

### Verslag telefoonwachtenvergadering

**Datum:** maandag 08-01-2024  
**Locatie:** bij Margo  
**Aanwezig:** Margo, Jolanthe, Geertje, Greet D. en Corry.  
**Afwezig m.k.:** Greet V. (ziek)

Onderwerp van de agenda	Actie door
<p><b>1. opening, vaststellen agenda en notulist</b>  Margo zit deze vergadering voor en heet iedereen welkom.  Corry maakt de notulen.  Greet V. wil telefonisch punten inbrengen en bespreken.</p>	Margo, Corry, Greet V.
<p><b>2. Mededelingen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Yvonne en Ineke zijn beiden met onmiddellijke ingang gestopt als vrijwilliger, telefoonwacht en bestuurslid bij de HVE.</li> <li>- Corry is bij een ingelaste bestuursvergadering uitgenodigd om te praten over een oplossing voor het ontstane tekort van telefoonwachten (en bestuursleden). Een directe oplossing is hiervoor niet gevonden. Het voorstel is om alle vrijwilligers te vragen rond te kijken in hun eigen sociale omgeving naar geschikte kandidaten voor deze functies. En mensen hiervoor te polsen en evt. voor te dragen.</li> <li>- Jolanthe legt haar functie als telefoonwacht vanaf half april neer. Tot die tijd kan ze nog ingezet worden en we hopen dat we tegen die tijd een opvolger voor haar gevonden hebben. Zo niet, dan gaan we (voorlopig) met 4 telefoonwachten door.</li> <li>- Mevr. Laverman lijkt wat vergeetachtig te worden. Met haar moeten we heel duidelijke afspraken maken, om verwarring te voorkomen.</li> <li>- Mevr. Huurman is verhuisd. We weten niet waar naartoe, maar ze belt ons sindsdien niet meer. Is uit de contactenlijst van de telefoon verwijderd.</li> </ul>	Telefoon- wachten
<p><b>3. Verslag vorige vergadering d.d. 2 oktober j.l.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Er heeft een mooi stukje, met foto, in de Rijn en Veluwe gestaan. Dankzij Dick Martens. Helaas heeft dit geen nieuwe vrijwilligers opgeleverd. Wel een paar nieuwe cliënten. En bestaande cliënten vonden het erg leuk om op de foto te zien hoe de telefoonwacht, die ze aan de lijn krijgen, eruit ziet.</li> <li>- De telefoonwachten krijgen nog steeds de verslagen van bestuursvergaderingen niet te zien als ze inloggen op de website. Peter heeft aangegeven hierover al met Monique in gesprek te zijn. We wachten af. Tot die tijd is het fijn als Peter de verslagen naar de telefoonwachten mailt.</li> <li>- In de rondvraag werd gevraagd naar een vrijwilliger die met Hanny Hamer in contact wil treden. Hiertoe is Nellie Oostijen bereid gevonden. Zij gaat dit deze maand oppakken en heeft al contact met Hanny gehad.</li> <li>- I.p.v. Piet Koster zal Ingrid Wolfs met mevrouw Holstege wandelen. Is aangepast in de lijst.</li> </ul>	Peter
<p><b>4. verslag bestuursvergaderingen d.d. 6 oktober en 10 november j.l.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- In het verslag van 6 oktober lezen we dat Hein Frederiks vrijwilliger bij de HVE wil worden. Dit verbaast ons nogal, want Hein is al sinds 2021 vrijwilliger bij ons. Hij woonde toen nog in Arnhem, maar tegenwoordig woont hij in Oosterbeek. Er hoeft dus geen intake met hem gedaan te worden.</li> <li>- Boven het verslag van 10 november staat een verkeerde datum (6 oktober).</li> <li>- We lazen dat Alice Koopmans besloten heeft onze nieuwe voorzitter te worden. Ook wij zijn daar zeer blij mee. Mogen we de gegevens van Alice invullen in onze lijst? We hebben nu alleen haar naam en e-mailadres, maar graag willen we ook haar woonplaats, telefoonnummer en geboortedatum invullen. Dan is de lijst weer compleet.</li> </ul>	Bestuur
<p><b>5. invullen lijst</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dit agendapunt zijn we in alle hectiek vergeten te bespreken. Corry zal hiervoor een aparte instructie op papier zetten en toevoegen aan dit verslag. Komen we op terug in de volgende vergadering.</li> </ul>	Corry

