



Verslag bestuursvergadering 6 oktober 2023 (bij Ineke)

Aanwezig; Hendrik Harssema, Ineke Kuijvenhoven, Yvonne Wenting en Peter Hofschreuder (notulen). Extra aanwezig ter kennismaking Alice Koopmans.

Afwezig met kennisgeving; Mulise Koç.

Agenda.

Gestart wordt met een voorstelronde. Alice wordt via Hendrik geïntroduceerd, kent de bestuursleden nog niet, en woont de vergadering bij om te zien hoe dat er aan toe gaat en of een bestuursfunctie wat voor haar is.

De rondgestuurde de agenda wordt gebruikt en aangevuld met punt 11, notulen telefoonwachtvergadering.

1. Verslag vergadering 25 augustus en actiepunten

De tekst van het verslag van de vorige vergadering roept geen vragen op. De actiepunten zijn uitgevoerd. Naar aanleiding van het verslag wordt extra stil gestaan bij het waarborgen van de privacy. Indien problemen met vrijwilligers worden besproken worden daarom in het verslag nooit namen genoemd.

2. Mededelingen en ingekomen stukken

- b. Er wordt even stilgestaan bij de mail van Hans Platenkamp. Deze mail is doorgestuurd naar de telefoonwachten zodat die weten van de afspraken, die Hans heeft gemaakt. Hans heeft dit zelf met de overvragende cliënt afgesproken.
- f. Met de opgave van een potentiële vrijwilliger via Johan Willighagen is nog niets gedaan. Het betreft Hein Freriks, Pietersbergseweg 46 C 6862 BW Oosterbeek tel 026-44 56 593. Gezien de woonplaats zal Yvonne het kennismakingsgesprek op zich nemen en teven excuses aanbieden voor de late reactie. Peter zal tevoren de intakeprocedure met Yvonne doorspreken en een setje formulieren aanleveren (**actie Yvonne en Peter**).
- g. Peter geeft mondelinge toelichting. Punt is al afgehandeld.

3. Intake gesprekken en HVE Overeenkomst plus Privacyverklaring.

Voor de niet bestuursleden volgt eerst een kopie van de toelichting bij de agenda.

Met het sterke verloop van het aantal bestuursleden in het afgelopen jaar is een stukje ervaring met kennismakingsgesprekken verdwenen. Omdat we vanwege als Stichting HVE aan een aantal wettelijke bepalingen moeten voldoen, die zowel door de overheid als door de Kamer van Koophandel worden opgelegd, kunnen we daar niet onderuit. Deze administratieve rompslomp moet iedere vrijwilliger even doorheen en heeft er daarna geen sores meer van mits we ons aan de regels houden. Alles is beschreven in het Kwaliteitshandboek, dat ook niet tot de meest favoriete lectuur gerekend kan worden. Ook al hebben we de discussie over de taakverdeling binnen het bestuur nog even aangehouden, toch lijkt het verstandig nu al te beslissen wie de kennismakingsgesprekken gaan houden. In het verleden was dat gekoppeld aan de woonplaats van het bestuurslid. Die bestuursleden moeten dan wel ingewijd worden in de procedures. Onlangs heeft Peter met Ineke hier een gesprek over gehad. Gezien de huidige taakverdeling binnen het bestuur zou het ook wenselijk kunnen zijn, dat Mulise en Yvonne hierin worden ingewijd.

In het Kwaliteitshandboek zijn alle procedures en formulieren te vinden voor de intake gesprekken. In de vergadering geeft Hendrik een toelichting op doel en inhoud van het Kwaliteitshandboek. Er dienen weer wat kleine wijzigingen te worden aangebracht Bijvoorbeeld het verwijderen van het Goed Geregeld logo van het handboek en de diverse formulieren, die daarin zijn opgenomen. Peter loopt het boek nog een keer door **(actie Peter)** en stuurt dan de Word-versie naar Hendrik voor een correctieprocedure **(actie Hendrik)**. De nieuwste versie wordt dan agendapunt op de volgende vergadering.

Afgesproken wordt, dat Yvonne de intake gesprekken voor Oosterbeek, Doorwerth en Heveadorp zal doen. Hendrik neem deze taak tijdelijk waar voor Renkum, Heelsum en Wolfheze.

