

Samenvattend jaarverslag over 2023 Stichting Hulpdienst Voor Elkaar (HVE)

Organisatie

Het **bestuur** zorgt voor instandhouding van de structuur waarbinnen de Stichting zijn werk doet. Ook stemt het bestuur de activiteiten van HVE af met andere organisaties in het sociale domein van de gemeente Renkum, zorgt voor de financiën, het up-to-date houden van de website en het aan de telefoonwachten doorgeven van hulpvragen die binnenkomen via de website www.hulpdienstvoorelkaar.nl en het mailadres info@hulpdienstvoorelkaar.nl. En het bestuur is verantwoordelijk voor de interne communicatie, de financiën en het werven en gemotiveerd houden van de vrijwilligers.

Het bestuur bestond op 31 december 2023 uit Peter Hofschreuder (secr.), Hendrik Harssema (penn.m.) en Mulise Koç (lid). De voorzittersfunctie was vacant.

De **Telefoonwachten** zorgen voor het afhandelen van de binnenkomende hulpvragen. Ze nemen bij toerbeurt de telefoontjes aan die binnenkomen op 06 1558 7336. Bij alle hulpvragen wordt geprobeerd een vrijwilliger te vinden, aan de hand van een actueel overzicht van de vrijwilligers en hun beschikbaarheid (op welke dagdelen en voor welk soort hulpvragen). Soms lukt dat niet, omdat er op het gevraagde tijdstip niemand beschikbaar is voor die klus. Voor één hulpvraag moeten meestal meerdere telefoontjes gepleegd worden. Ook moet er regelmatig doorgevraagd worden door de telefoonwachten om helder te krijgen of de klus qua omvang en aard past binnen de grenzen die HVE stelt. Er waren op 31 december 2023 zes telefoonwachten.

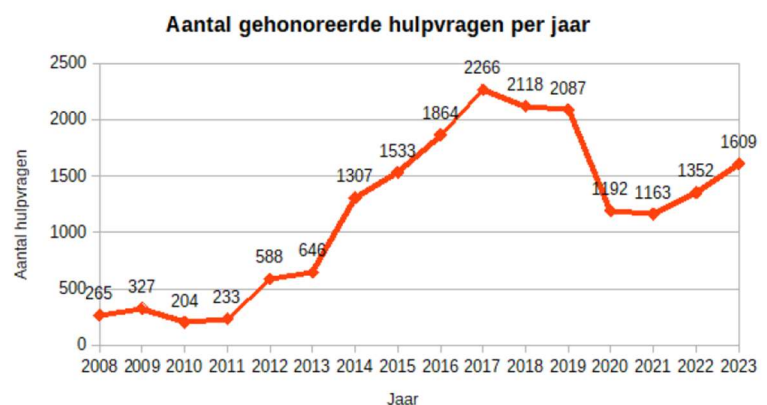
De **Vrijwilligers** voeren de klussen uit. Het aantal klussen per vrijwilliger varieert sterk: van soms meerdere per week tot slechts enkele per jaar. Dat hangt uiteraard af van de aard van de hulpvragen en de beschikbaarheid van de vrijwilliger. Er wordt naar gestreefd dat de klus niet meer dan ca. twee en half uur vraagt, maar soms kan dat uitlopen. De 41 vrijwilligers (per 31 december) honoreerden in 2023 gemiddeld 39 hulpvragen per persoon.

Overigens zijn ook de bestuursleden en telefoonwachten ook vrijwilliger: HVE kent geen betaalde krachten. In de vorige alinea gaat het om uitvoerende vrijwilligers. Sommige telefoonwachten en bestuursleden voeren ook klussen uit.

Hulpvragen

Het doel van HVE is het verlenen van hulp aan inwoners van de gemeente Renkum die dat nodig hebben. Dat begint altijd met incidentele hulp, maar kan soms uitgroeien tot structurele hulp, zoals het wekelijks (helpen bij) boodschappen doen. Het gaat om kortdurende klusjes, zoals (in volgorde van frequentie) vervoer en begeleiding naar ziekenhuis of arts, (al of niet samen) boodschappen doen, hulp in huis en tuin, wandelen, bezoeken afleggen en dergelijke.

Na de dip in het aantal gehonoreerde hulpvragen in 2020 en 2021 (Corona) zette de stijgende trend van 2022 zich in 2023 voort en bedroeg toen 1609.



Financiën

De **inkomsten** van HVE bestonden in 2023 uit een subsidie van de gemeente Renkum, bijdragen van kerken, donaties van particulieren en rente op de reserves.

	Begroting	Gerealiseerd
	2023	2023
ONTVANGSTEN		
Gemeentelijke subsidie	1.000,00	1.000,00
Bijdrage Kerken	1.300,00	1.533,10
Particuliere giften	400,00	777,70
Diversen (incl rente)	10,00	121,37
Totaal ontvangsten	2.710,00	3.432,17

De **uitgaven** in 2023 zijn onderverdeeld in Organisatie (bestuurskosten, hulpvragen en bankkosten), Vrijwilligers (bijeenkomsten voor binding en motivatie, attenties), Publiciteit en Projecten:

	Begroting	Gerealiseerd	Toelichting
	2023	2023	
UITGAVEN			
<i>Regulier</i>			
Organisatie:			
Bestuurlijk	300,00	307,40	vnl. bestuurskosten
Hulpvragen	400,00	229,17	mobiele telefoon, telefoonwachten; 80+
Bankkosten	200,00	201,56	
Subtotaal Organisatie	900,00	738,13	
Vrijwilligers:			
Jaarvergadering	1.000,00	1171,06	
Najaarsbijeenkomst	1.000,00	875,20	
Attenties	450,00	417,08	
Overig	100,00	-35,50	vnl. verrekening vervoerskosten
subtotaal Vrijwilligers	2.550,00	2.427,84	
Publiciteit:			
Website	200,00	109,90	webhosting; mailadres; ondersteuning
Overig	310,00	229,88	advertenties
Subtotaal Publiciteit	510,00	339,78	
<i>Projecten</i>			
Nieuwe folders	1.000,00	254,10	
Project vernieuwen website	1.000,00	0,00	
Subtotaal Projecten	2.000,00	254,10	
Totaal uitgaven	5.960,00	3.759,85	

Het **nadelig saldo** over 2023 bedroeg € 327,68, wat ten laste kwam van de reserves (die vooral in de corona-jaren werden opgebouwd vanwege het geringe aantal hulpvragen en bijeenkomsten met de vrijwilligers).

De **Balans** per 31 december 2023 is hieronder weergegeven:

Balans HVE per 31 december 2023			
Activa		Passiva	
Betaalrekening NL73 ABNA 0427 0004 24	546,40	Financiële reserve	13.446,40
Spaarrekening NL73 ABNA 0601 3668 59	12.900,00		
Contanten	0		
Totaal	13.446,40		13.446,40