maar meer worden. Uiteraard gelden onze regels van de HVE voor deze klussen. We doen geen werk, dat commerciële bedrijven kunnen doen (behalve als cliënten die bedrijven niet kunnen betalen), de klussen zijn niet groter dan 2-3 uur en we houden ons aan de Arbo regels.

Verslag zal worden besproken en goedgekeurd in de vergadering van 10 februari 2023

Verslag zal worden besproken en goedgekeurd in de vergadering van 10 februari 2023