

Verslag telefoonwachtenvergadering

Datum: maandag 27-03-2023

Locatie: bij Greet V.

Aanwezig: Greet V., Ans, Margo, Geertje, Jolanthe, Greet D. en Corry.

Afwezig:

Onderwerp van de agenda	Actie door
<p>1. opening, vaststellen agenda en notulist</p> <p>Margo zit deze vergadering voor en heet iedereen welkom. Corry maakt de notulen.</p> <p>Aan de agenda worden nog twee punten toegevoegd: * "beroepsgeheim" telefoonwachten * honden uitlaten</p>	<p>Margo, Corry</p>
<p>2. mededelingen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Het lukt de telefoonwachten nog steeds niet om de meest recente verlagen van de vergaderingen op de website te vinden. Jolanthe zal Hendrik vragen hier ook eens naar te kijken en dit evt. bij het bestuur neer te leggen. - Het lukt Ans momenteel niet om naar Oosterbeek te fietsen om daar de telefoon naar toe te brengen. Daarom spreken we af dat degene die na Ans telefoondienst heeft zelf even de telefoon bij Ans thuis ophaalt. - Corry heeft morgenochtend een vol programma en vraagt of iemand van de anderen de telefoon deze ochtend van haar wil overnemen. Ans wil dit wel doen en neemt de telefoon mee naar huis. Corry haalt hem morgenmiddag weer bij haar op. 	<p>Jolanthe en Hendrik</p> <p>Ans en Corry</p>
<p>3. verslag vorige vergadering</p> <ul style="list-style-type: none"> - Een aantal van de telefoonwachten heeft het wachtwoord voor de website niet meer paraat. Corry zal deze nog een keer doorsturen. - Het voorstel van Greet V. om in de nieuwe folder en op de website i.p.v. "de geboden hulp is gratis" te zetten "de tijd van de vrijwilliger is gratis" wordt door de telefoonwachten uiteindelijk toch minder geschikt gevonden. Er moet worden nagedacht over een betere formulering. Misschien heeft iemand van het bestuur een idee? Of misschien Ingrid? Zij vindt de formulering zoals die nu is onduidelijk Greet V. vraagt haar of ze een alternatief weet. - De notulen worden goedgekeurd met dank aan de notulist. 	<p>Corry</p> <p>Telefoon- wachten en bestuur</p> <p>Greet V.</p>
<p>4. verslag bestuursvergadering 10-02-2023</p> <ul style="list-style-type: none"> - Er wordt nog gezocht naar een nieuwe bestuursvoorzitter omdat Piet Koster deze functie neerlegt. We brainstormen nog wat over een geschikte kandidaat hiervoor. Maar dat lijkt moeilijk. Misschien Peter Dragt vragen? Hij is nog vrij jong en staat nog midden in de maatschappij. Greet D. vertelt dat ook Frans Hupjé hiervoor gevraagd zal worden. - We zoeken nog steeds naar een manier om meer vrijwilligers te werven. En ook om de HVE weer eens onder de aandacht te brengen van mensen die in onze gemeente wonen en hulp nodig hebben. Dat kan door straks, als we nieuwe folders hebben, deze weer op allerlei veel bezochte plaatsen neer te leggen, maar misschien ook door een verslaggever van de diverse kranten te vragen weer eens een artikel aan onze organisatie te wijden. Greet V. heeft af en toe in andere "functie" contact met een verslaggever van Rijn en Veluwe. Ze zal eens vragen of er misschien een keer een verslaggever bij onze vergadering kan komen kijken om vervolgens een artikel over ons te schrijven. 	<p>Bestuur</p> <p>Greet V.</p>
<p>5. Honden uitlaten</p> <ul style="list-style-type: none"> - In de folder en op de website staat dat de HVE zo nodig ook honden wil uitlaten. Dit blijkt in de praktijk niet echt gemakkelijk te zijn. Er zijn wel vrijwilligers die dat willen doen, maar we moeten dan afspreken dat dit hooguit één keer per week kan worden 	<p>Telefoon-</p>

<p>gedaan. En niet dagelijks meerdere keren per dag. Dat is niet uitvoerbaar. Eén van onze vrijwilligers, Nique Poulussen, wil wel honden uitlaten, maar dan niet als vrijwilliger, maar als professional. Zij vraagt daar dan ook geld voor, want het is haar werk. Naar haar kunnen we wel mensen doorverwijzen, maar dan moeten we er bij vertellen dat zij hiervoor betaald moet worden. Nique staat in de lijst als iemand die verder geen klussen doet, behalve dieren uitlaten en verzorgen. Dat betekent dat ze als vrijwilliger niets voor de HVE doet. Vraag aan het bestuur: "Wie wil een evaluatiegesprek met haar voeren en haar, na uitleg, vervolgens uitschrijven als vrijwilliger?"</p>	<p>wachten</p> <p>Bestuur</p>
<p>6. aanpassingen in de invulijst - We willen graag de lijst vrijwilligers in de invulijst een keer opschonen. Dat wil zeggen dat we de vrijwilligers vragen hoe het met ze gaat, of ze ergens tegenaan lopen, of ze nog voor dezelfde klussen beschikbaar zijn, of de dagdelen waarop ze beschikbaar zijn, enz. nog kloppen. Corry maakt een lijstje met de namen van de vrijwilligers die hiervoor gebeld moeten worden en zal deze verdelen onder de telefoonwachten. We houden allemaal dezelfde vragen aan en als er iets moet worden aangepast in de huidige lijst graag een mailtje naar Corry, zodat zij het verandert. De telefoonwachten kunnen bellen met onze 06 telefoon in de week dat we telefoonwacht zijn. De lijst wordt als bijlage meegestuurd met deze notulen. Graag willen we iemand van het bestuur vragen om contact op te nemen met Franciska Matser voor een evaluatie. Misschien degene die de intake bij haar heeft gedaan? Het gaat regelmatig mis in de communicatie met Franciska. Het lijkt erop dat ze wel heel veel wil doen, maar daar eigenlijk niet zo geschikt voor is. En dat ze zegt wel dingen te doen, maar dat uiteindelijk niet waarmaakt. Ze is waarschijnlijk van goede wil, maar kan het niet altijd aan. Dat is voor de telefoonwachten heel lastig.</p>	<p>Telefoonwachten</p> <p>Corry</p> <p>Bestuur</p>
<p>7. "beroepsgeheim" - Greet V. vraagt of wij, als telefoonwachten, ook een beroepsgeheim hebben. Soms kom je dingen tegen bij cliënten of vrijwilligers, of bij een combinatie van die twee, waarbij je twijfelt welke details je wel en welke je niet moet delen met anderen. Denk aan namen van mensen of omstandigheden waarin zij verkeren. Het is soms erg lastig om zulke dingen te delen, want je wilt de privacy van mensen niet aantasten. We spreken hierover af dat dingen die ons ter ore komen of die we constateren niet delen als dat niet nodig is. Als het toch belangrijk is dat telefoonwachten hiervan op de hoogte zijn dan delen we dat alleen binnen onze groep van telefoonwachten en overleggen we evt. met elkaar wat we moeten doen.</p>	<p>Telefoonwachten</p>
<p>8. Rondvraag - Niemand heeft nog iets voor de rondvraag</p>	
<p>Datum en plaats volgende vergadering</p> <p>Maandag 5 juni 2023 om 11:00 uur Bij Corry Dieleman Anthonie Kroonweg 2 Heelsum Tel: 0317-313455</p> <p>Voorzitter dankt alle aanwezigen en sluit de vergadering.</p>	