4. Opvolging voorzitter en verdeling van taken binnen het bestuur.

Zo lang het bestuur nog geen definitieve samenstelling heeft is het moeilijk om taken te verdelen. Toch is dat voor bepaalde zaken urgent. De verantwoordelijkheid voor intake gesprekken is in het vorige punt al ter sprake gekomen. Hendrik wijst er op, dat Greet Drost sinds vorige jaarvergadering het bestuur verlaten heeft, maar nog steeds plaatsvervangend penningmeester is. Yvonne wil die taak we op zich nemen. Daartoe moet zij wel bij de Kamer van Koophandel als bestuurslid van de HVE ingeschreven staan, wil de bank haar als gemachtigde accepteren. Peter gaat na of dit is gebeurd. (*Peter is dit nagegaan. Greet en Piet zijn wel uitgeschreven en er is een poging gedaan Yvonne in te schrijven. (de gegevens van Yvonne zijn aanwezig). Kennelijk is er bij de KvK iets fout gegaan, want er is nooit een*

bevestiging van de inschrijving ontvangen. Peter zal nog een keer een poging doen) (actie Peter)

5. Subsidies

De telefoonwachten zijn het niet eens met het niet aanvragen van subsidies bij donoren voor dit jaar. Zij pleiten voor een grotere buffer, terwijl het bestuur de buffer al voldoende vindt. Bovendien is het briefje aan de subsidieverleners, waarin wij hen bedanken voor de langdurige steun, en melden dat we die steun ook in de toekomst weer nodig denken te hebben, al verstuurd.

Er wordt voorgesteld weer meer visitekaartjes rond te delen aan cliënten met het oog op potentiële giften. Soms worden al giften gedaan bij het afrekenen van vervoerskosten. Enkele vrijwilligers storten die al vrijwillig op de HVE rekening. Kan ook een puntje voor het intake gesprek zijn.

6. Najaarsbijeenkomst

Tijdens de bestuursvergadering waren er 4 deelnemers aangemeld en 3 deelnemers afgemeld. Peter zal een herinnering sturen, dat uiterlijk maandag 9 oktober de aanmeldingen binnen moeten zijn en vermelden, dat de bijeenkomst met minder dan 20 deelnemers niet plaats vindt. **(actie Peter)**. (Op 16 oktober na extra aanmeldingen en ook weer een afmelding na aanmelding, is de stand 21 aanmeldingen en 10 afmeldingen. Alice heeft zich ook aangemeld ter kennismaking. Op basis hiervan hebben Yvonne en Ineke definitieve afspraken gemaakt binnen de met Hendrik afgesproken grenzen van de begroting. **(actie Yvonne en Ineke)**. Yvonne heeft bericht gekregen, dat zij op 25 oktober een chirurgische ingreep moet ondergaan. Zij kan zelf dus niet aanwezig zijn. Om Ineke er niet alleen voor te laten staan, zal zij de hulp van Margo invoeren **(actie Ineke)**. *Tussentijds is besloten dat Hendrik, Mulise Ineke, Peter en Yvonne op donderdag 19 oktober om 15.30 uur bij Mulise bij elkaar komen om een draaiboek voor 25 oktober op te stellen en taken te verdelen.*

7. Gebruik verzendlijst vrijwilligers

Tijdens de vakantie van Peter wilde Greet Visser een mail laten uitgaan naar alle vrijwilligers. Tot nu toe gingen alle mails naar vrijwilligers (ook de Contactbrieven) via de secretaris. Hendrik nam voor Peter waar, maar had geen verzendlijst. Greet heeft toen aan de hand van de invullijst zelf een verzendlijst gemaakt en een mail rondgezonden. Binnen het bestuur wordt gehecht aan handhaving van de privacy regels van de AVG. De waarnemend secretaris moet wel een verzendlijst krijgen (actie Peter). Het gebruik van meerdere verzendlijsten en door andere personen, dan secretaris en waarnemend secretaris wordt onwenselijk geacht.

8. Nieuwe folder

Hendrik heeft de oude en een paar nieuwe foto's van Peter ontvangen en zal er naar kijken. Yvonne wijst op het steeds terugkerende probleem van privacy van gefotografeerden en de verveende situatie als een afgebeelde persoon overleden is. Zij stelt voor pictogrammen te gebruiken in plaats van foto's. Foto's van mensen trekken echter meer aandacht. Wellicht moeten cliënten vanaf de rug worden gefotografeerd.

De nieuwe folder moet een korte folder worden, die niet uitgevouwen hoeft te worden. Peter zal Hays vragen of hij samen met Hendrik als redacteur wil optreden voor de nieuwe folder. **(actie Peter)**.

Het concept zal dan in een bestuursvergadering worden voorgelegd en besproken. Voor de druk kunnen we de heer van Uum (voorstel van Margo) benaderen.

Daarnaast is her het voorstel om kleine flyers te maken voor bijvoorbeeld buurtpresentaties. Dat kunnen er twee zijn; Eén voor hulpvragen en één voor het werven van vrijwilligers.

9. RVE en werktrajecten

Het concept werkplan, dat als bijlage 1 bij de agenda is weergegeven, wordt door de aanwezigen als weinig concreet ervaren. De ervaring van HVE met het inschakelen van statushouders, die werkervaring op wilden doen bleek in het verleden weinig succesvol. In verband met taalproblemen moest er altijd een begeleidende vrijwilliger bij zijn, heeft de statushouder meestal geen transport tot zijn/haar beschikking en ook geen gereedschap. Het grootste probleem is echter de geringe continuïteit, die we kunnen bieden. Voor tuinklussen blijkt er verder de organisatie "Buurtje" te bestaan. Deze organisatie is de secretaris onbekend, maar zal waarschijnlijk geen relatie hebben met buurt.nl, dat wel op internet is te vinden en heel andere activiteiten heeft.

