

## Contactbrief

Onregelmatig verschijnend

**mei 2024**

Redactie: Haye R. Drost

## Beste vrijwilliger

**Het heeft een maand of wat geduurd, maar hier is er dan toch weer een contactbrief van onze Hulpdienst Voor Elkaar.**

Een groot aantal van ons heeft elkaar bij de jaarvergadering op 10 april jl. in restaurant De Tijd in Wolfheze ontmoet en gesproken. U treft hiervan een beknopt verslag van het bestuur in deze brief aan. We beginnen met een 'praktijkverhaal' van een sinds kort ex-bestuurslid, Peter Hofschreuder.

### De accuboormachine

**Bij de telefoonwachten kwam een intrigerende vraag binnen; "met hulp van de accuboormachine wil meneer de lamellen losschroeven van de ophangplaatjes op de kozijnen". De telefoonwacht probeerde wel door te vragen, maar kreeg geen beeld bij de vraag. Bij het bellen voor een afspraak kreeg ik niet veel meer duidelijkheid, maar wel hele verhalen, dat de lamellen en alles zeer vies en bruin waren, want meneer is een zware roker. Ook de gordijnen moesten er af en in de was en er was een probleem, waarbij de lamellen de ventilator raakten.**

**Zó!...**

Vol grote vraagtekens en met wat extra gereedschap als aanvulling op de accuboormachine voor onverwachte problemen die kant op getogen.

Aankomst in een oude Vivare woning, die recent was gerenoveerd, maar bruiner was dan een jaren 70 woning er op grond van de toenmalige modekleuren (bruin en oranje) uit zou zien. Meneer was inderdaad een zware roker. Maar.... Er ging wat gebeuren! Alles moest er weer fris uitzien en het achter kozijn was daarom al hardblauw geschilderd. Het deed gewoon pijn aan mijn ogen, maar met een bruine finish van sigarettenrook zou het met een half jaar beslist beter worden.

De lamellen bleken een oude Luxaflex te zijn in de kleur wit (nu bruin). Gelukkig kende ik het oude ophangstelsel met schuifvergrendeling nog. Het ging alleen wat moeizamer dan gedacht, want alles zat muurvast. De problematische ventilator bleek een Dauerlifter te zijn, die inderdaad ongeveer tegen de Luxaflex aan zat. Toen de Luxaflex er af was kreeg ik een handvol poken van schroeven aangereikt. "Die moeten erin, want anders kan ik de

schroefgaten niet terugvinden na schuren, plamuren, gronden en aflakken". Zit wat in, maar werkt lastig. Nee het moet! Nog de suggestie gedaan om er luciferhoutjes in te steken, en die een heel klein beetje laten uitsteken. Meneer heeft er als roker genoeg. Afgekeurd! Ja, maar die dikke schroeven doe ik er niet in met hun grotere diameter en afwijkende schroefdraad. Dan maak ik alles kapot. We bereiken een compromis. De originele schroeven van de ophanging doen we er weer in.

En de accuboormachine? Die was helemaal niet nodig. Het kon gewoon met een kruiskop-schroevendraaier.

Tot slot de vraag, heeft U ook verstand van elektriciteit? Ik voelde de bui al hangen. "Een beetje" zei ik. De telefoonwachten zijn gewaarschuwd...

Peter

## Verlag van de Jaarvergadering HVE op 10 april 2024

De Jaarvergadering 2024 hielden we op 10 april 2024 in Restaurant De Tijd in Wolfheze.

Er waren 27 aanmeldingen, 2 vrijwilligers kwamen niet opdagen.

In zijn **welkomstwoord** gaf Peter Hofschreuder kort de bedoeling van de Jaarvergadering aan: verantwoording afleggen over het afgelopen jaar en de plannen voor 2024 bespreken. En natuurlijk een stukje gezelligheid!

Het **verlag van de vorige Jaarvergadering** werd ongewijzigd goedgekeurd.

Mulise Koç verwelkomde de **nieuwe vrijwilligers**: Nick van Benthem en Mirjam Goeman. Beiden waren helaas afwezig. Ook de in 2023 vertrokken vrijwilligers werden genoemd en bedankt voor hun inzet: Cees Nuis (5 jaar), Joke van de Repe (20 jaar !), Ineke van Kuijvenhoven (½ jaar) en Yvonne Wenting (2 jaar).

