

Verslag bestuursvergadering 14 april 2023 (bij Peter)

Aanwezig; Mulise Koc, Yvonne Wenting, Hendrik Harssema en Peter Hofschreuder (notulen).

Agenda.

De rondgestuurde de agenda wordt gebruikt. Hendrik komt wat later, omdat hij een storing van de HVE telefoon voor Jolanthe als telefoonwacht probeert te verhelpen. Het blijkt echter een storing van Vodafone te zijn, die niet op de website is terug te vinden.

1. Verslag vergadering 10 februari en actiepunten

- Er is nog geen bericht rondgestuurd, dat vrijwilligers telefoonkosten kunnen declareren en dat hier een formulier voor is. (**actie Peter**).
- De andere acties zijn uitgevoerd.

2. Mededelingen en ingekomen stukken

- In de agenda wordt altijd de volledige lijst van ingekomen stukken aangegeven.
- Peter stuurt berichten van algemeen belang rond, zoals over de Energiewinkel en de VOG aanpassing in het Kwaliteitshandboek.

3. Terugblik op Jaarvergadering.

We kijken terug op een plezierige ontspannen jaarvergadering met een heerlijke maaltijd. Door de rol, die Peter bij diverse agendapunten speelde, heeft hij geen gelegenheid gehad aantekeningen voor een verslag te maken. Een verslag is toch gewenst. Peter zal een aanzet tot verslag geven en dat ter aanvulling aan de medebestuurders sturen. (**actie Peter**)

4. Opvolging voorzitter en verdeling van taken binnen het bestuur.

We hebben nog twee potentiële kandidaten voor het bestuur op het oog. Let op, voor het bestuur! Vervolgens kan, na kennismaking met de medebestuurders, over een taakverdeling worden gesproken. Hendrik zal Jolanthe vragen om één kandidaat te benaderen. (**actie Hendrik**). E.v.t. zal Hendrik begin juli nog contact opnemen met een andere kandidaat, die hij al eerder heeft benaderd. (**Actie Hendrik**).

De taakverdeling binnen het bestuur kan beter op een later tijdstip besproken worden. Op dit moment is belangrijk, dat Hendrik de ABNA pas van Greet (Reserve penningmeester) laat blokkeren. Yvonne is bereid als back-up voor de bankrekening op te treden. Zij moet een Verslag zal worden besproken en goedgekeurd in de vergadering van 1 juni 2023

pasje krijgen. Hendrik zal dit bij de bank regelen (**acties Hendrik**). Peter stuurt daartoe de Inschrijving met personalia van de KVK voor Yvonne aan Hendrik. (**actie Peter**).

5. Vrijwilligers.

Er is een vrijwilliger binnen de HVE, die alleen honden uit laat en geen verdere HVE taken verricht. Dat honden uitlaten doet zij professioneel tegen betaling. Dit past niet binnen de HVE. Honden uitlaten kan wel incidenteel door vrijwilligers geschieden in acute noodsituaties, maar is te intensief voor vrijwilligerswerk. Peter zal bij Corry navragen, wie van de telefoonwachten contact met deze vrijwilliger heeft gehad (**actie Peter**). Hij zal die naam aan Yvonne doorgeven, die een exitgesprek zal organiseren (**actie Yvonne**).

Een tweede vrijwilliger is van zeer goede wil en wil zich graag inzetten voor de HVE. De communicatie gaat echter vaak mis, waardoor hulp niet waargemaakt kan worden, wat zowel voor de cliënt als de vrijwilliger vervelend is. Het lijkt daarom beter, dat zij geen vrijwilliger taken meer doet. Hendrik zal het exitgesprek op zich nemen (actie Hendrik).