<p><b>6. Moeilijk te bereiken of niet inzetbare vrijwilligers</b>  Helaas staan er op onze lijst een paar vrijwilligers die moeilijk of niet te bereiken zijn en/of die aangegeven hebben langere tijd niet inzetbaar te zijn.  Wij vinden dat dit de lijst “vervuilt” en zouden het fijn vinden als het bestuur hier iets mee wil doen. Als mensen niet bereikbaar zijn dan graag een brief sturen met daarin de mededeling dat deze vrijwilliger wegens onbereikbaarheid wordt uitgeschreven uit onze vrijwilligerslijst.  Dit geldt voor Lies Gustina, Sjaak v.d. Kolk en Franciska Matser.  Als iemand aangeeft over een poos wel weer inzetbaar te zullen zijn, maar nog niet weet op welke termijn en niet uitgeschreven wil worden misschien tijdelijk uitschrijven en evt. later weer toevoegen. Hiervoor komt Willem Hillen in aanmerking.  Corry heeft intussen al contact gehad met José Aldering. Zij kan vanaf maart a.s. weer ingezet worden en kan dus op de lijst blijven staan.  Corry zal ook contact opnemen met Hans Platenkamp om te vragen hoe het met hem gaat en wanneer hij weer beschikbaar denkt te zijn.  Johan Willighagen is weer beschikbaar. Hij wordt 80 jaar, maar mag wel vervoersklussen blijven doen, omdat hij ook de buurtbus rijdt en daarvoor middels een rijtest goedgekeurd is.</p>	
<p><b>7. Rondvraag</b>  - We bellen met Greet V. en zij heeft (met schorre stem) de volgende punten voor de rondvraag:  * Wie willen er helpen met het verhuizen van mevrouw Tukabo van Wolfheze (Pro Persona) naar de Reijmerweg in Renkum op zaterdag 20 januari? Met aanhanger en evt. busje. Hiervoor stellen Geertje (en Ruud?), Greet en Wessel zich beschikbaar en er wordt ook nog contact opgenomen met Buurth (in Heelsum) voor hulp. De aanvraag komt van Carla Peelen van vluchtelingen hulp. Deze hulp is een uitzondering op de regel, want normaal gesproken doen we geen verhuizingen.  * Er zijn problemen met de structurele hulp voor het halen van boodschappen voor mevr. Westra uit Oosterbeek. Piet Koster doet dit voor haar, maar dat gaat niet altijd goed. Piet brengt niet altijd de juiste boodschappen mee. Greet V. is hiervoor reserve, misschien kan zij het van Piet overnemen? Een bespreekpuntje met Piet.  * Greet heeft contact met een gepensioneerde doktersassistente, Roos, om te kijken of zij telefoonwacht bij ons wil worden. Greet heeft een afspraak met haar op 16 januari om 10:00 uur. Verder heeft ene Hans Jansen gezegd na te denken over een bestuursfunctie bij de HVE. Is doorgegeven aan het bestuur en Mulise gaat bij hem op bezoek. Dit loopt nog.  Margo heeft gesproken met Peter Bosman van RVE en van hem gehoord dat RVE ook zorgt voor vrijwilligers en mensen die in het bestuur van vrijwilligersorganisaties willen. Een idee om hem daarover te bevragen?</p>	<p>Telefoonwachten</p> <p>Bestuur</p>
<p><b>Datum en plaats volgende vergadering</b>  Maandag 8 april 2024 om 13:30 uur  bij Geertje Schaafsma  Onder de Bomen 17  Renkum  Tel: 0317-315117</p> <p><b>Voorzitter dankt alle aanwezigen en sluit de vergadering.</b></p>	