### Als jubilarissen

Hendrik Harssema en Anthonie gezet. Van hen was een fles wijn en Anthonie hebben gekregen. Gerrit bleek destijds zijn en kreeg die



werden José Aaldering 20 jaar, 15 jaar, Jolanthe Harssema 15 jaar Willighagen 5 jaar in het zonnetje alleen Hendrik aanwezig; hij kreeg nam die voor Jolanthe mee. José en hun attentie thuisbezorgd van de Boogaard (10 jaar in 2023) attentie niet te hebben ontvangen alsnog.



De Tijd had een uitgebreid en uitstekend **buffet** klaargezet, waarvan de aanwezigen met volle teugen genoten, met een glaasje of twee erbij. De aanwezigen maakten volop gebruik van de mogelijkheid, onderling van gedachten te wisselen.

Peter gaf een uitgebreide toelichting op het **jaarverslag over 2023** en de verdeling van de hulpvragen over de verschillende dorpskernen. Hij signaleerde een aantal trends zoals een toename van hulpvragen door (licht) dementerenden, minder nieuwe vrijwilligers en weinig animo om bestuurstaken te vervullen. De suggestie werd gedaan om aan cliënten te vragen of ze potentiële vrijwilligers in hun omgeving willen stimuleren om vrijwilliger te worden.

Daarna was het tijd voor **de bestuurswisseling**: Hendrik Harssema introduceerde Alice Koopmans als nieuw bestuurslid en op termijn mogelijk voorzitter. Als kennismaking vertelde Alice iets over zichzelf. Elders in deze contactbrief kunt u daar meer over lezen.

Nadat hij **zes jaar als secretaris** van HVE deel uitgemaakt heeft van het bestuur trad Peter Hofschreuder in deze Jaarvergadering af. Hendrik Harssema bedankte hem voor zijn inzet sinds begin april 2018. Het waren bewogen jaren met Corona, nieuwe



wetgeving en snelle wisselingen in het bestuur. Peter werd steeds meer het geheugen van het bestuur.

Het bijhouden van de informatie op de website en het afhandelen van de mails via [info@hulpdienstvoorelkaar.nl](mailto:info@hulpdienstvoorelkaar.nl) vroeg voortdurende aandacht. En naast dat alles bleef Peter ook vrijwilligerswerk doen. Hendrik onderstreepte zijn dank met een fles wijn en een cadeaubon namens de HVE.

De aanwezigen uitten hun dank met een warm applaus!

De penningmeester lichtte het **financieel jaarverslag** toe. De inkomsten waren wat hoger dan begroot, de uitgaven veel lager. Dat kwam doordat de vernieuwing van de website niet uitgevoerd werd: eigenlijk bevat de huidige vorm wel. De nieuwe folders waren aanmerkelijk voordeliger dan verwacht door een tip voor een voordelige drukker

van Margo Berghuijs. De begroting voor 2024 werd ongewijzigd vastgesteld met een flink tekort, dat we uit de reserves kunnen dekken.

Haye Drost en Hans Platenkamp vormden de **kascommissie**. Hans gaf als een soort cabaretier een levendig verslag van het zoeken naar een speld in een hooiberg van de financiële administratie. Voor hem een hooiberg, omdat hij van dat vak op school nooit veel begrepen had. Hij had van het onderzoek in de financiële HVE administratie en de toelichting door Hendrik veel opgestoken. De speld werd niet gevonden, zodat de leden van de kascommissie konden voorstellen, Hendrik te dechargeren voor de verantwoording over het geld van HVE in 2023.

In zijn **voorblik op 2024** onderscheidde Hendrik drie belangrijke taken: de dienstverlening door HVE op peil houden, het werven van vrijwilligers, telefoonwachten en bestuursleden, en tenslotte het positioneren van de HVE binnen de gemeente Renkum.

Een belangrijk onderdeel van de dienstverlening is **het vervoer**. Tot nu toe stopten chauffeurs als ze 80 jaar werden, maar daardoor dreigen we te weinig chauffeurs over te houden. Daarom bieden we vanaf 2024 chauffeurs de mogelijkheid om, als ze de 80 passeren, een beoordelingsrit door een ANWB erkende rijsschool te laten maken, op kosten van HVE. Vanuit de vergadering werd erop aangedrongen dat het rapport daarover dan ook in het bezit van HVE komt en het bestuur nam dat voorstel over.