6. Beroepsgeheim/privacy.

De telefoonwachten krijgen nog al eens privacy gevoelige zaken te horen. Zij hebben afgesproken hier ook onderling niet over te praten, tenzij het noodzakelijk is voor verdere behandeling van een hulpvraag. Dit moet mogelijk ook doorgetrokken worden naar de vrijwilligers toe. Zij zullen er als vrijwilligers onderling niet over praten, maar het is bijvoorbeeld wel wenselijk dat een telefoonwacht een vrijwilliger inlicht over bij voorbeeld het ophalen van spullen van iemand, die in vechtscheiding ligt of speciale eisen, die aan het vervoer van een cliënt worden gesteld i.v.m. gezondheidsproblemen. We spreken af, dat de telefoonwacht in die gevallen de vrijwilliger wel in licht en een daartoe geschikte vrijwilliger uitkiest (auto met hoge instap, vrijwilliger met tilvermogen etc)

7. Vragenlijst van de telefoonwachten

De telefoonwachten willen nagaan of alle vrijwilligers nog wel hun diensten namens HVE willen aanbieden en of hun voorkeuren voor dagen van de week en type hulp nog actueel zijn. De volgende vragen zullen telefonisch worden gesteld;

- Komt het gelegen dat ik een paar vragen stel?
- Hoe gaat het met je?
- Zijn er dingen waar je als vrijwilliger van de HVE tegenaan loopt?
- Hoe verloopt het contact met de telefoonwachten?
- Weet je waar je met vragen en/ of opmerkingen terecht kunt?
- In de lijst staat dat je op de volgende dagdelen beschikbaar bent (zie lijst). Klopt dat nog?
- En dat je de volgende klussen wilt doen (zie lijst). Klopt dat nog?
- Wil je verder nog iets aan ons kwijt?

We juichen het initiatief toe, zeker omdat het telefoonwachten in de toekomst werk kan besparen.

8. Aanpassing van de financiële boekhouding.

Hendrik is van mening, dat de financiële boekhouding teveel in details treedt en daarmee te weinig overzichtelijk is. Hij stelt een indeling voor, die in bijlage 1 is weergegeven. Als voorbeeld van uitwerking wijst hij naar de begroting voor 2024, die i.v.m. de aanvraag van subsidie voor de gemeente is opgesteld.

Het voorstel wordt aangenomen en het jaarverslag inclusief begroting 2024 wordt door Hendrik voor 1 mei naar de gemeente gestuurd (**actie Hendrik**).

9. Samenstellen nieuwe folder.

Er is ernstig behoefte aan een nieuwe folder. Niet alleen zijn de bedragen verouderd, ook de foto's zijn gedateerd en er zijn foto's bij van personen, die overleden zijn. Een signaal n.a.v. de oude folder is, dat deze vrij donker is met weinig contrast. Voor slechtzienden moeten we de kleuren zodanig kiezen, dat we hogere contrasten krijgen. Als tijdspanne voor de folder wordt gekozen voor 3-4 jaar. Een probleem is de beschikbaarheid van foto's. Foto's van vrijwilligers tijdens bijeenkomsten zijn er genoeg, maar van hulp zijn er nauwelijks foto's. We zullen deze moeten insceneren. Ieder bestuurslid wordt opgeroepen te proberen foto's te maken, die voor de folder gebruikt kunnen worden. (**actie allen**)

Volgende vergadering worden de foto's bekeken, de bestaande folder kritisch doorgenomen en vastgesteld, wat er in moet komen. Als we dat klaar hebben wordt voorgesteld te vragen of Hays Drost en Lies Gustina de lay-out willen doen. Beide zijn handig met de PC en Hays geeft al proeven van bekwaamheid af door middel van de Contactbrief.