We concluderen, dat we in de plannen van RvE met het Werkplan Leer- werkprojecten weinig kunnen. Wel is het nuttig met RvE te overleggen over afstemming. RvE is immers een professionele organisatie met budget, die grote en structurele klussen kan aanpakken, terwijl wij als vrijwilligers meer de incidentele en kleinere klussen kunnen oppakken.

Daarnaast is ons onduidelijk wat de poule van vrijwilligers van RvE doet en of het hier ook niet handig is om tot een afbakening te komen. Hendrik en Peter zullen dit overleg voeren.

Peter zal contact opnemen **(actie Peter)**.

10. Bestuurders boven 80 jaar.

Op dit ogenblik is het voor de telefoonwachten moeilijk vervoersvragen te honoreren. Er zijn te weinig chauffeurs binnen HVE. Hendrik heeft in de invullijst 21 chauffeurs gevonden waarvan er 6 komend jaar 80 worden. De vraag is of die door kunnen en mogen gaan als wij onze leeftijdsgrens verhogen of laten vallen. John Erkelens van de Rechtswinkel heeft daar een aantal overwegingen over opgeschreven (zie bijlage 1).

Een 5 jaarlijkse keuring is boeven de 70 jaar standaard. Gezien de mogelijk snelle achteruitgang bij oudere chauffeurs is het verstandig de medische keuring elke 2 jaar te laten plaatsvinden. Daarnaast is echter ook een soort CBS praktijkexamen gewenst. Ineke

Verslag zal worden besproken en goedgekeurd in de vergadering van 10 november 2023

weet van een zgn “Broemcursus” met examens voor mensen die een handicap hebben opgelopen. Iets dergelijks zouden wij misschien bij kunnen aansluiten. Daarnaast moet er aandacht zijn voor adequate verzekering, zowel wettelijk verplicht als een inzittenden verzekering. Over dat laatste zal Peter een mail roindsturen, want ivm de eventuele grote financiële consequenties is een inzittenden verzekering altijd gewenst voor onze chauffeurs. We zullen dit ook vermelden in de Contactbrief, evenals onze activiteiten tav 80+ bestuurders. **(actie Peter)**.

Yvonne zal het punt bestuurders 80+ nader uitwerken **(actie Yvonne)**.

11. Punten naar aanleiding van het verslag van de telefoonwachten vergadering.

- Yvonne heeft vele malen tevergeefs geprobeerd Nique Poulussen te bereiken. Zij krijgt nu het mailadres van Nique van Peter, doch kan dit nu als telefoonwacht ook zelf in de invulijst opzoeken. **(actie Yvonne)**.
- Verslagen van de laatste bestuursvergadering (en)? Zijn niet op de website te vinden. Peter gaat dit na **(actie Peter)**
- Yvonne zal een gesprek hebben met Sjaak van den Kolk over zijn inzet voor HVE en hem evt laten uitschrijven. Zij krijgt de gegevens van Sjaak van Peter **(actie Peter)**.
- Hendrik heeft nog een contact gehad met Lies Gustina. Zij belt ook niet terug.

12 Rondvraag.

Via Bas de Jong kwam de vraag binnen of we een keer een presentatie voor de inwoners van Wolfheze willen houden, mede met het oog op nieuwe vrijwilligers. Daartoe zijn we altijd bereid. Peter zal contact opnemen **(actie Peter)**

13. Datum en plaats volgende vergadering.

De volgende vergadering vindt plaats op vrijdag 10 november om 10.00 uur bij Yvonne,

Overzicht 14, 6862 CS Oosterbeek.

Bijlage 1 Bericht van John Erkelens (Rechtswinkel) over bestuurders boven 80 jaar als chauffeur voor HVE

erkelens@rechtswinkel.nl

Donderdag 21 september

Beste Peter,

Vanwege vakantie heeft het even geduurd, maar ik heb een reactie voor je.

Zover bekend zijn er geen wettelijke leeftijdsbeperkingen, maar de organisatie kan zelf wel regels opstellen.

Regelmatige keuring is er daar een van uiteraard.

Ook een verbod om boven een bepaalde leeftijd nog dit werk te doen kan door de organisatie worden ingesteld.

Het is verstandig om na te gaan hoe jullie verzekerd zijn voor aansprakelijkheid jegens derden (klanten).

Als een chauffeur van jullie een ongeluk veroorzaakt met een klant aan boord, is er al snel sprake van aansprakelijkheid jegens de klant.

De aansprakelijkheid jegens een andere chauffeur, fietser of object is geregeld in de verzekering die de chauffeur moet hebben voor zijn auto.

Kortom, geen wettelijke vereisten, maar een potentieel probleem als er onverhoopt iets gebeurt.

Ik hoop dat je er iets aan hebt.

Met vriendelijke groet,

John Erkelens

Voorzitter