Voor het verspreiden van **de nieuwe folders** hebben zich tijdens de vergadering een 9-tal vrijwilligers gemeld.. De nieuwe folders zijn gesplitst in folders voor cliënten (blauw) en folders voor potentiële vrijwilligers (groen). Advertenties kwamen ook ter sprake. De ervaring uit het verleden wijst uit, dat dit weinig oplevert. Bovendien wordt de Rijn Veluwe slecht bezorgd. Mond op mond reclame werkt nog steeds het beste en dus: **VRIJWILLIGERS, WERF VRIJWILLIGERS!**, als je daarvoor folders nodig hebt: stuur een verzoekje via [info@hulpdienstvoorelkaar.nl](mailto:info@hulpdienstvoorelkaar.nl).

Tenslotte werd tijdens de **voorblik op 2024** stilgestaan bij de afstemming van het HVE werk met dat van andere organisaties binnen de gemeente en bij de afbakening van wat we als HVE wel en niet doen. Er werd spontaan vanuit de vergadering een **werkgroepje** gevormd dat zich daarover buigt en een discussie voorbereidt voor de Najaarsbijeenkomst eind 2024. Elders in deze Contactbrief kunt u er meer over lezen.

Bij de **rondvraag** werd nog stilgestaan bij duidelijkheid over de omvang van (tuin)klusjes, contact met vrijwilligers centrales in Wageningen en Arnhem, HVE en Social Media, en contacten met service clubs voor het werven van eventuele vrijwilligers.

Iets over negenen werd de geslaagde vergadering afgesloten. Het verslag zal, na vaststelling door het bestuur ergens in juli, via de mail verspreid worden en op de website geplaatst. Daar is nu al het Jaarverslag over 2023 (en eerdere jaren) te vinden.

## Welkome uitbreiding van het bestuur

Sinds de jaarvergadering van 10 april j.l., ben ik bestuurslid van de Hulpdienst voor Elkaar. Ik zal me daarom even introduceren.

Mijn naam is **Alice Koopmans**. Ik ben 74 jaar oud en woon sinds een aantal jaren in Oosterbeek. Daarvoor heb ik heel lang in Friesland gewoond en gewerkt. Ik heb in mijn werkzame leven met veel plezier in de juridische wereld gewerkt.

Nu ik gepensioneerd ben, heb ik de tijd om andere dingen te doen. Zoals nu dus als bestuurslid van de HVE. Ik hoop mijn steentje hieraan bij te kunnen dragen.



## De website van HVE ([www.hulpdienstvoorelkaar.nl](http://www.hulpdienstvoorelkaar.nl))

De website van HVE is in de eerste plaats bedoeld voor buitenstaanders. Wat doet de Hulpdienst, hoe kun je hulp vragen, wie kan vrijwilliger worden en hoe?

Maar daarnaast kunnen vrijwilligers en telefoonwachten meer details bekijken, die alleen voor hen toegankelijk zijn. Daarvoor moet je inloggen onder het kopje Mijn HVE.

De gebruikersnaam voor vrijwilligers is, niet zo verrassend: Vrijwilliger. Als je daar wilt kijken en niet (meer) weet wat het wachtwoord is, stuur dan een mailtje naar [info@hulpdienstvoorelkaar.nl](mailto:info@hulpdienstvoorelkaar.nl); dan krijg je een mail met het wachtwoord.

Je kunt daar een aantal documenten bekijken of downloaden; ze worden hieronder kort toegelicht:

- **Opmerkingen formulier:** bestemd om ideeën, suggesties, of klachten onder de aandacht van het bestuur te brengen. Die kun je invullen en mailen naar [info@hulpdienstvoorelkaar.nl](mailto:info@hulpdienstvoorelkaar.nl). Dan volg je de officiële gang van zaken. Maar je kunt natuurlijk ook gewoon direct een mailtje sturen!