10. Rondvraag.

1. Er wordt opgemerkt, dat de HVE met een verbod op chauffeurs van boven 80 jaar strenger is dan de vrijwilligers op de busdienst van Connection. Die gaan langer door, maar worden wel elke 2 jaar gekeurd. Voor 75 plussers is dat standaard om de 5 jaar. Dit wordt een aandachtspunt voor de volgende vergadering.
2. Het probleem, dat telefoonwachten niet bij recente verslagen konden is door Monique van der Lans opgelost. Zij wil als HVE vrijwilliger ook verder onderhoud en ondersteuning van de website op zich nemen.
3. Yvonne wil wel telefoonwacht worden. Zij twijfelt echter of dat goed mogelijk is, omdat zij met een iPad werkt. Piet Koster meldde ook regelmatig problemen en werkte ook met een iPad. Yvonne zal eerst de Invullijsten bekijken en zien of die goed op de iPad komen. (**actie Yvonne**). Als dat lukt kan worden bekeken of zij die lijsten ook zou kunnen invullen als zij daartoe de rechten krijgt. Als alles lukt hebben we er weer een nieuwe telefoonwacht bij, wat hard nodig is nadat Roelie en Ans ons ontvallen zijn. Zij kan dan tevens als verbinding tussen telefoonwachten en bestuur optreden.

11. Datum, plaats en tijdstip volgende vergadering

De volgende bestuursvergadering is voorzien op donderdag **1 juni 10.00 uur** bij Yvonne Overzicht 14, 6862 CS Oosterbeek.

Bijlage 1 Voorstel voor wijziging financiële verslaglegging door Hendrik

Voorstel andere indeling Financieel verslag

6 april 2023

Sinds jaar en dag worden de inkomsten en uitgaven in de boekhouding van HVE opgesplitst in een 2-tal hoofdgroepen (regulier en projecten/incidenteel) en een groot aantal posten (rekeningen). Over **2022** waren die posten als volgt:

Inkomsten regulier: Gemeentelijke subsidie; Bijdrage Diaconie PKN; Opbrengst Collectes Kerken; Particuliere giften; Fondsen algemeen; Diversen (incl rente);

Inkomsten projecten/incidenteel: Project vernieuwen HVE website; Project updaten HVE folder;

Uitgaven regulier: Telefoonkosten; Administratiekosten; Reiskosten /km. Vergoeding; Bestuurskosten; Jaarvergadering; Vrijwilligersbijeenkomst; Attenties; Kosten website; Bankkosten; Opleiding / cursussen; Kosten adviesgroep (AG); Telefooncirkel bijeenkomst; Verg. vrijw. niet-betalende klanten; Diverse kosten; Afscheid bestuur;

Uitgaven projecten/incidenteel: Project updaten HVE folder; Advertentie Informatiemagazine Renkum; Project vernieuwen HVE website; Reconi BV (E-herkenning VOG); Project herbeoordeling Goed Geregeld.

Deze vergaande uitsplitsing maakt het naar mijn idee moeilijk om een overzicht te krijgen, terwijl dat vooral de bedoeling is van een Jaarverslag. Bovendien lijkt het me (bij de uitgaven) interessanter om te weten met welk **doel** uitgaven zijn gedaan, dan wat voor **soort** uitgaven het waren.

Daarom **stel ik voor**, in 2023 de volgende indeling toe te passen:

Inkomsten:

- * Subsidie Gemeente Renkum
- * Bijdragen kerken
- * Particuliere giften
- * Overige fondsen (op dit moment lopen er geen aanvragen; vaak worden bepaalde fondsen benaderd voor incidentele projecten en die vragen dan een speciale project-verantwoording, waarbij dat project inderdaad als project in begroting en boekhouding wordt opgenomen).

Uitgaven: 3 hoofdgroepen met een onderverdeling:

Organisatie:

- * Bestuur (o.a.: declaraties van telefoonkosten, reiskosten, vergaderkosten)
- * Telefoonwachten (o.a.: declaraties van telefoonkosten, reiskosten, vergaderkosten)
- * Telefoonabonnement
- * Bankkosten

Verslag zal worden besproken en goedgekeurd in de vergadering van 1 juni 2023

Informereren en waarderen van vrijwilligers:

- * Jaarvergadering
- * Vrijwilligersbijeenkomst
- * Cursussen
- * Attenties
- * Afscheid bestuur

Publiciteit:

- * Website
- * Overige publiciteit (bv huur kraam, advertenties)

Overige uitgaven:

- * Projecten
- * Diversen

Hendrik