

Verslag telefoonwachtenvergadering

Datum: maandag 05-06-2023
Locatie: bij Corry
Aanwezig: Greet V., Margo, Jolanthe, Yvonne en Corry.
Afwezig m.k.: Geertje (vakantie) en Greet D.

Onderwerp van de agenda	Actie door
<p>1. opening, vaststellen agenda en notulist Margo zit deze vergadering voor en heet iedereen welkom. Corry maakt de notulen.</p>	Margo, Corry
<p>2. mededelingen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Piet Koster heeft aangegeven dat hij, omdat hij niet meer in het bestuur zit, geen invullijsten meer hoeft te ontvangen. Het is een raadsel hoe het komt dat hij deze lijsten toch nog steeds krijgt, want Corry heeft hem uit de groep "bestuur" verwijderd toen hij stopte als voorzitter en stuurt dus al sinds eind maart geen lijst meer naar hem toe. Ook de andere aanwezige telefoonwachten sturen hem geen lijst. Die sturen de lijst alleen door naar de telefoonwachten. - Nique Poulussen reageert niet op mailtjes van Corry en Yvonne probeerde haar meermaals tevergeefs telefonisch te spreken te krijgen. Ons voorstel is dat Nique een brief van het bestuur krijgt dat zij niet langer op onze vrijwilligerslijst staat, omdat ze geen vrijwilligerswerk verricht, maar alleen tegen betaling voor dieren zorgt en honden uitlaat. Met daarbij de vermelding dat ze telefonisch onbereikbaar blijkt te zijn en daarom deze brief krijgt. Corry zal haar uit de lijst verwijderen. - Hanny Hamer, één van onze oud vrijwilligers, zoekt iemand die haar regelmatig wil bezoeken. Corry gaat een vrijwilliger zoeken die dit op zich wil nemen. Als dit niet lukt misschien een algemene oproep aan alle vrijwilligers plaatsen of haar adviseren contact te zoeken met de 60+ club. 	<p>Telefoonwachten</p> <p>Bestuur</p> <p>Corry</p> <p>Corry</p>
<p>3. voorstelrondje</p> <p>- Omdat Yvonne "nieuw" is in ons groepje telefoonwachten stellen wij ons aan haar voor en vertellen we iets over onszelf. Vervolgens vertelt Yvonne ons e.e.a. over haarzelf. Yvonne wil graag gaan meedraaien als telefoonwacht. Margo zal daarvoor Yvonne gaan inwerken, door samen de telefoontjes te beantwoorden en de lijst in te vullen. Yvonne was bang dat ze geen telefoonwacht zou kunnen worden omdat ze met een ipad werkt, maar dat hoeft geen probleem te zijn. As. vrijdag zal Kees Dieleman haar gaan uitleggen hoe ze met het Excel bestand kan werken op haar ipad. Dus wij zijn heel blij dat we Yvonne kunnen gaan toevoegen aan het telefoonwachtenteam. Meer dan welkom!!</p>	De assistent van Corry, Kees Dieleman
<p>4. verslag bestuursvergadering 14-04-2023</p> <p>- Bij punt 10 valt het ons op dat het overlijden van Roelie en Ans genoemd wordt als probleem voor de bezetting van de telefoonwachtendienst. Maar Roelie deed al jaren geen telefoondienst meer, nadat ze een ernstig ongeluk kreeg. Harmannus echter was wel tot het laatst toe inzetbaar als telefoonwacht. Dus juist het overlijden van Harmannus en Ans zorgde voor een onderbezetting. Misschien corrigeren in de notulen?</p>	Bestuur
<p>5. Waar lopen we tegenaan bij het toenemend aantal hulpvragers met een (lichte) vorm van dementie en/of andere gedragsproblemen en bij hulpvragen die zo veelomvattend zijn dat het eigenlijk niet meer past bij het werk wat we doen</p> <p>- Het komt steeds vaker voor dat een hulpvrager belt voor hulp en vervolgens weer afbelt omdat er al iemand anders gevonden is voor de klus. Of een vrijwilliger staat voor de deur en wordt weer naar huis gestuurd omdat de hulp niet meer nodig is. Ook snappen sommige hulpvragers niet waarom er niet direct iemand kan komen om bijvoorbeeld boodschappen te doen. Soms wordt men zelfs boos en begint men verwijten te maken. Dit is heel frustrerend voor zowel de telefoonwachten als voor de</p>	

<p>vrijwilligers. Het is erg lastig om dit te ondervangen, want vaak kan een hulpvrager er niets aan doen, door zijn of haar beperking. We spreken af dat we bij deze hulpvragers extra alert zijn. We vragen eerst of er in hun eigen omgeving misschien iemand is die de hulpvraag kan honoreren. Zo nee, dan vragen we of zij willen herhalen wat we net afgesproken hebben. Of wij herhalen de afspraak zelf nog een keer. En we vertellen erbij dat deze afspraak nu vast staat en er niet zomaar vanaf geweken kan worden. Desnoods zeggen we: "Als u deze afspraak weer afbelt dan kunnen we u de volgende keer niet meer helpen". We hebben een aantal vaste hulpvragers waar we hier extra aandacht voor moeten hebben. De namen noteren we in de invullijst, bij de specials. De vaste telefoonwachten weten vaak al wel om wie het gaat, maar het is goed hier toch nog even nota van te nemen.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bij uitgebreide hulp aan bijvoorbeeld vluchtelingen via vluchtelingenhulp of bij ouderen die verhuisd zijn gebeurt het soms dat we hele inventarissen, aangeschaft bij Ikea, in elkaar moeten zetten. Dat is veel te veel werk en kost meerdere dagdelen tijd. Voorstel is om dit door een medewerker van Ikea te laten doen. Dat kost wel wat geld, maar dat zou de gemeente of de sociale dienst dan moeten betalen. - Ook tuinklussen in volledig verwaarloosde tuinen kunnen we niet doen. We moeten dan voorstellen een deel van de tuin begaanbaar te maken en daar houdt het dan mee op. Het is lastig om dit te communiceren, want het gaat vaak om kwetsbare mensen, met weinig tot geen geld tot hun beschikking, maar het kan niet anders. Het werk wordt anders veel te veel en te zwaar voor onze vrijwilligers. - Laten we ook vooral adviseren nooit je privé telefoonnummer aan hulpvragers te geven. En als een hulpvrager daar toch achter komt, bijvoorbeeld door nummerherkenning, dan kan zo'n nummer geblokkeerd worden. Zodoende moeten alle hulpvragen via de telefoonwacht gaan. Dit is een punt voor de eerstvolgende contactbrief wat ons betreft. 	<p>Telefoonwachten</p> <p>Bestuur (en Haye Drost)</p>
<p>6. Rondvraag</p> <ul style="list-style-type: none"> - Niemand heeft nog iets voor de rondvraag, wel een leuke quote van Herman Finkers, aangedragen door Greet V. "Laten we bidden voor de mensen die het moeilijk hebben, maar vooral voor de mensen die moeilijk doen". 	
<p>Datum en plaats volgende vergadering</p> <p>Maandag 2 oktober 2023 om 11:00 uur Bij Margo Berghuijs Emmastraat 11 Oosterbeek Tel: 026-3335758</p> <p>Voorzitter dankt alle aanwezigen en sluit de vergadering.</p>	