- **Bewijs van vervoer en/of kosten:** Soms vraagt een cliënt om een rekening of bewijs van betaling. Daarvoor is een speciaal formulier dat je kunt printen en aan de cliënt geven.
- **Declaratieformulier Telefoonkosten Vrijwilliger:** Vaak bellen vrijwilligers cliënten om afspraken te maken. Die kosten kun je vergoed krijgen via de penningmeester. Je hoeft geen lijstje bij te houden van wie, wanneer, hoe lang je gebeld hebt; je kunt een vast bedrag van € 10,- per jaar declareren.
- **Infoblad over te betalen kosten:** Gedetailleerd overzicht van wat je als vrijwilliger bij de cliënt in rekening brengt (om je geheugen op te frissen).
- **Statuten** van de Stichting HVE (zoals in 2016 geheel opnieuw vastgesteld).
- **Resultaten** van het meest recente vrijwilligersonderzoek (uit 2021).
- **Leidraad voor Vrijwilligers:** Alles wat een HVE-vrijwilliger zou moeten weten.

## Werkgroepje?

**Mevrouw kocht een zonnescherm, handig en nuttig als we weer zo'n hete, zonnige zomer krijgen. Het scherm moest uiteraard wel gemonteerd worden. Zelf doen was geen optie, dus de HVE gebeld of die een handig iemand had, bereid om die klus te klaren.**

**“Ja maar mevrouw, dat laat u toch de firma doen waar u het scherm kocht?” Dat was nu nét het probleem, het scherm kwam van Marktplaats...**

Deze aanvraag is dus afgewezen, maar zit op het snijvlak van wat doen we wél en wat doen we niet. Omstandigheden spelen hierbij ook een rol.

We komen variaties hierop wel vaker tegen en dan is het zoeken naar een juiste balans; dat is soms tamelijk lastig.

Nu is er binnen de HVE wel de nodige duidelijkheid – ik noem de tijdslimiet: klus van maximaal een dagdeel \*) – maar behoefte aan wat meer afbakening viel ook op te maken uit hetgeen in de rondvraag en vooruitblik 2024 werd besproken.

Zo ontstond het idee om een aantal vrijwilligers hiermee aan de slag te laten gaan om daar in de Najaarsbijeenkomst eind 2024 gezamenlijk aandacht te besteden. De voorbereiders die zich spontaan aanmeldden zijn Corrie Dieleman, Monique van der Lans, Hans Platenkamp, Haye Drost en Peter Hofschreuder.

Het ligt in de bedoeling om kort na de zomervakantie (Haye doet de oproep) bij elkaar te komen.

\*) Zie ook het handboek HVE Doc V 0.4, versie 005 van 15-12-2022

## Bereikbaarheid Hulpdienst voor Elkaar (HVE)

HVE is op maandag t/m vrijdag tussen 09:00 en 13:00 uur telefonisch bereikbaar op nummer 06-15587336. Buiten deze uren kan een voicemailbericht worden ingesproken of gemaaild: [info@hulpdienstvoorelkaar.nl](mailto:info@hulpdienstvoorelkaar.nl)

Inschrijvingsnummer bij de Kamer van Koophandel: 41048139

**Bestuur:**

**Voorzitter:** *vacant* **Secretaris:** *vacant*

**Penningmeester:** Hendrik Harssema

**Bestuurslid:** Mulise Koç

**Bestuurslid:** Alice Koopmans

## Oproep kopij

Heeft u iets op uw vrijwilligerslever waarvan u denkt dat het de moeite kan zijn voor de medevrijwilligers, bij voorbeeld over een leuke 'klus', aarzel niet! Schrijf het op en stuur het naar e-mailadres:

[hayedrost@gmail.com](mailto:hayedrost@gmail.com)

De bijdrage wordt zeer gewaardeerd en kan worden geplaatst in de volgende contactbrief. Bij voorbaat dank!



## Nieuwe vrijwilligers

En dan hebben we ook nog een heuglijke mededeling.

Sinds de vorige Contactbrief kunnen we een drietal nieuwe vrijwilligers welkom heten. Het zijn **Roos Enklaar** uit Oosterbeek, **Rita den Hollander** uit Renkum en **Jeannet Gupta** uit Wageningen.

Roos, Rita en Jeannet, we zijn blij met jullie en wensen jullie een goede tijd bij onze 'club'!



Tot besluit nog wat foto's: "Hoe genoeglijk een HVE-vergadering kan zijn!"



**Allen een zonnige en gezonde zomer gewenst!**



